



**PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMPENSASI, DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DI PT. MIDI UTAMA INDONESIA Tbk.**



UNIVERSITAS  
**ASTARI WIRANTI**  
**NIM 55112120050**  
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2015**



**PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMPENSASI, DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DI PT. MIDI UTAMA INDONESIA Tbk.**

**TESIS**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan  
Program Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen**

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**ASTARI WIRANTI**

**NIM 55112120050**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2015**

**LEMBAR PENGESAHAN**

Judul : Pengaruh Kepemimpinan, Kompensasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di PT Midi Utama Indonesia Tbk.  
Bentuk Tesis : Penelitian / Kajian Masalah Perusahaan  
Nama : Astari Wiranti, S.Pi  
NIM : 55112120050  
Program : Pasca Sarjana Magister Manajemen  
Tanggal : 30 September 2015

Mengesahkan

Pembimbing Utama

Pembimbing II

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

(Prof. Dr. M. Havidz Alma)

(Dr. Augustina Kurniasih, ME)

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Prof. Dr. Didik J. Rachbini.)



(Dr. Augustina Kurniasih, ME)

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Kepemimpinan, Kompensasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di PT Midi Utama Indonesia Tbk.

Bentuk Tesis : Penelitian / Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Astari Wiranti

NIM : 55112120050

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 30 September 2015

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 30 September 2015



Astari Wiranti

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Allah SWT serta segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul : Pengaruh Kepemimpinan, Kompensasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di PT Midi Utama Indonesia Tbk.

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. M. Havidz Aima, sebagai dosen pembimbing I, yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan Tesis ini dari awal hingga Tesis ini dapat diselesaikan.
2. Dr. Augustina Kurniasih, ME selaku dosen pembimbing II yang juga telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan Tesis ini dan selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

3. Prof. Dr. Didik J. Rachbini selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta, beserta segenap jajarannya yang telah berupaya meningkatkan situasi kondusif di Fakultas.
4. Orang tua tercinta, Drs. Kun Suharto dan Sri Murdiati, terima kasih atas doa, kasih sayang, semangat, dan segala dukungan yang tak akan pernah dilupakan. Adik-adikku tercinta, Novika Erdini dan Febiana Anistya atas kesabaran dan dukungannya.
5. Bapak Agus Budi Prasetya selaku *Manager Learning and Development* PT. Midi Utama Indonesia, Tbk., Bapak Tri Warsono Sunu dan Anggita Dwi H. dari *Head Office* PT Midi Utama Indonesia Tbk. beserta segenap jajarannya yang telah membantu dan memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di PT Midi Utama Indonesia Tbk.
6. Keluarga Soelistiyanto dan Bude Titi atas doa dan segala dukungannya, serta keluarga besar lainnya.
7. Anggita Dwi Herdiyanti dan Nevin Utama sebagai rekan seperjuangan, terimakasih atas persahabatan, dukungan, semangat, suka dan duka yang dilalui bersama dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
8. Fajar Noviantoro, Merry Kurniawati, Bob Dysans, dan Nathaniel Utama terima kasih atas keceriaan, informasi yang berharga, dan bantuannya selama ini.

9. Sahabat-sahabatku, Tobias Murtantyo dan Helda Febrina, terima kasih atas persahabatan, dukungan, pengertian, semangat, suka dan duka yang mengiringi arti persahabatan yang sebenarnya.
10. Teman-teman Pusat Pelatihan KP, Priskha Endra Pradisa dan Putri Sari Nauli, terima kasih atas canda, bantuan, semangat dan rasa kekeluargaan.
11. Teman-teman T-301 lainnya yang tidak mungkin disebutkan satu persatu, terima kasih banyak atas keceriaan dan pengalaman berharga selama ini.
12. Kepada berbagai pihak yang belum disebutkan, penulis mengucapkan terima kasih banyak atas bantuan dan kerjasamanya dalam penulisan karya ilmiah ini.

Penulis menyadari keterbatasan dan kekurangan dalam penulisan karya ilmiah ini, untuk itu kritik dan saran sangat diharapkan demi kemajuan penelitian selanjutnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, September 2015

Penulis

## DAFTAR ISI

Daftar Isi .....	i
Daftar Tabel .....	iv
Daftar Gambar .....	vi
Daftar Lampiran .....	vii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi, Perumusan dan Batasan Masalah .....	9
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	11
1.4 Manfaat dan Kegunaan Penelitian .....	12
1.5 Sistematika Penulisan .....	13
<b>BAB II DESKRIPSI PT MIDI UTAMA INDONESIA Tbk.</b>	
2.1 Sejarah singkat PT Midi Utama Indonesia Tbk. ....	16
2.2 Visi, Misi dan Nilai Perusahaan .....	18
2.3 Lingkup Bidang Usaha .....	19
2.4 Logo Perusahaan .....	21
2.5 Sumberdaya .....	21
2.6 Tantangan Bisnis di Perusahaan .....	26
2.7 Proses Bisnis di Perusahaan .....	27
<b>BAB III KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, HIPOTESIS</b>	
3.1 Kajian Teori .....	30



