



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA DAN
KEPUASAN KERJA KARYAWAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. PURANTARA MITRA ANGKASA DUA
(PMAD)**

TESIS

Oleh :
Suci Nurani
(55111110134)

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM STUDI PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2015**



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA DAN
KEPUASAN KERJA KARYAWAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. PURANTARA MITRA ANGKASA DUA
(PMAD)**

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program
Pascasarjana**

Program Studi Magister Manajemen

MERCU BUANA

Oleh :

Suci Nurani

(55111110134)

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM STUDI PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN**

2015

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Alhamdulillah, puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas segala karunia rahmat dan hidayah-Nya, sehingga Tesis ini dapat selesai. Penulisan tesis ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian dari persyaratan guna memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana Jakarta, disamping manfaat yang mungkin dapat disumbangkan dari hasil penelitian ini kepada pihak yang berkepentingan. Penulisan Tesis ini merupakan kesempatan yang berharga sekali untuk mencoba menerapkan beberapa teori yang diperoleh selama duduk di bangku kuliah dalam situasi dunia nyata.

Banyak pihak yang telah dengan tulus ikhlas memberikan bantuan, baik itu melalui kata-kata ataupun dorongan semangat untuk menyelesaikan penulisan tesis ini. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih disertai penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Dr. Rina Astini, MM, selaku dosen pembimbing utama yang telah mencurahkan perhatian dan tenaga serta dorongan kepada penulis hingga selesainya tesis ini.
2. Dr. Augustina Kurniasih, ME, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.
3. Para staff pengajar Program Pasca Sarjana Magister Manajemen Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu manajemen melalui suatu kegiatan belajar mengajar dengan dasar pemikiran analitis dan pengetahuan yang lebih baik.

4. Pimpinan PT. Purantara Mitra Angkasa Dua (PMAD).
5. Para karyawan PT. Purantara Mitra Angkasa Dua (PMAD) sebagai responden yang telah banyak memberikan sesuatu yang tak ternilai harganya.
6. Suami tercinta Andri Julianto Widodo.SE, Kedua orang tua, kakak, adik, dan keluarga besar, yang selalu memberikan kasih sayang, doa, perhatian, semangat, dukungan, bimbingan dan nasihat sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terima kasih atas bantuannya dalam penyusunan tesis ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa baik dalam pengungkapan, penyajian dan pemilihan kata-kata maupun pembahasan materi tesis ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu dengan penuh kerendahan hati penulis mengharapkan saran, kritik dan segala bentuk pengarahannya dari semua pihak untuk perbaikan tesis ini. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan pihak yang berkepentingan. Amin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Jakarta, 10 Agustus 2015

Suci Nurani

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

Judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi
Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap
Kinerja Karyawan

Bentuk Karya Akhir : Tesis

Nama : Suci Nurani

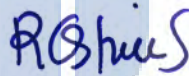
NIM : 55111110134

Program Studi : S2 Manajemen Sumber Daya Manusia

Tanggal Ujian Tesis : 24 Agustus 2015

Disahkan oleh,

Pembimbing



Dr. Rina Astini, MM

Direktur Pasca Sarjana,

Ketua Program Studi,



Prof. Dr. Didik J. Rachbini



Dr. Augustina Kurniasih, ME

LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Suci Nurani
NIM : 55111110134
Program Studi : S2 Manajemen

Menyatakan bahwa tesis ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan tesis ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, Agustus 2015



(Suci Nurani)

NIM : 55111110134

DAFTAR ISI

ABSTRACT	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
LEMBAR PENGESAHAN TESIS.....	vi
LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	11
1.3 Perumusan Masalah.....	11
1.4 Tujuan Penelitian.....	12
1.5 Manfaat dan Kegunaan Penelitian.....	12

BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	14
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan.....	21
2.3 Fungsi Manajemen SDM.....	27
2.4 Gambaran Umum <i>Inflight Caterer</i> (Jasa Katering Maskapai Penerbangan) PMAD.....	34
2.5 Persediaan, Perencanaan dan Klasifikasi Produk.....	40
2.5.1 Pengelolaan Bahan Baku.....	43
2.5.2 Sistem Penyimpanan Bahan Baku.....	44
2.6 Proses Produksi.....	45
2.6.1 Fasilitas dan Kapasitas Produksi.....	48
2.6.2 Pengawasan Mutu Produksi (Produk Jadi).....	48
2.7 Tantangan Bisnis Perusahaan.....	49
2.7.1 Target Pasar.....	50

BAB III KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

3.1 Kajian Teori	52
3.1.1 Gaya Kepemimpinan.....	52
3.1.2 Motivasi Kerja.....	60
3.1.3 Kepuasan Kerja.....	70
3.1.4 Kinerja Karyawan.....	79
3.2 Penelitian Terdahulu	82
3.3 Kerangka Pemikiran Teoritis	89
3.4 Pengembangan Hipotesis.....	89
3.4.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja.....	89
3.4.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja.....	90
3.4.3 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja.....	91
3.4.3 Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	92

