



**ANALISA PENINGKATAN PRODUKTIVITAS UNTUK
MENINGKATKAN JUMLAH PRODUK PERBAIKAN
KOMPONEN PESAWAT**

(PT. Batam Aero Teknik Departemen Komponen Shop)



Lilik Widi Susanto

UNIVERSITAS

55112120066

MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2015**



**ANALISA PENINGKATAN PRODUKTIVITAS UNTUK
MENINGKATKAN JUMLAH PRODUK PERBAIKAN
KOMPONEN PESAWAT**

(PT. Batam Aero Teknik Departemen Komponen Shop)



TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program
Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Lilik Widi Susanto

55112120066

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2015**

PENGESAHAN KARYA AKHIR

Judul : Analisa Peningkatan Produktivitas untuk Meningkatkan Jumlah Produk Perbaikan Komponen Pesawat
Bentuk Karya Akhir : Penelitian / Kajian Masalah Perusahaan
Nama : Lilik Widi Susanto
NIM : 55112120066
Program : Pasca Sarjana Program Magister Manajemen
Tanggal : Juni 2015

Dosen Pembimbing



Prof. Dana Santoso, M.Eng.Sc, ph.D.

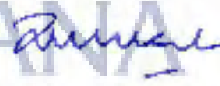
Mengesahkan:

Direktur Pasca Sarjana

Ketua Program Studi
Magister Manajemen



Prof. Dr. Didik J. Rachbini



Dr. Augustina Kurniasih, ME

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini:

Judul : **Analisa Peningkatan Produktivitas untuk Meningkatkan Jumlah Produk Perbaikan Komponen Pesawat**
Bentuk Karya Akhir : Penelitian / Kajian Masalah Perusahaan
Nama : Lilik Widi Susanto
NIM : 55112120066
Program : Pasca Sarjana Program Magister Manajemen
Tanggal : Juni 2015

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya sendiri dengan bimbingan dosen pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di Perguruan Tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, Juni 2015
5000
Lilik Widi Susanto

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Allah SWT serta segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul : *Analisa Peningkatan Produktivitas untuk Meningkatkan Jumlah Produk Perbaikan Komponen Pesawat*

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Bapak Prof. Dr. Didik J. Ruchhini selaku Direktur Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana
3. Ibu Dr. Augustina Kurniasih, ME selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana

4. Bapak Prof. Dana Santoso, M.Eng.Sc, ph.D. sebagai dosen pembimbing, yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan tesis ini dari awal hingga Tesis ini dapat diselesaikan.
5. Seluruh Dosen dan staf administrasi Prodi Megister Manajemen, termasuk rekan-rekan mahasiswa yang telah menaruh simpati dan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini.
6. Seluruh Karyawan Departement Komponen Shop PT. Balam Aero Technic beserta segenap jajarannya yang telah membantu dan memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
7. Kelurga dan Istri telah mendukung dan mensupport saya dari awal hingga selesainya tesis ini.

Akhirnya penulis mengucapkan terima kasih kepada kedua orang serta keluarga, yang dengan penuh kasih sayang dan kesabarannya mendorong penulis untuk menyelesaikan karya ilmiah ini. Kiranya hasil penulisan ini dapat memberi sumbangsih dalam masalah pengembangan Komponen Shop di Indonesia.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Jakarta, Juni 2015
Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi, Perumusan, dan Batasan Masalah Masalah	5
1.2.1 Identifikasi Masalah	5
1.2.2 Rumusan Masalah	6
1.2.3 Batasan Masalah	6
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat dan Kegunaan Penelitian	7

BAB II. DESKRIPSI PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Perusahaan.....	8
2.1.1 Visi dan Misi Perusahaan	8
2.2 Lingkup dan Bidang Usaha	9
2.3 Sumber Daya	9
2.3.1 Hanggar	9
2.3.2 Workshop	10
2.3.3 Management Building	10
2.3.4 Gudang/Storage	10
2.3.5 Sumber Daya Manusia	10
2.3.6 Struktur Organisasi	11
2.4 Tantangan Bisnis	16
2.5 Proses / Kegiatan Fungsi Bisnis	17

