



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**PENGARUH PEMBELAJARAN GURU, KEPUASAN KERJA GURU
DAN KOMPETENSI KERJA GURU TERHADAP
KINERJA GURU**

STUDI KASUS PADA SMP PELANGI KASIH GRISENDI



TESIS

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**OLEH:
GANDA HENDRICO SIMANJUNTAK
55113110076**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
2015**



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**PENGARUH PEMBELAJARAN GURU, KEPUASAN KERJA GURU
DAN KOMPETENSI KERJA GURU TERHADAP
KINERJA GURU**

STUDI KASUS PADA SMP PELANGI KASIH GRISENDA

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Studi di Program Studi
Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
TESIS

**OLEH:
GANDA HENDRICO SIMANJUNTAK
55113110076**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
2015**

PENGESAHAN

Judul : **Pengaruh Pembelajaran Guru, Kepuasan Kerja Guru, Kompetensi Guru terhadap Kinerja Guru (Studi Kasus di SMP Pelangi Kasih)**

Bentuk Tesis : Riset Bisnis

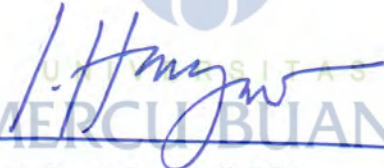
Nama : Ganda Hendrico Simanjuntak

NIM : 55113110076

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : Juli 2015

Pembimbing



Prof. Dr. Suharyadi, MS.

Mengetahui,

Direktur Program
Pascasarjana



Prof. Dr. Didik J. Rachbini

Mengesahkan,

Ketua Program Studi
Magister Manajemen



Dr. Augustina Kurniasih, ME.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam tesis ini:

Judul : **Pengaruh Pembelajaran Guru, Kepuasan Kerja Guru, Kompetensi Guru terhadap Kinerja Guru (Studi Kasus di SMP Pelangi Kasih)**

Bentuk Tesis : Riset Bisnis

Nama : Ganda Hendrico Simanjuntak

NIM : 55113110076

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : Juli 2015

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan sebagai karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Juli 2015



Ganda Hendrico Simanjuntak

KATA PENGANTAR

Dengan menaikkan ucapan syukur kepada Tuhan atas segala belas kasihan, kasih setia, dan anugrahNya yang begitu besar kepada penulis, sehingga memungkinkan penulis menyelesaikan penyusunan tesis yang berjudul: **Pengaruh Pembelajaran Guru, Kepuasan Kerja Guru, Kompetensi Guru, terhadap Kinerja Guru SMP Pelangi Kasih Grisenda Jakarta.**

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis berterimakasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Keluarga penulis yaitu terutama kepada istri tercinta, Martha Debby Rosalina, yang telah memberikan dukungan, perhatian dan bantuan kepada penulis selama kuliah dan juga pembuatan tesis ini, serta Judith Christabel Cecilia dan Yeshua Nathanael, anak-anak dari penulis yang telah memberikan keceriaan dan semangat selama pembuatan tesis ini.
2. Prof. Dr. Suharyadi, MS, selaku dosen pembimbing tesis, yang selalu berusaha meluangkan waktunya di tengah-tengah kesibukannya yang padat, untuk memberikan bimbingan, kritikan dan arahan atas setiap tulisan sehingga menghasilkan karya ilmiah yang layak dibaca.
3. Dr. Agustina Kurniasih, ME, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen dalam memberikan arahan dan masukan serta mengkritisi setiap tulisan sehingga menghasilkan karya ilmiah yang layak untuk dibaca.
4. Vitha, sepupu dari istri penulis, yang telah membantu penggunaan program SPSS versi 22 dalam pengolahan data penelitian untuk tesis ini.

5. Solidaritus Millaries, selaku kepala sekolah SMP Pelangi Kasih, yang memberikan dukungan waktu dan tempat kepada penulis selama penelitian untuk tesis ini.
6. Sandra Inawaty, selaku wakil kepala sekolah, yang memberikan bantuan dalam pengerjaan tesis ini terutama terkait pelaksanaan kuesioner dan buku tentang program SPSS.
7. Rekan-rekan guru SMP Pelangi Kasih yang telah bersedia meluangkan waktu dengan membantu penulis melalui pengisian kuesioner.
8. Seluruh dosen dan staf administrasi Prodi Magister Manajemen yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan dan mengurus keperluan tesis ini.

Semoga tulisan ini dapat berguna bagi semua pihak dan mampu menjadi pendorong untuk melakukan karya lain bagi sesama.



