



**HUBUNGAN ANTARA *COWORKER SUPPORT* DENGAN  
*WORK ENGAGEMENT* PADA KARYAWAN YANG MENJADI  
*SANDWICH GENERATION* DI JAKARTA**

**LAPORAN SKRIPSI**

**HAVANA DJUN ISNAIN BESTARI**

**46116110158**

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI**

**FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2023**

**HALAMAN JUDUL**



**HUBUNGAN ANTARA *COWORKER SUPPORT* DENGAN  
*WORK ENGAGEMENT* PADA KARYAWAN YANG MENJADI  
*SANDWICH GENERATION* DI JAKARTA**

**LAPORAN SKRIPSI**

**Skripsi Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana  
Psikologi Pada Fakultas Psikologi**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**HAVANA DJUN ISNAIN BESTARI**

**46116110158**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI**

**FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2023**

## PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Judul : Hubungan antara *Coworker Support* dengan *Work Engagement*  
Pada Karyawan yang menjadi *Sandwich Generation* di Jakarta

Nama : Havana Djun Isnain Bestari

NIM : 46116110158

Program Studi : Psikologi

Tanggal : 21 Februari 2023

Menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 21 Februari 2023  
UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



Havana Djun Isnain Bestari

## PENGESAHAN SKRIPSI

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Havana Djun Isnain Bestari

NIM : 46116110158

Program Studi : Psikologi

Judul Skripsi : Hubungan antara *Coworker Support* dengan *Work Engagement*  
pada Karyawan yang menjadi *Sandwich Generation* di Jakarta

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Psikologi Program Sarjana Universitas Mercu Buana

Disahkan oleh :

Pembimbing : Riblita Damayanti, M.Psi., Psikolog  
NIDN : 0328128702

Ketua Penguji : Dr. Arie Suciyana Sriyanto, M.Si  
NIDN : 0311107804

Penguji : Nurul Adiningtyas, M.Psi., Psikolog  
NIDN : 0308098203



Jakarta, 21 Februari 2023

UNIVERSITAS

Mengetahui,

MERCU BUANA

Dekan

Ketua Program Studi



(Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D)



(Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog)

PSI 07210492



Please Scan QR Code Verify

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah yang telah melimpahkan segala nikmat, karunia, pertolongan serta rahmat – Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan penelitian tugas akhir ini yang berjudul “Hubungan antara *Coworker Support* dengan *Work Engagement* pada Karyawan yang menjadi *Sandwich Generation* di Jakarta” sebagai syarat kelulusan dan untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi di Universitas Mercu Buana.

Dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis menyadari bahwa tugas akhir ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak yang telah membantu dan membimbing dalam menyusun dan menyelesaikan tugas akhir ini, oleh karena itu penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta
2. Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana dan jajaran yang senantiasa memberikan yang terbaik untuk mahasiswa.
3. Karisma Riskinanti, M.Psi.,Psi selaku Ketua Program Studi Psikologi.
4. Riblita Damayanti, M.Psi, Psikolog selaku dosen pembimbing yang telah sabar dalam memberikan bimbingan, arahan, masukan, nasihat, ilmu selama penyusunan tugas akhir ini sehingga penulis mampu menyelesaikan tugas akhir ini. Terima kasih sudah memahami kekurangan penulis sebagai anak didik dan senantiasa memberikan bimbingan dengan kesabaran.
5. Dr. Arie Suciyana Sriyanto, M.Si selaku Ketua Sidang & Ibu Nurul Adiningtyas, M.Psi., Psikolog selaku Dosen Penguji Tugas Akhir atas koreksi dan arahan serta masukannya.
6. Seluruh dosen pengajar yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama masa perkuliahan. Kelak ilmu yang kalian berikan akan bermanfaat di masa yang akan datang.
7. Kedua Orang tua yang selalu memberikan semangat, dukungan, doa serta motivasi untuk penulis.
8. Teman – teman yang turut memberikan semangat, dukungan dan berbagi ilmu dalam penulisan tugas akhir ini.

9. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu karena keterbatasan penulis. Semoga hal ini tidak mengurangi ikatan persaudaraan.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penelitian tugas akhir ini sehingga bila ada kritik dan saran akan penulis terima dengan lapang dada agar penelitian yang akan dilakukan di kemudian hari dapat menjadi lebih baik. Atas izin - Nya semoga penelitian ini dapat bermanfaat dan memberikan kebaikan untuk kita semua.

