



**EVALUASI TINGKAT KAPABILITAS
DENGAN FRAMEWORK COBIT 5
PADA PROSES EDM04, APO01 DAN APO07
DI PT FUTURE MEDIATRIX GROUP**

Maghrisya Amalia Wardana 41818120011

Ivan Fatur Rohman 41818120052

Anggarda Paramita 41818120074

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2023



**EVALUASI TINGKAT KAPABILITAS
DENGAN FRAMEWORK COBIT 5
PADA PROSES EDM04, APO01 DAN APO07
DI PT FUTURE MEDIATRIX GROUP**

Laporan Tugas Akhir

Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat

Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

UNIVERSITAS

Oleh:

MERCU BUANA

Maghrisya Amalia Wardana 41818120011

Ivan Fatur Rohman 41818120052

Anggarda Paramita 41818120074

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2023

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa (1) : Maghrisya Amalia Wardana
NIM : 41818120011
Nama Mahasiswa (2) : Ivan Fatur Rohman
NIM : 41818120052
Nama Mahasiswa (3) : Anggarda Paramita
NIM : 41818120074
Judul Tugas Akhir : EVALUASI TINGKAT KAPABILITAS DENGAN
FRAMEWORK COBIT 5 PADA PROSES EDM04,
APO01 DAN APO07 DI PT FUTURE MEDIATRIX
GROUP

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya nama yang tercantum diatas dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan di dalam laporan Tugas Akhir ini terdapat unsur plagiat, maka nama diatas siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Jakarta, 26 Januari 2023



Maghrisya Amalia Wardana

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Sebagai mahasiswa Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa (1) : Maghrisya Amalia Wardana
NIM : 41818120011
Nama Mahasiswa (2) : Ivan Fatur Rohman
NIM : 41818120052
Nama Mahasiswa (3) : Anggarda Paramita
NIM : 41818120074
Judul Tugas Akhir : EVALUASI TINGKAT KAPABILITAS DENGAN
FRAMEWORK COBIT 5 PADA PROSES EDM04,
APO01 DAN APO07 DI PT FUTURE MEDIATRIX
GROUP

Dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul diatas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan di lingkungan Universitas Mercu Buana, saya memberikan izin kepada Peneliti di Lab Riset Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana untuk menggunakan dan mengembangkan hasil riset yang ada dalam tugas akhir untuk kepentingan riset dan publikasi selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.



Jakarta, 26 Januari 2023

Maghrisya Amalia Wardana

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama Mahasiswa (1) : Maghrisya Amalia Wardana
NIM : 41818120011
Nama Mahasiswa (2) : Ivan Fatur Rohman
NIM : 41818120052
Nama Mahasiswa (3) : Anggarda Paramita
NIM : 41818120074
Judul Tugas Akhir :EVALUASI TINGKAT KAPABILITAS DENGAN
FRAMEWORK COBIT 5 PADA PROSES EDM04, APO01
DAN APO07 DI PT FUTURE MEDIATRIX GROUP

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disetujui

Jakarta, 26 Januari 2023

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Menyetujui,
fmasya

(Ir. Fajar Masya, MMSI.)

Dosen Pembimbing

LEMBAR PENGESAHAN

Nama Mahasiswa (1) : Maghrisya Amalia Wardana

NIM : 41818120011

Nama Mahasiswa (2) : Ivan Fatur Rohman

NIM : 41818120052

Nama Mahasiswa (3) : Anggarda Paramita

NIM : 41818120074

Judul Tugas Akhir :EVALUASI TINGKAT KAPABILITAS DENGAN
FRAMEWORK COBIT 5 PADA PROSES EDM04, APO01
DAN APO07 DI PT FUTURE MEDIATRIX GROUP

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disidangkan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 26 Januari 2023

Dosen Pembimbing : Ir. Fajar Masya, MMSI.

