

## **ABSTRACT**

*This Research aims to analyze the Productivity or performance at Department Komponen Shop and improvement quantity product repaired component aircraft of PT. Batam Aero Technic. Data research representing data Productivity Department Component Shop from October 2013 – March 2014. Method in this research used method Six Sigma. Problem shows that is not resolved in timely repair components which cause many components are pending for completed and how efforts to improve productivity improvements aircraft component repair services. It is influenced by several factors, including man (humans), machine (engine), materials, methods, and management. To overcome this takes some improvement in all aspects ranging from human, spare parts, component repair capabilities increase, up tools tester itself. This study is expected by the PT Batam Aero Technics especially in departments Components Shop can continue to improve the quality, especially in increasing the quantity of aircraft component repair product.*

*Keyword : Productivity, Six Sigma*



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa produktivitas atau kinerja di departemen Komponen Shop dan meningkatkan jumlah produk perbaikan komponen pesawat terbang di PT Batam Aero Technic. Data penelitian merupakan data produktivitas departemen komponen shop dari bulan Oktober 2013 – Maret 2014. Metode yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode six sigma. Permasalahan menunjukkan bahwa tidak terselesaikan perbaikan komponen pada tepat waktunya yang menimbulkan komponen banyak yang tertunda untuk di selesaikan dan bagaimana upaya perbaikan untuk meningkatkan produktivitas jasa perbaikan komponen pesawat. Hal tersebut dipengaruhi beberapa faktor diantaranya *man* (manusia), *machine* (mesin), *material*, *method*, dan *management*. Untuk mengatasi hal tersebut dibutuhkan beberapa peningkatan disegala aspek mulai dari human, sparepart komponen, meningkatkan kemampuan perbaikan komponen, hingga tools tester itu sendiri. Diharapkan dengan penelitian ini pihak PT Batam Aero Tehnik terutama di departemen Komponen Shop dapat terus meningkatkan kualitas terutama dalam meningkatkan jumlah produk perbaikan komponen pesawat terbang.

Kata Kunci : *Productivity, Six Sigma*