Jakarta, 21 Februari 2023



Havana Djun Isnain Bestari



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Havana Djun Isnain Bestari

NIM : 46116110158

Program Studi : Psikologi

Judul Skripsi : Hubungan antara *Coworker Support* dengan *Work Engagement*

Pada Karyawan yang menjadi *Sandwich Generation* di Jakarta

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 21 Februari 2023

Yang Menyatakan,



Havana Djun Isnain Bestari

## ABSTRAK

Nama : Havana Djun Isnain Bestari

NIM : 46116110158

Program Studi : Psikologi

Judul Skripsi : Hubungan antara *Coworker Support* dengan *Work Engagement*  
Pada Karyawan yang menjadi *Sandwich Generation* di Jakarta

Pembimbing : Riblita Damayanti, M.Psi., Psikolog

*Work engagement* adalah bentuk dari pikiran positif seorang karyawan terhadap pekerjaannya yang menandakan adanya keterikatan dengan pekerjaan. Apabila karyawan dengan latar belakang apapun jika memiliki *work engagement* yang tinggi maka akan berdampak positif baik individu atau perusahaan dan begitu pula sebaliknya, apalagi rendah maka akan menunjukkan dampak negatif. Berdasarkan hasil observasi dan wawancara kepada karyawan yang menjadi *sandwich generation* di Jakarta peneliti menemukan fenomena yang baik. Faktor yang mempengaruhi *work engagement* adalah adanya *coworker support*. *Coworker support* adalah sebuah bentuk dukungan yang diberikan oleh rekan kerja baik berupa emosional dan instrumental. Responden dalam penelitian ini adalah karyawan yang menjadi *sandwich generation* di Jakarta dengan total 122 orang. Teknik sampling yang digunakan yaitu *accidental sampling*. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan Uji Koefisien Korelasi Spearman's Rho dengan nilai  $r = .248$  yang berarti bahwa terdapat hubungan positif antara *coworker support* terhadap *work engagement*.

Kata Kunci : Dukungan rekan kerja, Keterikatan Kerja, Generasi sandwich



## ABSTRACT

Name : Havana Djun Isnain Bestari

NIM : 46116110158

Study Program : Psikologi

Title Internship Report: Relationship Between Coworker Support And Work

Engagement For Employees Who Are Part of the

Sandwich Generation at Jakarta

Pembimbing : Riblita Damayanti, S.Psi, M.Psi

*Work engagement is a positive mindset that an employee has towards their job and indicates a connection to their work. If employees of any background have high work engagement, it will have positive impacts on both individuals and the company, and vice versa. Conversely, low work engagement will have negative impacts. Researcher found a positive phenomenon based on observations and interviews with sandwich generation employees in Jakarta. The factor that influences work engagement is coworker support, which is support provided by colleagues, whether emotional or instrumental. The respondents in this study were sandwich generation employees in Jakarta, totaling 122 people. The sampling technique used was accidental sampling. Data analysis in this study used the Spearman's Rho Correlation Coefficient Test with a value of  $r.248$ , which means that there is a positive relationship between coworker support and work engagement.*

Keyword: *Coworker Support, Work Engagement, Sandwich Generation*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>I</b>
<b>PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	<b>II</b>
<b>PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>III</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>IV</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....</b>	<b>VI</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>VII</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>VIII</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>IX</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>XII</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>XIII</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>7</b>
2.1 Work Engagement .....	7
2.1.1 Pengertian Work Engagement .....	7
2.1.2 Dimensi Work Engagement.....	7
2.1.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi Work engagement .....	9
2.1.4 Implikasi Work engagement.....	10
2.2 Coworker Support .....	11
2.2.1 Pengertian Coworker Support.....	11
2.2.2 Dimensi dan Indikator Coworker Support .....	11
2.2.3 Implikasi Coworker Support .....	12
2.3 Penelitian terdahulu .....	12

2.4 Kerangka berpikir .....	16
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>18</b>
3.1 Desain penelitian .....	18
3.2 Definisi Operasional Variabel.....	18
3.3 Populasi dan Sampel.....	19
3.4 Teknik pengumpulan data.....	20
3.5 Instrumen penelitian .....	20
3.5.1 Work Engagement.....	20
3.5.2 Coworker Support .....	21
3.6 Analisis Data .....	23
3.6.1 Uji Validitas.....	23
3.6.2 Uji Reliabilitas .....	23
3.7 Uji Asumsi .....	23
3.7.1 Uji Normalitas.....	23
3.8 Uji Hipotesis .....	24
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>25</b>
4.1 Gambaran Responden Penelitian.....	25
4.1.1 Jenis Kelamin.....	25
4.1.2 Usia .....	25
4.1.3 Masa Kerja.....	26
4.1.4 Domisili Kantor .....	27
4.2 Analisis Deskriptif.....	28
4.3 Metode Analisis Data .....	31
4.3.1 Hasil Uji Validitas Skala Work Engagement .....	31
4.3.2 Hasil Uji Validitas Skala Coworker Support.....	32
4.3.3 Uji Reliabilitas .....	33
4.4 Uji Asumsi .....	33
4.4.1 Uji Normalitas .....	33
4.5 Uji Hipotesis.....	34
4.6 Hasil Analisis Tambahan .....	35
4.6.1 Analisis Korelasi antara Dimensi dengan Variabel .....	35

4.6.1.1 Uji Korelasi antara Dimensi Work Engagement dengan Variabel Coworker Support.....	35
4.6.1.2 Uji Korelasi antara Dimensi Coworker Support dengan Variabel Work Engagement.....	36
4.6.1.3 Matriks Korelasi antar dimensi .....	37
4.7 Pembahasan.....	38
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>42</b>
5.1 Kesimpulan .....	42
5.2 Saran .....	42
5.2.1 Saran Teoritis .....	42
5.2.2 Saran Praktis .....	43
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>44</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>50</b>



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian terdahulu <i>work engagement</i> dan <i>coworker support</i> .....	12
Tabel 3.1 Blueprint Skala <i>Work Engagement</i> .....	21
Tabel 3.2 Blueprint Skala <i>Coworker Support</i> .....	22
Tabel 4.1 Demografi Jenis Kelamin .....	25
Tabel 4.2 Demografi Usia .....	26
Tabel 4.3 Demografi Masa Kerja .....	27
Tabel 4.4 Demografi Domisili Kantor .....	27
Tabel 4.5 Distribusi Nilai Hipotetik dan Empirik Penelitian .....	28
Tabel 4.6 Kriteria Kategorisasi Skala .....	28
Tabel 4.7 Kategorisasi Tingkat <i>Work Engagement</i> .....	29
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Dimensi <i>Work Engagement</i> .....	29
Tabel 4.9 Kategorisasi Tingkat <i>Coworker Support</i> .....	30
Tabel 4.10 Statistik Deskriptif Dimensi <i>Coworker Support</i> .....	30
Tabel 4.11 <i>Blueprint</i> Skala <i>Work Engagement</i> setelah direvisi .....	31
Tabel 4.12 <i>Blueprint</i> Skala <i>Coworker Support</i> setelah direvisi .....	32
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas .....	33
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas .....	34
Tabel 4.15 Hasil Uji Hipotesis .....	34
Tabel 4.16 Interpretasi Terhadap Koefisien Korelasi .....	35
Tabel 4.17 Korelasi Dimensi <i>Work Engagement</i> dengan <i>Coworker Support</i> .....	36
Tabel 4.18 Uji Korelasi Dimensi <i>Coworker Support</i> dengan Variabel <i>Work Engagement</i> .....	36
Tabel 4.19 Hasil Uji Korelasi Dimensi <i>Work Engagement</i> dengan Dimensi <i>Coworker Support</i> .....	37

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>LAMPIRAN 1 KUESIONER PENELITIAN .....</b>	<b>51</b>
Identitas Responden .....	52
Skala Coworker Support.....	52
Skala Work Engagement .....	53
<b>LAMPIRAN 2 HASIL UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS.....</b>	<b>56</b>
Skala work engagement sebelum item dibuang .....	56
Skala work engagement setelah item dibuang .....	57
Skala coworker support sebelum item dibuang .....	58
Skala coworker support setelah item dibuang .....	58
<b>REFERENSI DAN HASIL PERHITUNGAN G*POWER.....</b>	<b>59</b>
Referensi g*power.....	59