Dosen Penguji 1 : Ardiansyah, ST, MTI

Dosen Penguji 2 : Nur Ani, ST, MMSI

Dosen Penguji 3 : Yuwan Jumaryadi, S.Kom, MI

Mengetahui,



(Dr. Puji Rahayu., M.Kom)

Koord. Tugas Akhir Sistem Informasi



(Dr. Ruci Meivanti, M.Kom)

Ka. Prodi Sistem Informasi

ABSTRAK

Nama Mahasiswa (1) : Maghrisya Amalia Wardana
NIM : 41818120011
Nama Mahasiswa (2) : Ivan Fatur Rohman
NIM : 41818120052
Nama Mahasiswa (3) : Anggarda Paramita
NIM : 41818120074
Judul Tugas Akhir :EVALUASI TINGKAT KAPABILITAS DENGAN
FRAMEWORK COBIT 5 PADA PROSES EDM04, APO01
DAN APO07 DI PT FUTURE MEDIATRIX GROUP

PT Future Mediatrix Group merupakan perusahaan yang berbisnis pada bidang teknologi informasi yang memberikan layanan sosial media, *digital activation*, *digital marketing*, serta pembuatan *website*. Dalam penelitian ini, *framework* yang digunakan adalah *framework* COBIT 5 dengan tahapan *Assessment Process Activities*. Stakeholder needs yang akan digunakan oleh PT Future Mediatrix Group adalah “Bagaimana memperoleh nilai dari penggunaan TI? Apakah pengguna puas dengan kualitas layanan TI?” dan “Bagaimana cara terbaik mengeksplorasi teknologi baru untuk peluang strategi baru?”. Selanjutnya adalah menetapkan *enterprise goals*. *Enterprise goals* yang dipilih adalah “*skilled and motivated people*”. Selanjutnya akan diselaraskan dengan *IT-related goal*. Terdapat satu *IT-related goals* yang sesuai, yaitu: *Competent and motivated business and IT personnel*. Langkah selanjutnya adalah memilih domain yang sesuai dengan pemetaan pada *IT-related goals* COBIT 5, yaitu EDM04 *Ensure Resource Optimization*, APO01 *Manage the IT Framework*, dan APO07 *Manage Human Resources*. Hasil penelitian ini didapatkan tingkat *capability level* pada setiap domain. Pada domain EDM04 untuk kondisi saat ini didapatkan nilai kapabilitas 1.94 yang dapat diartikan berada pada *capability level 2*. Pada domain APO01 untuk kondisi saat ini didapatkan nilai kapabilitas 2.45 yang dapat diartikan berada pada *capability level 2*. Pada domain APO07 untuk kondisi saat ini didapatkan nilai kapabilitas 2.27 yang dapat diartikan berada pada *capability level 2*. Sehingga, PT Future Mediatrix Group direkomendasikan untuk memaksimalkan sumber daya dan kerangka kerja manajemen IT.

Kata kunci: COBIT 5, EDM04 (*Ensure Resource Optimization*), APO01 (*Manage The IT Management Framework*), APO07 (*Manage Human Resource*), *Assessment Process Activities*.

ABSTRACT

Name : Maghrisya Amalia Wardana

Student Number : 41818120011

Name : Ivan Fatur Rohman

Student Number : 41818120052

Name : Anggarda Paramita

Student Number : 41818120074

Title : *CAPABILITY LEVEL EVALUATION WITH COBIT 5 FRAMEWORK ON EDM04, APO01 AND APO07 PROCESSES AT PT FUTURE MEDIATRIX GROUP.*

PT Future Mediatrix Group is a company that does business in information technology, providing social media services, digital activation, digital marketing, and website creation. In this study, the framework used was the COBIT 5 framework with the Assessment Process Activities stage. Stakeholder needs that PT Future Mediatrix Group will use our "How to derive value from the use of IT? Are users satisfied with the quality of IT services?" and "How best to exploit new technologies for new strategy opportunities?". The next step is to set enterprise goals. The enterprise goals chosen are "skilled and motivated people."

