



**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN STRES
TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN
PT. BANK X DI JAKARTA PADA PASCA PANDEMI COVID-19**



Kristin Fransisca

46118120052

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2023



**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN STRES
TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN
PT. BANK X DI JAKARTA PADA PASCA PANDEMI COVID-19**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program
Sarjana (S1)
Pada Program Studi Psikologi

Kristin Fransisca
46118120052

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2023**

LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Stres terhadap Prestasi Kerja Karyawan PT. Bank X di Jakarta Pada Pasca Pandemi Covid-19
Nama : Kristin Fransisca
NIM : 46118120052
Program Studi : S1 Psikologi
Tanggal Sidang : 17 Februari 2023

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya saya sendiri dengan bimbingan dosen pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengelolahannya telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 17 Februari 2023



Kristin Fransisca

**HALAMAN PENGESAHAN UNTUK PROGRAM SARJANA
HALAMAN PENGESAHAN**

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Kristin Fransisca

NIM : 46118120052

Program Studi : S1 Psikologi

Judul Laporan Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Stres terhadap Prestasi Kerja Karyawan PT. Bank X di Jakarta Pada Pasca Pandemi Covid-19

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing : Dr. Antonius Dieben Robinson Manurung, M.Si

NIDN : 0305105904

Ketua Penguji : Dr. A. A Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si

NIDN : 9990412044

Penguji : Dr. Indra Kusumah, M.Si

NIDN : 0321078107



Jakarta, 17 Februari 2023

Mengetahui,

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dekan

Ketua Program Studi

(Dr. Setiawati Intan Savitri, M.Si)

(Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog)

PSI 07210483



Please Scan QR Code Verify

LEMBAR DEDIKASI

Saya panjatkan puji dan syukur yang sedalam-dalamnya kepada Tuhan YME yang telah memberikan saya kekuatan dan kelapangan hati dalam mengerjakan Tugas Akhir, sehingga saya sampai pada proses akhir dari penelitian ini.

Tugas akhir ini adalah persembahan kecil saya untuk kedua orang tua saya. Ketika dunia menutup pintunya pada saya, Papa dan Mama membuka lengannya untuk saya. Ketika orang-orang menutup telinga mereka untuk saya, Papa dan Mama membuka hati untuk saya. Saya bersyukur memiliki Papa dan Mama yang selalu mendukung, memberikan motivasi, cinta, kasih sayang, dan doa. Tanpa inspirasi, dorongan, dan dukungan yang telah diberikan kepada saya, saya mungkin bukan apa-apa saat ini. Karena Papa dan Mama, hidup terasa begitu mudah dan penuh kebahagiaan. Terima kasih karena selalu menjaga saya dalam doa-doa Papa dan Mama serta selalu membiarkan saya mengejar impian saya apa pun itu. Papa dan Mama telah melalui banyak perjuangan dan rasa sakit, tapi saya berjanji tidak akan membiarkan semua itu sia-sia. Saya ingin melakukan yang terbaik untuk setiap kepercayaan yang diberikan. Saya akan tumbuh, untuk menjadi yang terbaik yang saya bisa.

Terima kasih, Ma. Terima kasih, Pa.

“You only live once, but if you do it right, once is enough.”

(Mae West)

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat serta karunia-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan judul **“Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Stres terhadap Prestasi Kerja Karyawan PT. Bank X di Jakarta Pada Pasca Pandemi Covid-19”**

Penulisan tugas akhir ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana S1 Psikologi di Universitas Mercu Buana. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan proposal ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang ditujukan kepada pihak-pihak yang telah membantu dan membimbing penyusun mulai dari perencanaan dan pelaksanaan hingga penyusunan laporan, di antaranya:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Setiawati Intan Savitri, M.Si selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
3. Yenny, S.Psi, M.Psi., Psikolog selaku Wakil Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
4. Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog selaku Ketua Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
5. Dhani Irmawan, M.Sc selaku Sekretaris Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
6. Dr. Antonius Dieben Robinson Manurung, M.Si selaku dosen pembimbing yang sangat profesional dalam membimbing dan memberikan arahan.
7. Dr. A.A.Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si selaku dosen reviewer yang telah memberikan masukan atas tugas akhir ini.
8. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana, yang telah memberikan semua materi perkuliahan dan bimbingan kepadapenulis selama ini.

9. Kepala Cabang dan Kepala Bagian PT. Bank X di Jakarta yang telah berkenan menjadi subyek penelitian saya dan bekerja sama dalam penelitian ini.
10. Orang tua, keluarga, seluruh rekan saya yang turut membantu serta memberikan motivasi dalam penyelesaian proposal ini.
11. Semua pihak yang telah berkontribusi untuk meluangkan waktu dan turut membantu proses penelitian.