3.2 Penelitian Terdahulu .....	55
3.3 Kerangka Pemikiran .....	57
3.4 Hipotesis .....	59
<b>BAB IV METODE PENELITIAN</b>	
4.1 Jenis/Desain Penelitian .....	61
4.2 Variabel Penelitian .....	61
4.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	62
4.4 Jenis dan Sumber Data .....	65
4.5 Teknik Pengumpulan Data .....	66
4.6 Populasi dan Sampel Penelitian .....	66
4.7 Metode Analisis Data .....	68
<b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
5.1 Gambaran Umum Responden .....	78
5.2 Hasil Pengujian Instrumen Penelitian .....	84
5.3 Uji Asumsi Klasik .....	89
5.4 Deskripsi Variabel Penelitian .....	92
5.5 Hasil Pengujian Koefisien Korelasi (r).....	98
5.6 Koefisien Regresi .....	101
5.7 Matrik Korelasi Antar Dimensi .....	107
5.8 Pembahasan .....	109
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
6.1 Kesimpulan .....	116
6.2 Saran .....	116

DAFTAR PUSTAKA .....	119
LAMPIRAN .....	123



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Hasil <i>Employee Opinion Survey</i> PT Midi Utama Indonesia Tbk.	3
Tabel 2.1. Perbedaan Alfamidi, Alfaexpress dan Lawson	20
Tabel 2.2. Data Karyawan <i>Head Office</i> PT Midi Utama Indonesia Tbk.	24
Tabel 3.1. Penelitian Terdahulu	55
Tabel 4.1. Definisi Operasional Variabel Penelitian	62
Tabel 4.2. Pengukuran Variabel Penelitian	63
Tabel 4.3 Matriks Korelasi Antar Dimensi	77
Tabel 4.4 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	77
Tabel 5.1 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jabatan	78
Tabel 5.2 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	79
Tabel 5.3 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia	80
Tabel 5.4 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	81
Tabel 5.5 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Status	82
Tabel 5.6 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja	83
Tabel 5.7 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendapatan	83
Tabel 5.8 Validitas dan Reliabilitas Butir Pernyataan Kepemimpinan	85
Tabel 5.9 Validitas dan Reliabilitas Butir Pernyataan Kompensasi	86
Tabel 5.10 Validitas dan Reliabilitas Butir Pernyataan Lingkungan Kerja	87
Tabel 5.11 Validitas dan Reliabilitas Butir Pernyataan Kinerja Karyawan	88
Tabel 5.12 Uji Multikolinearitas	91

Tabel 5.13 Analisis Variabel Kepemimpinan (X1)	93
Tabel 5.14 Analisis Variabel Kompensasi (X2)	94
Tabel 5.15 Analisis Variabel Lingkungan Kerja (X3)	96
Tabel 5.16 Analisis Variabel Kinerja Karyawan (X4)	97
Tabel 5.17 Rangkuman Nilai Variabel Penelitian	98
Tabel 5.18 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	99
Tabel 5.19 Korelasi Kepemimpinan Dengan Kinerja Karyawan	99
Tabel 5.20 Korelasi Kompensasi Dengan Kinerja Karyawan	100
Tabel 5.21 Korelasi Lingkungan Kerja Dengan Kinerja Karyawan	100
Tabel 5.22 Pengaruh Kepemimpinan, Kompensasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di PT Midi Utama Indonesia Tbk.	101
Tabel 5.23 Matrik Korelasi Antar Dimensi	108

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1. Hasil <i>Employee Opinion Survey</i> PT Midi Utama Indonesia Tbk.	4
Gambar 1.2. Perbandingan Rata-rata Kinerja Karyawan tahun 2012-2014	7
Gambar 1.3. Hasil Presensi karyawan bagian <i>Head Office</i> PT Midi Utama Indonesia	8
Gambar 2.1. Alfa Group	19
Gambar 2.2. Albi si Lebah	21
Gambar 2.3. Struktur Kepemilikan	22
Gambar 2.4. Grafik pertumbuhan jumlah karyawan	23
Gambar 2.5. Struktur organisasi <i>board of director</i> PT.Midi Utama Indonesia Tbk.	25
Gambar 2.6. Pertumbuhan Gerai PT Midi Utama Indonesia dari tahun 2007 – 2014	28
Gambar 3.1. Kerangka Pemikiran	58
Gambar 3.2. Kerangka Pikir Penelitian	59
Gambar 5.1. Uji Normalitas Data	89
Gambar 5.2. Normal P-P Plot	90
Gambar 5.3. Uji Heteroskedastisitas	91

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner	123
Lampiran 2. Data Hasil Kuesioner	128
Lampiran 3. Analisis Variabel Penelitian	130
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas	134
Lampiran 5. Uji Reliabilitas	138
Lampiran 6. Hasil Uji Asumsi Klasik	142
Lampiran 7. Hasil Uji Regresi Linier Berganda	146
Lampiran 8. Matriks Korelasi Antar Dimensi	147

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA