



**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, KOMITMEN  
ORGANISASI DAN *JOB INSECURITY* KARYAWAN TERHADAP  
*TURNOVER INTENTION*  
(STUDI KASUS PADA PT. TALKINDO SELAKSA ANUGRAH –  
BREADTALK *OPERATIONAL AREA B*)**

**TESIS**

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**OLEH  
ADITYO SETIAWAN**

**Nim : 55110110038**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA  
PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
2015**



**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, KOMITMEN  
ORGANISASI DAN *JOB INSECURITY* KARYAWAN TERHADAP  
*TURNOVER INTENTION*  
(STUDI KASUS PADA PT. TALKINDO SELAKSA ANUGRAH –  
BREADTALK *OPERATIONAL AREA B*)**

**TESIS**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk menyelesaikan Program Pascasarjana  
Program Studi Magister Manajemen**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**Oleh  
ADITYO SETIAWAN  
Nim: 55110110038**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA  
PROGRAM STUDI PASCA SARJANA  
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
2015**

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : **Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Komitmen Organisasi dan *Job Insecurity* Karyawan terhadap *Turnover Intention* (Studi Kasus Pada PT.Talkindo Selaksa Anugrah-BreadTalk *Operational Area B*)**

Bentuk Tesis : Riset Bisnis

Nama : Adityo Setiawan

NIM : 55110110038

Program : Magister Manajemen

Tanggal : Juni 2015

Mengesahkan :

Pembimbing



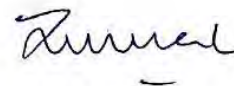
Dr. Anik Trisuwarni, MM

Direktur Pascasarjana



Prof. Dr. Didik J. Rachbini

Ketua Program Studi  
Magister Manajemen



Dr. Augustina Kurniasih, ME

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : **Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Komitmen Organisasi dan *Job Insecurity* Karyawan terhadap *Turnover Intention* (Studi Kasus Pada PT.Talkindo Selaksa Anugrah-BreadTalk *Operational Area B*)**

Bentuk Karya Tulis : Riset Bisnis

Nama : Adityo Setiawan

NIM : 55110110038

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 25 Juni 2015

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 25 Juni 2015



Adityo Setiawan

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT Yang Maha Pengasih lagi Maha penyayang atas berkat dan rahmat yang telah dicurahkan, shalawat dan salam penulis haturkan kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW sehingga pada akhirnya penulis menyelesaikan penulisan karya akhir yang diberi judul **Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Komitmen Organisasi dan *Job Insecurity* Karyawan Terhadap *Turnover Intention* (Studi Kasus Pada PT.Talkindo Selaksa Anugrah-BreadTalk *Operational Area B*)**. Penyusunan Karya Akhir ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister dalam program studi Manajemen SDM pada Program PASCASARJANA Universitas Mercu Buana Jakarta.

Dalam penyusunan Karya Akhir ini, berbagai pihak telah banyak memberikan dorongan, bantuan serta masukan sehingga dalam kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Anik Trisuwarni, MM selaku pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan arahan, bimbingan, saran dan kritik yang membangun.
2. Dr.R.Eddy Nugroho, MM selaku Penguji pada Seminar Proposal
3. Dr. Sugiyono selaku Penguji pada Ujian Tesis
4. Prof. Dr. Didik J.Rachbini selaku Direktur Pascasarjana, beserta segenap jajarannya yang telah berupaya meningkatkan situasi kondusif di Fakultas.

5. Dr. Augustina Kurniasih, ME selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.
6. Seluruh dosen dan staf administrasi Prodi Magister Manajemen, termasuk rekan-rekan mahasiswa yang telah menaruh simpati dan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini.
7. (alm) Mamaku yang paling aku cintai di dunia ini, jiwa-mu selalu hidup dalam hatiku, semoga Allah SWT memberikan tempat yang terindah disisinya.
8. Istriku yang tercinta Pandu Kharisma Sari Sugiyanto, S. Psi, MM dan Anakku Muhammad Lentera Aryasatya terima kasih atas doa, semangat, kasih sayang, dorongan moril maupun materil serta menopang disaat aku jatuh, semoga Allah SWT selalu melimpahkan kasih sayang dan karunia yang tak terhingga.
9. Ayahku dan adikku Dewi Setyorini, S.Psi tersayang terima kasih atas doa dan dukungannya.
10. Rachmat Cahyo Nugroho,MM dan Dr. Ridho Bramulya Ikhsan, MM terimakasih untuk bantuan dan dukungannya dalam menyelesaikan tesis ini.

Akhir kata penulis berharap agar karya akhir ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu SDM.

Jakarta, 25 Juni 2015

Penulis

## DAFTAR ISI

|                       | Halaman |
|-----------------------|---------|
| <i>ABSTRACT</i> ..... | i       |
| ABSTRAK.....          | ii      |
| LEMBAR PEGESAHAN..... | iii     |
| PERNYATAAN.....       | iv      |
| KATA PENGANTAR.....   | v       |
| DAFTAR ISI.....       | vii     |
| DAFTAR TABEL.....     | xi      |
| DAFTAR GAMBAR.....    | xii     |
| DAFTAR RUMUS.....     | xiii    |
| DAFTAR LAMPIRAN.....  | xiv     |

### **BAB I. PENDAHULUAN**

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| 1.1. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
|----------------------------------|---|

|  |   |
|--|---|
| 1.2. Identifikasi Perumusan dan Rumusan Masalah..... | 6 |
|--|---|

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| 1.2.1 Identifikasi Masalah ..... | 6 |
|----------------------------------|---|

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| 1.2.2 Rumusan Masalah ..... | 6 |
|-----------------------------|---|

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| 1.3. Tujuan Penelitian..... | 7 |
|-----------------------------|---|

|                              |   |
|------------------------------|---|
| 1.4. Manfaat Penelitian..... | 7 |
|------------------------------|---|

### **BAB II. DESKRIPSI PERUSAHAAN**

|                              |   |
|------------------------------|---|
| 2.1. Sejarah Perusahaan..... | 9 |
|------------------------------|---|

|     |                                      |    |
|-----|--------------------------------------|----|
| 2.2 | Lingkup dan Bidang Usaha.....        | 9  |
| 2.3 | Sumber Daya.....                     | 10 |
| 2.4 | Struktur Organisasi.....             | 11 |
| 2.5 | Tantangan Bisnis.....                | 11 |
| 2.6 | Proses / Kegiatan Fungsi Bisnis..... | 11 |

### **BAB III. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS**

|      |  |    |
|------|--|----|
| 3.1  | Keinginan Berpindah ( <i>Turnover Intention</i> )..... | 13 |
| 3.2  | Kepemimpinan Transformasional .....                    | 22 |
| 3.3. | Komitmen Organisasi.....                               | 28 |
|      | 3.3.1 Pendekatan Komitmen Organisasi.....              | 33 |
|      | 3.3.2 Faktor yang Mempengaruhi Komitmen.....           | 39 |
|      | 3.3.3 Menciptakan Komitmen.....                        | 41 |
| 3.4. | <i>Job Insecurity</i> .....                            | 43 |
|      | 3.4.1 Komponen <i>Job Insecurity</i> .....             | 46 |
|      | 3.4.2 Pengaruh <i>Job Insecurity</i> .....             | 47 |
|      | 3.4.3 Prediktor <i>Job Insecurity</i> .....            | 48 |
| 3.5. | Penelitian Terdahulu .....                             | 51 |
| 3.6. | Kerangka Pemikiran .....                               | 53 |
| 3.7. | Hipotesis Penelitian .....                             | 55 |

### **BAB IV. METODE PENELITIAN**

|      |                               |    |
|------|-------------------------------|----|
| 4.1. | Jenis Disain Penelitian ..... | 57 |
| 4.2. | Variabel Penelitian .....     | 57 |



|  |    |
|--|----|
| 4.2.1 Definisi Konsep.....                                     | 57 |
| 4.2.2 Definisi Operasional.....                                | 59 |
| 4.3. Populasi dan Sampel Penelitian.....                       | 64 |
| 4.4. Jenis dan Sumber Data .....                               | 64 |
| 4.5. Teknik Pengumpulan Data .....                             | 64 |
| 4.6. Skala Pengukuran.....                                     | 65 |
| 4.7. Teknik Pengujian Instrumen.....                           | 67 |
| 4.7.1. Uji Validitas .....                                     | 67 |
| 4.7.2. Uji Reliabilitas .....                                  | 67 |
| 4.8. Alat Analisis Data.....                                   | 68 |
| 4.8.1. Uji BLUE ( <i>Best Linier Unbiased Estimator</i> )..... | 68 |
| 4.8.2. Analisis Regresi Linier Berganda.....                   | 70 |
| 4.9. Analisis Deskriptif.....                                  | 74 |

## **BAB V. HASIL DAN ANALISIS**

|   |    |
|---|----|
| 5.1. Karakteristik Responden.....                       | 76 |
| 5.1.1 Karakteristik Jenis Kelamin dan Lama Bekerja..... | 76 |
| 5.1.2 Karakteristik Usia dan Lama Bekerja.....          | 76 |
| 5.1.3 Karakteristik Pendidikan dan Lama Bekerja.....    | 76 |
| 5.2. Analisis Deskriptif.....                           | 76 |
| 5.2.1 Deskripsi Kepemimpinan Transformasional.....      | 77 |
| 5.2.2 Deskripsi Komitmen Organisasi.....                | 78 |
| 5.2.3 Deskripsi <i>Job Insecurity</i> .....             | 79 |
| 5.2.4 Deskripsi <i>Turnover Intention</i> .....         | 80 |
| 5.3. Uji Validitas dan Reabilitas.....                  | 81 |

|   |  |            |
|---|--|------------|
| 5.4.                                    | Hasil Uji BLUE.....                            | 82         |
| 5.4.1                                   | Uji Normalitas.....                            | 83         |
| 5.4.2                                   | Uji <i>Multikolinieritas</i> .....             | 83         |
| 5.4.3                                   | Uji <i>Heteroskedastisitas</i> .....           | 85         |
| 5.5.                                    | Hasil Pengujian Regresi Linier Berganda.....   | 85         |
| 5.5.1                                   | Pengujian Hipotesis 1,2,3 (Uji t-Parsial)..... | 87         |
| 5.5.2                                   | Pengujian Hipotesis 4 (Uji F-Simultan).....    | 89         |
| 5.5.3                                   | Koefisien Determinasi ( <i>R-Square</i> )..... | 90         |
| 5.5.4                                   | Matrix Korelasi Per-Dimensi.....               | 91         |
| 5.6.                                    | Pembahasan.....                                | 99         |
| <br><b>BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN</b> |  |            |
| 6.1.                                    | Kesimpulan.....                                | 102        |
| 6.2.                                    | Rekomendasi.....                               | 103        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>             |  | <b>104</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                    |  | <b>108</b> |
| <b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....</b>        |  | <b>183</b> |

## DAFTAR TABEL

|           |   |    |
|-----------|---|----|
| Tabel 1.1 | <i>Turnover</i> Karyawan .....                                      | 2  |
| Tabel 1.2 | Hasil <i>Interview</i> Karyawan <i>Area B</i> .....                 | 3  |
| Tabel 1.3 | Hasil <i>Interview</i> Karyawan <i>Area B</i> .....                 | 5  |
| Tabel 3.1 | Penelitian Terdahulu .....  | 51 |
| Tabel 4.1 | Operasional Variabel Penelitian Kepemimpinan Transformasional ..... | 60 |
| Tabel 4.2 | Operasional Variabel Penelitian Komitmen Organisasi .....           | 61 |
| Tabel 4.3 | Operasional Variabel Penelitian <i>Job Insecurity</i> .....         | 62 |
| Tabel 4.4 | Operasional Variabel Penelitian <i>Turnover Intention</i> .....     | 63 |
| Tabel 4.5 | Sistem Penilaian Skala <i>Likert</i> .....                          | 65 |
| Tabel 4.6 | Rancangan Matriks Korelasi Antar Dimensi Variabel .....             | 74 |
| Tabel 5.1 | Mean Variabel Kepemimpinan Transformasional .....                   | 77 |
| Tabel 5.2 | Mean Variabel Komitmen Organisasi .....                             | 78 |
| Tabel 5.3 | Mean Variabel <i>Job Insecurity</i> .....                           | 79 |
| Tabel 5.4 | Mean Variabel <i>Turnover Intention</i> .....                       | 80 |

|   |    |
|---|----|
| Tabel 5.5 Hasil Uji Normalitas.....                     | 83 |
| Tabel 5.6 Hasil Uji <i>Multikolinieritas</i> .....      | 84 |
| Tabel 5.7 Hasil Uji <i>Heteroskedastisitas</i> .....    | 85 |
| Tabel 5.8 Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....       | 86 |
| Tabel 5.9 Matriks Korelasi Dimensi antar Variabel ..... | 92 |



