



**ANALISIS KOMUNIKASI ORGANISASI DALAM
MENINGKATKAN MUTU PENDIDIKAN DAN LAYANAN
BELAJAR DI LEMBAGA PENDIDIKAN PONDOK
PESANTREN AR-RAHMAN
(Studi Kasus SMAS Unggul Ar-Rahman)**



TESIS

**UNIVERSITAS
OLEH
HENDRA SUHENDRA
55220110081
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2023**



**ANALISIS KOMUNIKASI ORGANISASI DALAM
MENINGKATKAN MUTU PENDIDIKAN DAN LAYANAN
BELAJAR DI LEMBAGA PENDIDIKAN PONDOK
PESANTREN AR-RAHMAN
(Studi Kasus SMAS Unggul Ar-Rahman)**

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk menyelesaikan
Program Studi Magister Ilmu Komunikasi**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

OLEH

HENDRA SUHENDRA

55220110081

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCUBUANA
2023**

PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TESIS

Nama Lengkap : Hendra Suhendra
NIM : 55220110081
Jenjang Pendidikan : S2
Kosentrasi : Komunikasi Korporasi dan Pemasaran
Judul Karya Akhir/Tesis : Analisis Komunikasi Organisasi dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan dan Layanan Belajar di Lembaga Pendidikan Pondok Pesantren Ar-Rahman (Studi Kasus SMAS Unggul Ar-Rahman)

Jakarta, 7 September 2022

Dosen Pembimbing

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
(Dr. Nur Kholisoh, M.Si)

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG TESIS

Judul : Analisis Komunikasi Organisasi dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan dan Layanan Belajar di Lembaga Pendidikan Pondok Pesantren Ar-Rahman (Studi Kasus SMAS Unggul Ar-Rahman)

Nama : Hendra Suhendra

NIM : 55220110081

Jenjang Pendidikan : S2

Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi

Konsentrasi : Komunikasi Korporasi dan Pemasaran

Tanggal : 7 September 2022

Jakarta, 7 September 2022

Mengetahui,

1. Ketua Sidang :
(Dr. Heri Budianto, M.Si)
2. Penguji Ahli :
(Dr. Afdal Makkuraga, M.Si)
3. Pembimbing :
(Dr. Nur Kholisoh, M.Si)



(.....)



(.....)



(.....)

PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TESIS

Judul : Analisis Komunikasi Organisasi dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan dan Layanan Belajar di Lembaga Pendidikan Pondok Pesantren Ar-Rahman (Studi Kasus SMAS Unggul Ar-Rahman)

Nama : Hendra Suhendra

NIM : 55220110081

Jenjang Pendidikan : S2

Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi

Konsentrasi : Komunikasi Korporasi dan Pemasaran

Tanggal : 7 September 2022

Jakarta, 7 September 2022

Mengetahui,

1. Ketua Sidang :
(Dr. Heri Budianto, M.Si)
2. Penguji Ahli :
(Dr. Afdal Makkuraga, M.Si)
3. Pembimbing :
(Dr. Nur Kholisoh, M.Si)



(.....)

(.....)

(.....)

PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

Nama Lengkap : Hendra Suhendra
NIM : 55220110081
Jenjang Pendidikan : S2
Kosentrasi : Komunikasi Korporasi dan Pemasaran
Judul Karya Akhir/Tesis : Analisis Komunikasi Organisasi dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan dan Layanan Belajar di Lembaga Pendidikan Pondok Pesantren Ar-Rahman (Studi Kasus SMAS Unggul Ar-Rahman)

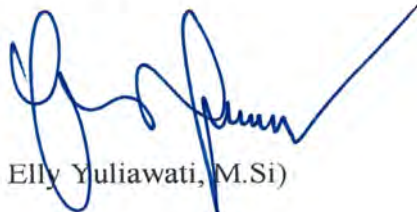
Jakarta, 7 September 2022

Dosen Pembimbing



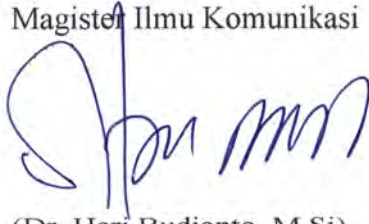
UNIVERSITAS
MERCU BUANA
(Dr. Nur Kholisoh, M.Si)

Dekan
Fakultas Ilmu Komunikasi



(Dr. Elly Yuliawati, M.Si)

Ketua Program Studi
Magister Ilmu Komunikasi



(Dr. Heri Budianto, M Si)

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Hendra Suhendra
NIM : 55220110081
Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi

dengan judul “Analisis Komunikasi Organisasi Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan Dan Layanan Belajar Di Lembaga Pendidikan Pondok Pesantren Ar-Rahman (Studi Kasus SMAS Unggul Ar-Rahman)”, telah dilakukan pengecekan similarity dengan sistem Turnitin pada tanggal 30 Agustus 2022, didapatkan nilai persentase sebesar 16 %.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 30 Agustus 2022
Administrator Turnitin



Sukadi, SE., MM

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Analisis Komunikasi Organisasi dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan dan Layanan Belajar di Lembaga Pendidikan Pondok Pesantren Ar-Rahman (Studi Kasus SMAS Unggul Ar-Rahman)

Nama : Hendra Suhendra

N I M : 55220110081

Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi

Tanggal : 7 September 2022

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 7 September 2022

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



(Hendra Suhendra)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT, yang telah memberikan nikmat dan karuniaNya kepada kita semua. Shalawat dan salam senantiasa terlimpah curahkan kepada panutan alam Nabi besar Muhammad SAW, para Sahabat sampai kepada kita selaku umatnya hingga akhir zaman. Peneliti mengucapkan syukur yang tidak terhingga kepada seluruh pihak yang telah membantu sehingga penelitian ini dapat selesai sesuai dengan harapan. Adapun judul dari penelitian ini: **Analisis Komunikasi Organisasi Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan Dan Layanan Belajar Di Lembaga Pendidikan Pondok Pesantren Ar-Rahman.**