Furthermore, it will be aligned with IT-related goals. There is one appropriate IT-related goal, namely: Competent and motivated business and IT personnel. The next step is to choose a domain that matches the mapping on COBIT 5's IT-related goals, namely EDM04 Ensure Resource Optimization, APO01 Manage the IT Framework, and APO07 Manage Human Resources. This study's results obtained the capability level in each domain. In the EDM04 for the current condition, a capability value of 1.94 is obtained, which can be interpreted as being at capability level 2. In the APO01 for the current state, a capability value of 2.45 is obtained, which can be interpreted as being at capability level 2. In the APO07 domain for the current situation, a capability value of 2.27 is obtained, which can be interpreted as being at capability level 2. Thus, PT Future Mediatrix Group is recommended to maximize resources and IT management framework.

Keywords: COBIT 5, EDM04 (Ensure Resource Optimization), APO01 (Manage The IT Management Framework), APO07 (Manage Human Resources), Assessment Process Activities.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala nikmat, rahmat dan karunia-Nya sehingga Tugas Akhir yang berjudul “EVALUASI TINGKAT KAPABILITAS DENGAN FRAMEWORK COBIT 5 PADA PROSES EDM04, APO01 DAN APO07 DI PT FUTURE MEDIATRIX GROUP” dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu.

Penulisan Tugas Akhir ini bertujuan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Strata 1 (S1) pada Program Studi Sistem Informasi Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua kami.
2. Bapak Fajar Masya Ir., MMSI, selaku dosen pembimbing.
3. Ibu Dr. Ruci Meiyanti, M.Kom, selaku Ka Prodi Sistem Informasi.
4. Ibu Yunita Sartika Sari, S.Kom, M.Kom, selaku Sekretaris Prodi Sistem Informasi.

Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak lain yang telah memberikan masukan dan saran kepada penulis.

Akhir kata, penulis berharap tugas akhir ini dapat memberikan manfaat kepada para pembaca dan pihak-pihak terkait.



Jakarta, 12 Juni 2022

Penulis

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR.....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN.....	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 LATAR BELAKANG	1
1.2 RUMUSAN MASALAH.....	5
1.3 TUJUAN PENELITIAN	5
1.4 BATASAN MASALAH	5
1.5 MANFAAT PENELITIAN	6
1.6 SISTEMATIKA PENULISAN	6
BAB 2	8
STUDI LITERATUR.....	8
2.1 TEORI.....	8
2.1.1. TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI	8
2.1.2. COBIT 5.....	8
2.1.3. RACI CHART	39
2.1.4. FOKUS AREA TATA KELOLA TI.....	44

2.1.5.	PENGUKURAN CAPABILITY LEVEL MENGGUNAKAN SKALA LIKERT	49
2.2	PENELITIAN TERKAIT	52
2.3	ANALISIS LITERATURE REVIEW	80
BAB 3	81
	METODOLOGI PENELITIAN	81
3.1	DESKRIPSI SUMBER DATA	81
3.1.1	WAKTU DAN LOKASI	81
3.1.2	NARASUMBER	81
3.2	DESAIN PENELITIAN	81
3.3	TEKNIK PENGUMPULAN DATA	81
3.2.1.	<i>OPERATIONALIZATION OF THE CONCEPTUAL FRAMEWORK</i>	82
3.2.2.	<i>WAWANCARA</i>	83
3.2.3.	<i>KUISIONER</i>	83
3.2.4.	<i>ANALISIS DOKUMEN</i>	83
3.4	METODE ANALISA DATA	83
3.5	KERANGKA PENELITIAN	93
3.6	JADWAL PENELITIAN	93
BAB 4	95
	PEMBAHASAN	95
4.1	<i>INITIATION</i>	95
4.1.1	GAMBARAN UMUM ORGANISASI	95
4.1.2	FOKUS AREA TATA KELOLA TI	100
4.2	<i>PLANNING THE ASSESSMENT</i>	105
4.2.1	HASIL RESPONDEN PADA PROSES EDM04 (ENSURE RESOURCE OPTIMIZATION)	106
4.2.2	HASIL RESPONDEN PADA PROSES APO01 (MANAGE THE IT FRAMEWORK)	107

4.2.3	HASIL RESPONDEN PADA PROSES APO07 (<i>MANAGE HUMAN RESOURCES</i>).....	110
4.3	<i>BRIEFING</i>	113
4.4	<i>DATA COLLECTION</i>	114
4.4.1.	<i>DATA COLLECTION</i> PROSES EDM04 (<i>ENSURE RESOURCE OPTIMIZATION</i>).....	114
4.4.2.	<i>DATA COLLECTION</i> PROSES APO01 (<i>MANAGE THE IT FRAMEWORK</i>) 115	
4.4.3.	<i>DATA COLLECTION</i> PROSES APO07 (<i>MANAGE HUMAN RESOURCES</i>) 117	
4.5	<i>DATA VALIDATION</i>	118
4.5.1	HASIL REKAPITULASI JAWABAN KUISIONER EDM04	118
4.5.2	HASIL REKAPITULASI JAWABAN KUISIONER APO01	122
4.5.3	HASIL REKAPITULASI JAWABAN KUISIONER APO07	133
4.6	<i>PROCESS ATTRIBUTE LEVEL</i>	142
4.6.1	PENENTUAN NILAI DAN CAPABILITY LEVEL EDM04	143
4.6.2	PENENTUAN NILAI DAN CAPABILITY LEVEL APO01	145
4.6.3	PENENTUAN NILAI DAN CAPABILITY LEVEL APO07	149
4.6.4	PENCAPAIAN PROSES PADA PT FUTURE MEDIATRIX GROUP...152	
4.7	<i>REPORTING THE RESULT</i>	171
4.7.1	TEMUAN, GAP, DAN REKOMENDASI EDM04 (<i>ENSURE RESOURCE OPTIMIZATION</i>).....	171
4.7.2	TEMUAN, GAP, DAN REKOMENDASI APO01 (<i>MANAGE THE IT MANAGEMENT FRAMEWORK</i>)	174
4.7.3	TEMUAN, GAP, DAN REKOMENDASI APO07 (<i>MANAGE HUMAN RESOURCES</i>).....	179
	BAB 5	181
	PENUTUP	181

5.1 KESIMPULAN.....	181
5.2 SARAN.....	182
DAFTAR PUSTAKA.....	184
LAMPIRAN.....	186
I. LAMPIRAN KARTU BIMBINGAN.....	186
II. LAMPIRAN HASIL WAWANCARA.....	187
III. LAMPIRAN FOTO KEGIATAN.....	190
IV. LAMPIRAN DATA PENELITIAN.....	190



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Table 1 PA 1.1 Process Performance.....	34
Table 2 Process Optimization	36
Table 3 Penelitian Terkait 1	52
Table 4 Penelitian Terkait II	54
Table 5 Penelitian Terkait III.....	56
Table 6 Penelitian Terkait IV	58
Table 7 Penelitian Terkait V	59
Table 8 Penelitian Terkait VI.....	61
Table 9 Penelitian Terkait VII	63
Table 10 Penelitian Terkait VIII	65
Table 11 Penelitian Terkait IX.....	67
Table 12 Penelitian Terkait X	69
Table 13 Penelitian Terkait XI.....	71
Table 14 Penelitian Terkait XII	73
Table 15 Penelitian Terkait XIII	75
Table 16 Penelitian Terkait XIV	76
Table 17 Penelitian Terkait XV	78
Table 18 Operationalization of The Conceptual Framework	82
Table 19 Responden berdasarkan RACI Chart EDM04.....	84
Table 20 Responden berdasarkan RACI Chart APO01	86
Table 21 Responden berdasarkan RACI Chart APO07	89
Table 22 Jadwal Kegiatan Penelitian.....	94
Table 23 Fungsional Struktur Organisasi dengan RACI Chart EDM04.....	106
Table 24 Fungsional Struktur Organisasi dengan RACI Chart APO01	107
Table 25 Fungsional Struktur Organisasi dengan RACI Chart APO07	110
Table 26 Jadwal Kegiatan Penelitian	113
Table 27 Kebutuhan Output Proses EDM04	114
Table 28 Kebutuhan Output Proses APO01	115
Table 29 Kebutuhan Output Proses APO07	117
Table 30 Hasil Rekapitulasi EDM04.01	118
Table 31 Hasil Rekapitulasi EDM04.02	120
Table 32 Hasil Rekapitulasi EDM04.03	121
Table 33 Hasil Rekapitulasi APO01.01	122

Table 34 Hasil Rekapitulasi APO01.02	124
Table 35 Hasil Rekapitulasi APO01.03	126
Table 36 Hasil Rekapitulasi APO01.04	127
Table 37 Hasil Rekapitulasi APO01.05	128
Table 38 Hasil Rekapitulasi APO01.06	129
Table 39 Hasil Rekapitulasi APO01.07	131
Table 40 Hasil Rekapitulasi APO01.08	132
Table 41 Hasil Rekapitulasi APO07.01	133
Table 42 Hasil Rekapitulasi APO07.02	134
Table 43 Hasil Rekapitulasi APO07.03	135
Table 44 Hasil Rekapitulasi APO07.04	137
Table 45 Hasil Rekapitulasi APO07.05	139
Table 46 Hasil Rekapitulasi APO07.06	140
Table 47 Tingkat Kapabilitas EDM04	144
Table 48 Tingkat Kapabilitas APO01	148
Table 49 Tingkat Kapabilitas APO07	151
Table 50 Proses EDM04 – Level 1 Performed Process	153
Table 51 Proses EDM04 – Level 2 Managed Process	154
Table 52 Hasil Pencapaian Work Product Management Pada Proses EDM04	156
Table 53 Proses APO01 - Level 1 Performed Process	156
Table 54 Proses APO01 - Level 2 Managed Process	159
Table 55 Hasil Pencapaian Work Product Management Pada Proses APO01	160
Table 56 Proses APO07 - Level 1 Performed Process	161
Table 57 Proses APO07 - Level 2 Managed Process	167
Table 58 Hasil Pencapaian Work Product Management Pada Proses APO07	168
Table 59 Hasil Pencapaian Level EDM04 (Ensure Resource Optimization)	169
Table 60 Hasil Pencapaian Level APO01 (Manage the IT Management Framework)	170
Table 61 Hasil Pencapaian Level APO07 (Manage Human Resources)	171
Table 62 Temuan, Gap, dan Rekomendasi EMD04 (Ensure Resource Optimization)	172
Table 63 Flowchart Pengelolaan Komunikasi Strategi Sumber Daya	174
Table 64 Temuan, Gap, dan Rekomendasi APO01 (Manage the IT Management Framework)	175
Table 65 Flowchart Manajemen Mutu	177
Table 66 Temuan, Gap, dan Rekomendasi APO07 (Manage Human Resources)	179

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Evolution of Scope.....	12
Gambar 2 COBIT 5 Principles.....	13
Gambar 3 The Governance Objective: Value Creation	14
Gambar 4 COBIT 5 Enterprise Enablers	15
Gambar 5 COBIT 5 Governance and Management Key Areas.....	17
Gambar 6 COBIT 5 Process Reference Model.....	18
Gambar 7 The Seven Phases of the Implementation Life Cycle	21
Gambar 8 Mapping COBIT 5 Enterprise Goals to IT-related Goals	24
Gambar 9 Mapping COBIT 5 IT-related Goals to Processes	25
Gambar 10 Mapping COBIT 5 IT-related Goals to Processes (cont.).....	26
Gambar 11 Assessment Process Activities	28
Gambar 12 Capability Levels and Process Attributes	31
Gambar 13 Rating Levels	33
Gambar 14 EDM04 RACI Chart	40
Gambar 15 APO01 RACI Chart	40
Gambar 16 APO07 RACI Chart	41
Gambar 17 Kerangka Penelitian	93
Gambar 18 Logo PT Future Mediatrix Group	96
Gambar 19 Struktur Organisasi PT Future Mediatrix Group	97
Gambar 20 Mapping COBIT 5 Enterprise Goals to Governance and Management Questions	101
Gambar 21 Mapping COBIT 5 Enterprise Goals to IT-related Goals	102
Gambar 22 Mapping COBIT 5 IT-related Goals to Processes	103
Gambar 23 Diagram Representasi EDM04	145
Gambar 24 Diagram Representasi APO01	149
Gambar 25 Diagram Representasi APO07	152