Penulis menyadari bahwa laporan ini memiliki banyak kekurangan. Maka dari itu, segala bentuk kritik dan saran yang dapat menyempurnakan laporan ini akan ditanggapi secara positif oleh penulis. Dengan demikian, laporan ini mampu berkontribusi dalam mengembangkan ilmu psikologi kedepannya.

Jakarta, 13 Februari 2023

Penulis



**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS
AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Kristin Fransisca
NIM : 46118120052
Program Studi : S1 Psikologi
Judul : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Stres terhadap Prestasi Kerja Karyawan PT. Bank X di Jakarta Pada Pasca Pandemi Covid-19

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 17 Februari 2023



Kristin Fransisca

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN PROGRAM SARJANA.....	iii
LEMBAR DEDIKASI	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	15
1.3. Tujuan Penelitian.....	15
1.4. Manfaat Penelitian.....	16
I.4.1. Manfaat Akademis (Teoritis).....	16
I.4.2. Manfaat Praktis (Aplikatif).....	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, PENELITIAN TERDAHULU, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS PENELITIAN	18
2.1. Tinjauan Pustaka.....	18
2.1.1. Prestasi Kerja	18
2.1.1.1. Definisi Prestasi Kerja.....	18
2.1.1.2. Aspek-aspek Prestasi Kerja.....	19
2.1.1.3. Faktor-faktor Prestasi Kerja	21
2.1.2. Kepemimpinan Transformasional.....	22
2.1.2.1. Definisi Kepemimpinan Transformasional	22

2.1.2.2. Elemen dari Kepemimpinan Transformasional.....	23
2.1.2.3. Aspek-aspek Kepemimpinan Transformasional.....	24
2.1.2.4. Prinsip-prinsip Kepemimpinan Transformasional.....	26
2.1.3. Stres.....	28
2.1.3.1. Definisi Stres	28
2.1.3.2. Aspek-aspek Stres	29
2.1.3.3. Faktor-faktor Stres.....	30
2.2. Penelitian Terdahulu.....	32
2.3. Kerangka Penelitian.....	35
2.3.1. Dinamika Pengaruh Stres terhadap Prestasi Kerja	35
2.3.2. Dinamika Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Prestasi Kerja	37
2.3.3. Dinamika Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Stres terhadap Prestasi Kerja	38
2.4. Hipotesis Penelitian	40
BAB III METODE PENELITIAN	41
3.1. Jenis Penelitian	41
3.2. Variabel Penelitian	41
3.3. Populasi dan Sampel Penelitian.....	42
3.3.1. Populasi Penelitian.....	42
3.3.2. Sampel Penelitian.....	42
3.4. Definisi Konseptual, Definisi Operasional Variabel Penelitian dan Instrumen Penelitian.....	43
3.4.1. Definisi Konseptual Variabel Penelitian	43
3.4.1.1. Prestasi Kerja.....	43
3.4.1.2. Kepemimpinan Transformasional	43
3.4.1.3. Stres	43
3.4.2. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	44
3.4.2.1. Prestasi Kerja.....	44

3.4.2.2. Kepemimpinan Transformasional	44
3.4.2.3. Stres	44
3.4.3. Instrumen Penelitian.....	45
3.4.3.1. Alat Ukur Prestasi Kerja	45
3.4.3.2. Alat Ukur Kepemimpinan Transformasional	46
3.4.3.3. Alat Ukur Stres	47
3.5. Teknik Pengumpulan Data	47
3.5.1. Teknik Pengumpulan Data Primer	48
3.5.2. Teknik Pengumpulan Data Sekunder	48
3.6. Teknik Analisis Data	48
3.6.1. Uji Kualitas Instrumen	48
3.6.2. Uji Asumsi Klasik	50
3.6.3. Analisis Deskriptif	51
3.6.4. Uji Hipotesis.....	51
3.6.5. Analisis Matriks Korelasi antar Dimensi	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	56
4.1. Hasil Penelitian.....	56
4.1.1. Deskripsi Subjek Penelitian	56
4.1.1.1. Gambaran Subjek Penelitian	56
4.1.1.2. Gambaran Responden Penelitian	57
4.1.2. Hasil Analisis Data.....	58
4.1.2.1. Hasil Uji Kualitas Instrumen	59
4.1.2.2. Hasil Analisis Deskriptif	64
4.1.2.3. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	69
4.1.2.4. Hasil Uji Hipotesis	74
4.1.2.5. Analisis Matriks Korelasi antar Dimensi	80
4.2. Pembahasan	81
4.2.1. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Prestasi Kerja	81
4.2.2. Pengaruh Stres terhadap Prestasi Kerja.....	84

