

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....i

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSIii

ABSTRACT.....iii

ABSTRAKiv

KATA PENGANTARv

DAFTAR ISI.....vii

DAFTAR TABEL.....x

DAFTAR GAMBARxi

DAFTAR LAMPIRAN.....xii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian 1

B. Rumusan Masalah Penelitian 9

C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian 10

 1. Tujuan Penelitian 10

 2. Kontribusi Penelitian 10

BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

A. Kajian Pustaka 11

 1. Manajemen Sumber Daya Manusia 11

 2. Kinerja Karyawan 15

 3. Budaya Organisasi 22

4. Komitmen Organisasional.....	28
B. Penelitian Terdahulu	33
C. Rerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis.....	42

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	45
B. Desain Penelitian.....	45
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	46
1. Definisi Variabel	46
2. Operasionalisasi Variabel.....	47
D. Skala Pengukuran.....	58
E. Populasi dan Sampel Penelitian	59
1. Populasi	59
2. Sampel dan Metode Pengambilan Sampel.....	59
F. Teknik Pengumpulan Data.....	61
G. Metode Analisis Data.....	62
1. Evaluasi <i>Measurement (outer) Model</i>	62
a. <i>Convergent Validity</i>	63
b. <i>Discriminant Validity</i>	63
c. <i>Composite Reliability</i>	63
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>).....	64
a. Nilai R-square	64
b. <i>Goodness of Fit Model</i>	64
c. PengujianHipotesis (EstimasiKoefisienJalur).....	64

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Perusahaan	66
B. Analisis Deskriptif	67
1. Karakteristik Responden	67
2. Deskriptif Jawaban Responden	71
C. Hasil Uji Kualitas Data	75
1. Evaluasi <i>Measurement (outer) Model</i>	75
a. Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	75
b. Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i>	79
c. Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i> ...	81
2. Pengujian Model Struktural atau UjiHipotesis (<i>Inner Model</i>).....	82
a. Hasil Pengujian Nilai R-square.....	82
b. Hasil Pengujian <i>Goodness of Fit Model</i>	83
c. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)	84
D. Pembahasan Hasil Penelitian	85

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	88
B. Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN	93