U N I V E R S I T A S  
MERCU BUANA

## DAFTAR GAMBAR

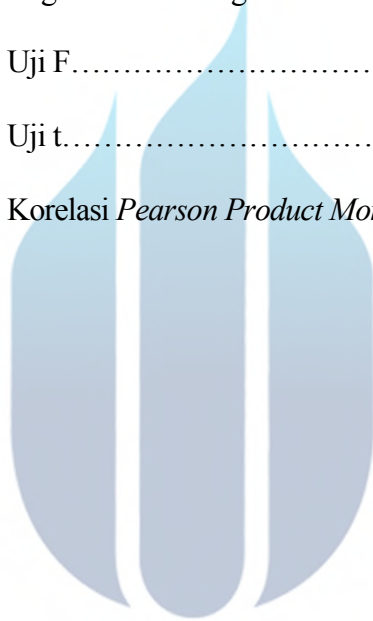
|            |  |    |
|------------|--|----|
| Gambar 2.1 | Struktur Organisasi Operasional Area B.....        | 11 |
| Gambar 3.1 | Model Kerangka Pemikiran Penelitian.....           | 55 |
| Gambar 5.1 | Bagan Simpulan Hasil Regresi Linier Berganda ..... | 91 |



U N I V E R S I T A S  
MERCU BUANA

## DAFTAR RUMUS

|           |  |    |
|-----------|--|----|
| Rumus 4.1 | Rumus Korelasi Alpha Cronbach.....                 | 67 |
| Rumus 4.2 | Rumus Regresi Linier Berganda.....                 | 70 |
| Rumus 4.3 | Rumus Uji F.....                                   | 71 |
| Rumus 4.4 | Rumus Uji t.....                                   | 73 |
| Rumus 5.1 | Rumus Korelasi <i>Pearson Product Moment</i> ..... | 92 |



U N I V E R S I T A S  
M E R C U B U A N A

## DAFTAR LAMPIRAN

|              |   |     |
|--------------|---|-----|
| Lampiran 1.  | Kuesioner Penelitian.....   | 108 |
| Lampiran 2a  | Tabulasi Hasil Kuesioner Tentang Kepemimpinan Transformasional..... | 118 |
| Lampiran 2b  | Tabulasi Hasil Kuesioner Tentang Komitmen Organisasi.....           | 121 |
| Lampiran 2.c | Tabulasi Hasil Kuesioner Tentang <i>Job Insecurity</i> .....        | 124 |
| Lampiran 2.d | Tabulasi Hasil Kuesioner Tentang <i>Turnover Intention</i> .....    | 127 |
| Lampiran 3.a | Uji Validitas dan Reliabilitas Kepemimpinan Transformasional        | 130 |
| Lampiran 3.b | Uji Validitas dan Reliabilitas Komitmen Organisasi.....             | 138 |
| Lampiran 3.c | Uji Validitas dan Reliabilitas <i>Job Insecurity</i> .....          | 145 |
| Lampiran 3.d | Uji Validitas dan Reliabilitas <i>Turnover Intention</i> .....      | 152 |
| Lampiran 4.  | Uji <i>BLUE</i> .....   | 159 |
| Lampiran 5.  | Uji Regresi Linier Berganda .....                                   | 160 |
| Lampiran 6.a | Frequencies Kepemimpinan Transformasional .....                     | 162 |
| Lampiran 6.b | Frequencies Komitmen Organisasi .....                               | 166 |
| Lampiran 6.c | Frequencies <i>Job Insecurity</i> .....                             | 170 |
| Lampiran 6.d | Frequencies <i>Turnover Intention</i> .....                         | 174 |

|            |                              |     |
|------------|------------------------------|-----|
| Lampiran 7 | Karakteristik Responden..... | 178 |
| Lampiran 8 | Correlation Matrix.....      | 180 |



U N I V E R S I T A S  
MERCU BUANA