4.2.3. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Stres secara Simultan terhadap Prestasi Kerja.....	88
4.2.4. Implikasi Psikologi Industri dan Organisasi	90
BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN, DAN SARAN	92
5.1. Kesimpulan.....	92
5.2. Keterbatasan Penelitian	92
5.3. Saran	93
DAFTAR PUSTAKA	96
LAMPIRAN.....	100



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Hasil Pra-Penelitian Prestasi Kerja.....	6
Tabel 1.2	Hasil Pra-Penelitian Kepemimpinan Transformasional.....	10
Tabel 1.3	Hasil Pra-Penelitian Stres.....	13
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	32
Tabel 3.1	Skala Likert	45
Tabel 3.2	<i>Blueprint</i> Skala Prestasi Kerja	46
Tabel 3.3	<i>Blueprint</i> Skala Kepemimpinan Transformasional.....	47
Tabel 3.4	<i>Blueprint</i> Skala Stres	47
Tabel 3.5	Analisis Matriks Korelasi antar Dimensi	54
Tabel 3.6	Interprestasi Koefisien Korelasi	55
Tabel 4.1	Uji Validitas Variabel Kepemimpinan Transformasional.....	60
Tabel 4.2	Uji Validitas Variabel Stres	61
Tabel 4.3	Uji Validitas Variabel Prestasi Kerja	61
Tabel 4.4	Petunjuk Interpretasi Reliabilitas.....	62
Tabel 4.5	Uji Reliabilitas Variabel Kepemimpinan Transformasional	63
Tabel 4.6	Uji Reliabilitas Variabel Stres.....	63
Tabel 4.7	Uji Reliabilitas Variabel Prestasi Kerja.....	64
Tabel 4.8	Hasil Analisis Deskriptif	64
Tabel 4.9	Pernyataan Responden terhadap Variabel Kepemimpinan Transformasional.....	65
Tabel 4.10	Kategori Interpretasi Skor Kepemimpinan Transformasional.....	66
Tabel 4.11	Pernyataan Responden terhadap Variabel Stres.....	67
Tabel 4.12	Pernyataan Responden terhadap Variabel Prestasi Kerja.....	68
Tabel 4.13	Uji Normalitas Data	69
Tabel 4.14	Hasil Uji Linearitas Data Prestasi Kerja dan Kepemimpinan	

Transformasional.....	71
Tabel 4.15 Hasil Uji Linearitas Data Prestasi Kerja dan Stres	71
Tabel 4.16 Tabel Uji Multikolinearitas	72
Tabel 4.17 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana H1	74
Tabel 4.18 Hasil Nilai Determinasi Kepemimpinan Transformasional (X1) terhadap Prestasi Kerja (Y)	75
Tabel 4.19 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana H2	76
Tabel 4.20 Hasil Nilai Determinasi Stres (X2) terhadap Prestasi Kerja (Y)	77
Tabel 4.21 Nilai Uji F Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Stres terhadap Prestasi Kerja	78
Tabel 4.22 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	78
Tabel 4.23 Hasil Uji Nilai Koefisien Determinasi	80
Tabel 4.24 Hasil Analisis Matriks Korelasi antar Kepemimpinan Transformasional dan Stres terhadap Prestasi Kerja	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran mengenai Stres dan Kepemimpinan Transformasional terhadap Prestasi Kerja	39
Gambar 4.1 Persentase Jenis Kelamin	58
Gambar 4.2 Persentase Usia.....	58
Gambar 4.3 Garis Kontinum Variabel Kepemimpinan Transformasional	66
Gambar 4.4 Garis Kontinum Variabel Stres	67
Gambar 4.5 Garis Kontinum Variabel Prestasi Kerja.....	68
Gambar 4.6 Grafik Uji Normalitas.....	70
Gambar 4.7 Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan <i>Scatterplot</i>	73



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Pedoman Pengisian Kuesioner Pra-penelitian
- Lampiran 2 : Pedoman Wawancara dan Hasil Verbatim
- Lampiran 3 : Pedoman Pengisian Kuesioner Penelitian
- Lampiran 4 : Hasil tabel r
- Lampiran 5 : Hasil tabel t
- Lampiran 6 : Hasil tabel F
- Lampiran 7 : Uji Analisis Data

