

**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, LINGKUNGAN
KERJA, DAN DISPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN**

(Studi pada karyawan PT . Asuransi Adira Dinamika Departemen Corporate Real
Estate Management)

SKRIPSI



Nama : Zhanas Andriyani

Nim : 43117110101

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA**

2022

**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, LINGKUNGAN
KERJA, DAN DISPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN**

(Studi pada karyawan PT . Asuransi Adira Dinamika Departemen Corporate Real
Estate Management)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas
Mercu Buana Jakarta



Nama : Zhanas Andriyani

Nim : 43117110101

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA**

2022

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Zhanas Andriyani

Nim : 43117110101

Program Studi : S1 Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni dari hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain , maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku . Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan Tindakan plagiat (penjiplakan)

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

MERCU BUANA

Jakarta, 20 Agustus 2022



Zhanas Andriyani

Nim : 43117110101

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Zhanas Andriyani
NIM : 43117110101
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Karakteristik Individu, Lingkungan Kerja, dan Displin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Asuransi Adira Dinamika Tbk
Tanggal Sidang : 17 November 2022

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Nia Kusuma Wardhani, S.Kom., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
LPTA 01232040



Please Scan QRCode to Verify

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan anugerah-Nya, Peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Karakteristik Individu, Lingkungan Kerja, Displin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada karyawan PT. Asuransi Adira Dinamika Tbk)”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi terutama kepada:

1. Bapak Prof Andi Adriansyah, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. H. Sonny Indrajaya, MM, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dr.. Nia Kusuma Wardhani, S.Kom, MM selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu ,bimbingan ,semangat pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang diberikan kepada penulis.
5. Para dosen FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga dihadapan Tuhan Yang Maha Esa menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Amin.
6. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB Angkatan 2017 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kitab isa mewujudkan semua impian kita.
7. Seluruh Karyawan PT. Asuransi Adira Dinamika Departemen Corporate Real Estate, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.

8. Teristimewa, kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan di dalam skripsi ini. Akhir kata semoga penelitian ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.



Jakarta, 20 Agustus 2022

Zhanas Andriyani

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Kontribusi Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	11
A. Kajian Pustaka.....	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2. Karakteristik Individu	16
3. Lingkungan Kerja	19
4. Displin Kerja.....	23
5. Kinerja Karyawan	29
B. Penelitian Terdahulu	35
1. Pengembangan Hipotesis	39
BAB III METODE PENELITIAN.....	43
A. Tempat dan Waktu Penelitian	43
1. Tempat Penelitian	43
2. Waktu Penelitian	43

B. Desain Penelitian.....	43
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	44
1. Definisi Variabel.....	44
2. Operasionalisasi Variabel	47
D. Skala Pengukuran	49
E. Populasi dan Sampel Penelitian	50
1. Populasi.....	50
2. Sample Penelitian.....	50
F. Teknik Pengumpulan Data	51
1. Kuisisioner.....	51
2. Studi Pustaka.....	51
3. Observasi.....	52
G. Metode Analisis Data	52
1. Analisis Statistik Deskriptif	52
2. Analisis Partial Least Square (PLS).....	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	58
A. Gambaran Umum Lokasi atau Obyek Penelitian	58
B. Karakteristik Responden	58
1. Deskriptif Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	59
2. Deskriptif Responden Berdasarkan Usia	59
3. Deskriptif Responden Berdasarkan Lamanya Bekerja	60
4. Deskriptif Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	61
C. Karakteristik Variabel	61
1. Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan.....	62
2. Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Karakteristik Individu	63
3. Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Lingkungan Kerja.....	64
4. Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Displin Kerja	65
D. Hasil Uji Kualitas Data	66
1. Evaluasi <i>Measurement (outer)</i> Model	66
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner</i>) Model	74

E. Pembahasan Hasil Penelitian	77
1. Pengaruh Karakteristik Individu terhadap Kinerja Karyawan	77
2. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	78
3. Pengaruh Displin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	81
A. Kesimpulan.....	81
B. Saran.....	81
1. Bagi PT. Asuransi Adira Dinamika	81
2. Bagi Peneliti Selanjutnya	83
DAFTAR PUSTAKA.....	85
LAMPIRAN.....	93



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Data Target Kinerja Karyawan PT. Asuransi Adira Dinamika Tahun 2019-2021	3
Tabel 1.2 Data Penilaian Kinerja Karyawan PT . Asuransi Adira Dinamika Tahun 2021.....	5
Tabel 1.3 Data Absensi Karyawan PT. Asuransi Adira Dinamika.....	6
Tabel 1.4 Data Prasurvey Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	35
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	48
Tabel 3.2 Skala Likert.....	50
Tabel 4.1 Deskriptif Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	59
Tabel 4.2 Deskriptif Responden Berdasarkan Usia	60
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Lamanya Bekerja	60
Tabel 4.4 Deskriptif Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	61
Tabel 4.5 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kinerja Karyawan	62
Tabel 4.6 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Karakteristik Individu	63
Tabel 4.7 Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja	64
Tabel 4.8 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Displin Kerja	65
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Convergent Validity	67
Tabel 4.10 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (modifikasi).....	69
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Discriminant Validity (<i>Cross Loading</i>).....	71
Tabel 4.12 Hasil Pengujian AVE.....	73
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Dicriminant Validity (<i>Fornell Lacker Criterion</i>).....	73
Tabel 4.14 Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i>	74
Tabel 4.15 Nilai R2 Variabel Endogen.....	75
Tabel 4.16 Hasil Pengujian Hipotesis	76

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	42
Gambar 4.1 Hasil Algoritma PLS	68
Gambar 4.2 Hasil Algoritma PLS (modifikasi)	70
Gambar 4.3 Hasil Uji Bootstrapping.....	77



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian	93
Lampiran 2 Hasil Kuisisioner	99
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian	104
Lampiran 4 Hasil Output PLS.....	106