BAB III. KAJIAN PUSTAKA & KERANGKA PEMIKIRAN

3.1 Kajian Teori	19
3.1.1 Manajemen Produktivitas	19
3.1.2 Six Sigma	25
3.1.2.1 Langkah – langkah Six Sigma	28
3.2 Kajian Penelitian Terdahulu	39
3.2 Kerangka Pemikiran	43

BAB IV. METODELOGI PENELITIAN

4.1 Jenis / Desain Penelitian.....	45
4.2 Variabel Penelitian	45
4.2.1 Definisi Konsep	46
4.2.2 Definisi Operasional	46
4.3 Jenis dan Sumber Data	47
4.4 Teknik Pengumpulan Data	47
4.5 Populasi dan Sampel	48
4.6 Teknik Analisa Data	48

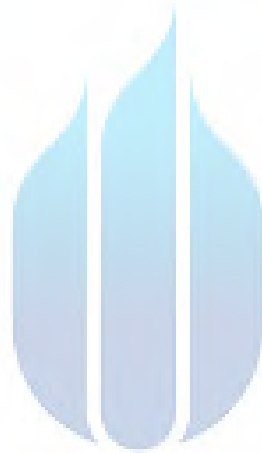
BAB V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1 Hasil Penelitian	52
5.1.1 Define	52
5.1.2 Measure	55
5.1.3 Analyze	59
5.1.4 Improve	61
5.1.5 Control	63
5.2 Pembahasan Hasil Penelitian	64

BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan	68
6.2 Saran	69

DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN	72
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	81



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Konversi Lingkak Sigma	32
Tabel 3.2 Referensi Jurnal	39
Tabel 4.1 Defiuisi Operasional	46
Tabel 4.2 Matrik Penerapan Proses DMAIC	48
Tabel 4.3 Rencana Tindakan Dengan Metode 5W-1H	53
Tabel 5.1 Tabel Produktivitas	55
Tabel 5.2 Jumlah Potensial Proses Produktivitas	56
Tabel 5.3 Nilai DPMO & Nilai Sigma Produktivitas Komponen Shop	57
Tabel 5.4 <i>Improve</i> Produktivitas dengan metode 5W-1H	61

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Permintaan Perbaikan Komponen dan Komponen di Tolak Periode Oktober 2013 – Maret 2014	2
Gambar 1.2 Laporan Hasil Produk Perbaikan Komponen Shop	3
Gambar 2.1 Struktur Organisasi	13
Gambar 2.2 Flow Proses Kegiatan Bisnis PT. Batam Aero Technic	18
Gambar 3.1 <i>Diagram FishBone</i>	36
Gambar 3.3 Kerangka Pemikiran	46
Gambar 4.1 <i>Diagram FishBone</i> (Diagram Sebab Akibat/Ulang Ikan	53
Gambar 5.1 <i>Flow Process</i> Produktivitas Departement Komponen Shop	53
Gambar 5.2 Grafik Pola DPMO Produktivitas Komponen Shop	58
Gambar 5.3 Grafik Pola SIGMA Produktivitas Komponen Shop	58
Gambar 5.2 Analisis FishBone	60



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. <i>Tools Tester</i> di kalibrasi	72
Lampiran 2. <i>Validity Tools Tester</i> Kurang Kontrol	73
Lampiran 3. Komponen <i>Waiting Sparepart material</i>	74
Lampiran 4. Komponen Kurang Kontrol Waktu Pengerjaan	75
Lampiran 5. Komponen <i>Tools tester</i> di kalibrasi	76
Lampiran 6. CMIC <i>Tools tester</i> dikalibrasi	77
Lampiran 7. CMIC <i>Waiting Spare</i>	78
Lampiran 8. CMIC Kurang Kontrol Waktu Pengerjaan	79
Lampiran 9. <i>Pertanyaan Proses Control</i>	80

UNIVERSITAS
MERCU BUANA