

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini dengan judul “Analisis *Total Produktivitas Maintenance* pada Kapal Guna Meningkatkan *Performance* Dengan Menggunakan Metode *Overall Equipment Effectiveness* (OEE) dan *Analisis Six Big Losses* (Studi kasus PT. XYZ)” ini disusun sebagai kelengkapan guna memenuhi sebagian dari syarat-syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen (S2) pada Program Studi Pasca Sarjana Universitas Mercubuana.

Hambatan dan tantangan selalu mengiringi dalam setiap proses yang dilalui oleh penulis dalam upaya penyusunan Tesis ini. Masih terdapat banyak kekurangan didalam penyusunan Tesis ini baik dari segi hasil maupun proses yang telah dilakukan. Oleh karena itu penulis selalu berharap ada masukan positif yang bersifat membangun dari setiap kekurangan tersebut. Penyusunan Tesis ini disusun atas bantuan dari berbagai pihak yang terlibat baik secara langsung maupun tidak langsung. Penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah mendukung hingga terselesaikan Tesis ini, yaitu kepada:

1. Dr. Ahmad Hidayat Sutawidjaya, M.Com, M.Phil,CSCP selaku dosen pembimbing yang telah mengarahkan, memotivasi dan memberikan masukan, yang sangat bermanfaat dalam merealisasikan rangkaian penulisan Tesis ini.
2. Dr. Aty Herawaty, M.Si., CFRM selaku ketua program studi Magister Manajemen program Pasca Sarjana Universitas Mercubuana.
3. Kepada kedua orang tua dan seluruh keluarga saya khususnya Alm. Ibu yang telah membesarkan dan membimbing saya serta mendoakan yang terbaik.

4. Seluruh dosen dan staff program studi Magister Manajemen program Pasca Sarjana Universitas Mercubuana yang telah memberikan segenap ilmunya.
5. Dan terima kasih kepada seluruh Staff dan Tehnikal PT. XYZ, atas informasi serta dukungannya kepada penulis.
6. Sahabat-sahabat yang selalu memberikan semangat, dan menghibur penulis dikala menghadapi kesulitan kepada saudara dan teman karib.
7. Dan seluruh pihak yang telah membantu yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya Tesis ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga Tesis ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam Tesis ini.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 5 Oktober 2019

Ade Caswito