Tujuan penulisan tesis ini sebagai salah satu syarat kelulusan Strata Dua (S2) pada Fakultas Ilmu Komunikasi Program Studi Magister Ilmu Komunikasi di Universitas Mercu Buana. Peneliti menyadari bahwa di dalam penulisan tesis ini masih terdapat kekurangan yang perlu disempurnakan. Dengan kerendahan hati, peneliti mengharapkan saran dari dosen pembimbing dan penguji tesis yang bersifat membangun, guna menyempurnakan penulisan tesis ini. Dalam penulisan laporan ini, peneliti menghaturkan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah banyak memberikan kontribusinya dalam membantu dan membimbing penulisan laporan Penelitian ini yaitu :

- 1) Dr. Nurkholisoh, M.Si. selaku Dosen Pembimbing Tesis
- 2) Dr. Elly Yuliyawati M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi
- 3) Dr. Heri Budianto, M.Si. selaku Ketua Program Studi Pasca Sarjana Ilmu Komunikasi.

- 4) Dosen-Dosen di Universitas Mercu Buana yang telah mengajar dan mendidik kami dengan ilmu pengetahuan komunikasi yang bermanfaat dalam penyusunan tesis ini.
- 5) Kedua Orang Tua tercinta Bapak Cecep Dedih dan Ibu Ade Suhaelih yang selalu mendukung dan memberikan doa serta kasih sayangnya.
- 6) Yang tersayang Istriku Neneng Suryani, anak-anakku Muhammad Rizki sirodjulalam, Muhammad Kashif Sirodjulalam dan adik-adikku yang selalu memberikan dukungan dan menjadi penyemangat dalam kehidupan
- 7) Direktur LP3 Ar-Rahman, kadiv umum, kepala SMAS Unggulan Ar-Rahman yang senantiasa melakukan koordinasi dan memberikan motivasi dalam melanjutkan studi sampai menyelesaikan laporan penelitian ini.
- 8) Sahabat- sahabat tercinta, Ust. Ahmad Nugraha, Candra Aji, Cece Najimudin, M. Amin, Adi Sunardi, Endin Solehudin yang selalu memberikan semangat dan selalu sabar mendengarkan keluh kesah selama penelitian ini dilakukan.
- 9) Rekan-rekan guru seperjuangan Lembaga Pendidikan Pondok Pesantren Ar-Rahman yang senantiasa memberikan masukan serta berbagi ilmu dan informasi.
- 10) Rekan-rekan mahasiswa Pascasarjana fakultas ilmu komunikasi Universitas Mercubuana

Demikian kata pengantar yang dapat peneliti sampaikan, tidak lupa harapan peneliti semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca, lembaga pendidikan dimana peneliti mengabdikan diri dan lembaga pendidikan pondok pesantren yang lain serta dapat menambah ilmu pengetahuan. Akhir kata peneliti ucapkan terima kasih sebesar-besarnya atas semua bantuan, bimbingan dan motivasi dari semua pihak. Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Jakarta, September 2022



Peneliti

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TESIS	i
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG TESIS.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TESIS	iii
LEMBAR PENGESAHAN TESIS	iv
PERNYATAAN <i>SIMILARITY CHECK</i>.....	v
PERNYATAAN	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Fokus Penelitian	6
1.3 Identifikasi Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
1.5.1 Manfaat Akademis	8
1.5.2 Manfaat Praktis	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Penelitian Terdahulu.....	10
2.2 Landasan Teori	38
2.2.1. Komunikasi organisasi	38
2.2.2. Fungsi Komunikasi Organisasi	45
2.2.3. Tujuan	47
2.2.4. Budaya	48
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	60
3.1 Paradigma Penelitian	60
3.2 Metode Penelitian.....	61
3.3 Subjek Penelitian	62
3.3.1 Pendidik	62

3.3.2 Peserta Didik	63
3.4 Teknik Pengumpulan Data	63
3.4.1 Data Primer	64
3.4.2 Data Sekunder	64
3.5 Analisis data	65
3.6 Teknik Analisis Keabsahan Data.....	67
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	68
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	68
4.1.1 Gambaran Umum SMAS Unggul Ar-Rahman	68
4.1.2 Visi dan Misi Lembaga Pendidikan Pondok Pesantren Ar- Rahman	69
4.1.3 Struktur Organisasi SMAS Unggul Ar-RAhman.....	71
4.1.4 Kurikulum SMAS Unggul Ar-Rahman	77
4.2 Hasil Penelitian.....	81
4.2.1 Perencanaan Komunikasi Organisasi.....	82
4.2.2 Pelaksanaan Komunikasi Organisasi	83
4.2.3 Evaluasi Komunikasi Organisasi	85
4.2.4 Budaya Organisasi yang diterapkan di SMAS Unggul Ar- Rahman	87
4.2.5 Peningkatan Mutu Pendidikan di SMAS Unggul Ar-Rahman .	92
4.2.6 Layanan Belajar Bagi Siswa di SMAS Unggul Ar-Rahman ...	96
4.3 Pembahasan	98
4.3.1 Analisis Komunikasi Organisasi.....	98
4.3.2 Mutu pendidikan	100
4.3.3 Layanan Belajar	101
BAB V PENUTUP	103
5.1 Kesimpulan.....	103
5.2 Saran	104
DAFTAR PUSTAKA	105
LAMPIRAN.....	108