Penulis

Ganda Hendrico Simanjuntak

DAFTAR ISI

	Halaman
<i>ABSTRACT</i>	iii
ABSTRAK.....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN.....	v
PERNYATAAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR dan GRAFIK.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi dan Perumusan Masalah.....	8
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	9
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian.....	9
BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN	
2.1. Gambaran Umum Sekolah Pelangi Kasih Grisenda	11
2.2. Visi dan Misi Sekolah Pelangi Kasih Grisenda	12
2.3. Profil Sekolah.....	14
2.4. Lingkungan Organisasional.....	15
2.5. Struktur Organisasi.....	17
2.6. Keragaman Sumber Daya Manusia.....	18
2.6.1 Keragaman Ijazah Staf Guru dan Karyawan SMP Pelangi Kasih Grisenda.....	19
2.6.2 Keragaman Usia Staf Guru dan Karyawan SMP Pelangi Kasih Grisenda.....	19

2.6.3	Keragaman Kepegawaian Staf Guru dan Karyawan SMP Pelangi Kasih Grisenda	20
-------	---	----

BAB III KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

3.1.	Kajian Pustaka.....	22
3.1.1.	Pembelajaran	22
3.1.1.1.	Definisi Pembelajaran.....	22
3.1.1.2.	Teori Pembelajaran Organisasi.....	26
3.1.1.3.	Pentingnya Pembelajaran bagi Organisasi	28
3.1.2.	Kepuasan Bekerja.....	29
3.1.2.1.	Pengertian Kepuasan Bekerja.....	29
3.1.2.2.	Pentingnya Kepuasan Bekerja.....	31
3.1.2.3.	Pengukuran Kepuasan Bekerja.....	32
3.1.3.	Kompetensi Guru.....	35
3.1.3.1.	Definisi Kompetensi.....	35
3.1.3.2.	Teori Kompetensi Guru.....	35
3.1.4.	Kinerja.....	36
3.2.	Penelitian Terdahulu.....	40
3.3.	Jurnal Internasional Terkait.....	41
3.4.	Kerangka Pemikiran.....	42
3.5.	Hipotesis.....	43

BAB IV METODE PENELITIAN

4.1.	Jenis Desain Penelitian.....	44
4.2.	Ruang Lingkup Penelitian.....	45
4.3.	Lokasi Penelitian.....	45
4.4.	Variabel Penelitian.....	45
4.5.	Populasi dan Sampel Penelitian.....	51
4.6.	Subyek dan Obyek Penelitian.....	52
4.7.	Jenis dan Sumber Data.....	52
4.7.1.	Data Primer	52
4.7.2.	Data Sekunder	53
4.8.	Teknik Pengumpulan Data.....	53
4.9.	Uji Instrumen.....	54
4.9.1.	Uji Validitas.....	55
4.9.2.	Uji Reliabilitas.....	55
4.10.	Uji Asumsi Klasik.....	56
4.10.1.	Uji Normalitas.....	56
4.10.2.	Uji Multikolinieritas.....	57
4.10.3.	Uji Heterokedasitas.....	57
4.11.	Uji Hipotesis.....	58
4.11.1.	Uji T.....	59

4.11.2 Uji F.....	59
4.12 Analisa Korelasi Antar Dimensi.....	60
4.12.1. Analisa Regresi Berganda.....	60
4.12.2. Analisa R Square (R^2).....	60

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1. Hasil Penelitian.....	62
5.1.1. Profil Responden	62
5.1.1.1. Jenis Kelamin.....	62
5.1.1.2. Lokasi Kerja.....	63
5.1.1.3. Masa Kerja.....	63
5.1.1.4. Usia.....	64
5.1.1.5. Pendidikan Terakhir.....	64
5.1.1.6. Status Guru.....	65
5.1.2. Statistik Deskriptif.....	65
5.1.2.1. Variabel Pembelajaran Guru.....	66
5.1.2.2. Variabel Kepuasan Kerja Guru.....	67
5.1.2.3. Variabel Kompetensi Guru.....	68
5.1.2.4. Variabel Kinerja Guru.....	69
5.1.3. Uji Instrumen.....	70
5.1.3.1. Hasil Uji Validitas.....	70
5.1.3.2. Hasil Uji Reliabilitas.....	76
5.1.4. Uji Asumsi Klasik.....	76
5.1.4.1. Uji Normalitas.....	77
5.1.4.2. Uji Heterokedastisitas.....	78
5.1.4.3. Uji Multikolinearitas.....	78
5.2. Hasil Uji Hipotesis.....	79
5.2.1. Uji T.....	79
5.2.2. Uji F.....	81
5.3. Analisa Korelasi Antar Dimensi.....	82
5.3.1. Analisa Regresi Berganda.....	82
5.3.2. Analisa R Square (R^2).....	83
5.4. Analisa Faktor.....	83
5.5. Pembahasan.....	88
5.5.1. Pengaruh Pembelajaran Guru terhadap Kinerja Guru.....	89
5.5.2. Pengaruh Kepuasan Kerja Guru terhadap Kinerja Guru.....	92
5.5.3. Pengaruh Kompetensi Guru terhadap Kinerja Guru.....	93
5.5.4. Pengaruh Pembelajaran Guru, Kepuasan Kerja Guru, dan Kompetensi Guru terhadap Kinerja Guru.....	96

BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1.	Kesimpulan.....	97
6.2.	Saran.....	99
DAFTAR PUSTAKA	101
LAMPIRAN	105
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	137



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1	Data Keterlambatan Guru..... 6
Tabel 1.2	Pengumpulan Perangkat Pembelajaran..... 6
Tabel 1.3	Penilaian Mengajar Guru-guru SMP Pelangi Kasih 7
Tabel 2.1	Keragaman Ijazah Staf Guru SMP Pelangi Kasih Grisenda 19
Tabel 2.2	Keragaman Ijazah Staf Karyawan SMP Pelangi Kasih Grisenda..... 19
Tabel 2.3	Keragaman Usia Staf Guru SMP Pelangi Kasih Grisenda 20
Tabel 2.4	Keragaman Usia Staf Karyawan SMP Pelangi Kasih Grisenda..... 20
Tabel 2.5	Keragaman Kepegawaian Staf Guru SMP Pelangi Kasih Grisenda..... 20
Tabel 2.6	Keragaman Kepegawaian Staf Karyawan SMP Pelangi Kasih Grisenda..... 21
Tabel 3.1	Penelitian Terdahulu..... 40
Tabel 3.2	Jurnal Internasional Terkait..... 41
Tabel 4.1	Operasionalisasi Variabel Pembelajaran Guru.... 47
Tabel 4.2	Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja Guru.. 48
Tabel 4.3	Kompetensi Guru 50
Tabel 4.4	Operasionalisasi Variabel Kinerja Guru 51

Tabel 5.1	Klasifikasi Responden berdasarkan Jenis Kelamin	62
Tabel 5.2	Klasifikasi Responden berdasarkan Lokasi Kerja...	63
Tabel 5.3	Klasifikasi Responden berdasarkan Masa Kerja.....	63
Tabel 5.4	Klasifikasi Responden berdasarkan Usia.....	64
Tabel 5.5	Klasifikasi Responden berdasarkan Pendidikan Akhir	64
Tabel 5.6	Klasifikasi Responden berdasarkan Status Guru.....	65
Tabel 5.7	Kategori Nilai Butir Pernyataan.....	66
Tabel 5.8	Statistik Deskriptif Variabel Pembelajaran Guru.....	66
Tabel 5.9	Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja Guru	67
Tabel 5.10	Statistik Deskriptif Kompetensi Guru.....	68
Tabel 5.11	Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Guru.....	69
Tabel 5.12	Hasil Uji Validitas Pembelajaran Guru.....	70
Tabel 5.13	Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja Guru.....	71
Tabel 5.14	Hasil Uji Validitas Kompetensi Guru.....	71
Tabel 5.15	Hasil Uji Validitas	72
Tabel 5.16	Hasil Uji Validitas Pembelajaran Guru setelah Evaluasi Kedua.....	73
Tabel 5.17	Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja Guru setelah Evaluasi Kedua.....	73
Tabel 5.18	Hasil Uji Validitas Kompetensi Guru setelah Evaluasi Kedua.....	74

Tabel 5.19	Hasil Uji Validitas Kinerja Guru setelah Evaluasi Kedua.....	74
Tabel 5.20	Hasil Nilai Korelasi	75
Tabel 5.21	Nilai Pengujian Reliabilitas.....	76
Tabel 5.22	Hasil Uji Normalitas.....	77
Tabel 5.23	Hasil Uji Multikolinearitas.....	79
Tabel 5.24	Pengaruh Pembelajaran Guru terhadap Kinerja Guru	79
Tabel 5.25	Pengaruh Kepuasan Kerja Guru terhadap Kinerja Guru	80
Tabel 5.26	Pengaruh Kompetensi Guru terhadap Kinerja Guru	80
Tabel 5.27	Uji F/Serempak.....	81
Tabel 5.28	Hasil Regresi Berganda.....	82
Tabel 5.29	R Square (R^2).....	83
Tabel 5.30	<i>Component Matrix</i> Variabel Pembelajaran Guru	85
Tabel 5.31	<i>Component Matrix</i> Variabel Kepuasan Kerja Guru	86
Tabel 5.32	<i>Component Matrix</i> Variabel Kompetensi Kerja Guru	87
Tabel 5.33	<i>Component Matrix</i> Variabel Kinerja Guru	88

DAFTAR GAMBAR DAN GRAFIK

	Halaman
Gambar 2.1 Struktur Organisasi SMP Pelangi Kasih Grisenda	18
Grafik 5.1 Grafik Scatterplot	78