BAB IV METODE PENELITIAN

4.1 Jenis Desain Penelitian	94
4.2 Ruang Lingkup Penelitian.....	94
4.3 Lokasi Penelitian.....	94
4.4 Pendekatan Penelitian	95
4.5 Variabel Penelitian.....	95
4.5.1 Definisi Konsep.....	95
4.5.2 Definisi Operasional Variabel dan Indikator.....	96
4.5.3 Pengukuran Variabel.....	100
4.6 Populasi dan Sampel	101
4.7. Jenis dan Sumber Data.....	103
4.8. Teknik Pengumpulan Data.....	104
4.9. Analisis Data.....	105
4.9.1 Uji Validitas & Reliabilitas.....	105
4.9.2 Uji Asumsi Klasik.....	107
a. Uji Normalitas.....	107

b. Uji Multikolonieritas	107
c. Uji Heteroskedastisitas.....	107
4.9.3 Regresi Berganda	108
4.9.4 Pengujian Hipotesis	109
a. Uji t.....	109
b. Uji F	110
4.9.5 Koefisien Determinasi	110
4.9.6 Analisis Korelasi antar Dimensi.....	111

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	114
5.2 Hasil Deskripsi Responden.....	114
5.2.1 Jenis Kelamin.....	114
5.2.2 Status Perkawinan.....	115
5.2.3 Usia.....	115
5.2.4 Latar Belakang Pendidikan.....	116
5.2.5 Masa Kerja.....	117
5.3 Analisa Data.....	117
5.3.1 Uji Validitas & Reliabilitas.....	117
5.3.2 Uji Asumsi Klasik.....	121
a. Uji Normalitas.....	121
b. Uji Multikolonieritas.....	123
c. Uji Heteroskedastisitas.....	124
5.3.3 Uji Regresi Berganda.....	125
5.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	126
5.4.1 Gaya Kepemimpinan Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan.....	126
5.4.2 Motivasi Kerja Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan.....	126
5.4.3 Kepuasan Kerja Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan.....	127
5.4.4 Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja	

Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan.....	127
5.4.5 Korelasi Antar Dimensi.....	129
5.4.6 Pembahasan.....	132
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN	
6.1 Kesimpulan.....	136
6.2 Saran.....	138
DAFTAR PUSTAKA	140
DAFTAR LAMPIRAN	143
a. Hasil uji instrumen penelitian	148
b. Hasil data penelitian.....	148
c. Hasil uji asumsi klasik.....	151
d. Hasil uji validitas dan reliabilitas.....	154
e. Hasil output SPSS.....	158
f. Hasil uji korelasi antar dimensi.....	161
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	163



DAFTAR TABEL

Tabel	1.1	Penurunan Produktivitas PT.Purantara Mitra angkasaDua.....	6
Tabel	1.2	Penilaian Kinerja Karyawan PT.Purantara Mitra Angkasa Dua (PMAD).....	7
Tabel	1.3	Tingkat Absensi Karyawan di PT.Purantara Mitra Angkasa Dua (PMAD).....	9
Tabel	1.4	Kepuasan Kerja Karyawan Tahun 2009.....	10
Tabel	3.1	Penelitian Terdahulu	80
Tabel	4.1	Operasional Variabel	90
Tabel	4.2	Pengukuran Variabel (Skor Jawaban).....	92
Tabel	4.3	Matriks Korelasi Antar Dimensi Variabel	104
Tabel	5.1	Jenis Kelamin	106
Tabel	5.2	Status Perkawinan	107
Tabel	5.3	Usia.....	107
Tabel	5.4	Latar Belakang Pendidikan	108
Tabel	5.5	Masa Kerja	109
Tabel	5.6	Uji Validitas Gaya Kepemimpinan	110
Tabel	5.7	Uji Validitas Motivasi	110
Tabel	5.8	Uji Validitas Kepuasan Kerja	111
Tabel	5.9	Uji Validitas Kinerja Karyawan	112
Tabel	5.10	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian	112
Tabel	5.11	Uji Normalitas	113
Tabel	5.12	Hasil Uji <i>Variance Inflation Factor</i> (VIF)	115
Tabel	5.13	Uji Regresi Berganda	125
Tabel	5.14	Hasil Uji F	128
Tabel	5.15	Hasil Uji Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	128
Tabel	5.16	Uji Korelasi Antar Dimensi	129

DAFTAR GAMBAR

Grafik	5.1	Histogram Normalitas Data.....	122
Grafik	5.2	P-Plot Normalitas	122
Grafik	5.3	Hasil Scatterplot Regresi	124
Gambar	2.1	Kerangka Pemikiran.....	89

