



**Pola Komunikasi Guru Dengan Murid Autis Pada Kegiatan Belajar Mengajar Secara Daring Di Masa Pandemi Di Multi Intelligence Transforming School Kelapa Gading Jakarta Utara**



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Oleh

**Adhe Kurniawan**

**55220110005**

**MAGISTER ILMU KOMUNIKASI**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**2023**



**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TESIS**

Nama Lengkap : Adhe Kurniawan  
NIM : 55220110005  
Jenjang Pendidikan : Magister Ilmu Komunikasi  
Kosentrasi : Marketing & Korporat Komunikasi  
Judul Karya Akhir/Tesis : Pola Komunikasi Guru Dengan Murid Autis Pada  
Proses Belajar Mengajar Secara Daring Di Masa  
Pandemi Di Multi Intelligence Transforming School  
Kelapa Gading Jakarta Utara

Jakarta, 21 Maret 2023

Dosen Pembimbing

(Dr. Syaifuddin, M.Si)



**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**LEMBAR TANDA LULUS SIDANG TESIS**

Judul : Pola Komunikasi Guru Dengan Murid Autis Pada  
Proses Belajar Mengajar Secara Daring Di Masa  
Pandemi Di Multi Intelligence Transforming School  
Kelapa Gading Jakarta Utara

Nama : Adhe Kurniawan

NIM : 55220110005

Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Konsentrasi : Marketing & Korporat Komunikasi

Tanggal : 21 Maret 2023

Jakarta, 21 Maret 2023  
Mengetahui,

1. Ketua Sidang :  
Dr. Irmulansati Tomohardjo, M.Si
2. Penguji Ahli :  
Melly Ridaryanthi, M.Soc.Sc,Ph.D
3. Pembimbing :  
Dr. Syaifuddin, M.Si.

(.....)  
(.....)  
(.....)



**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TESIS**

Judul : Pola Komunikasi Guru Dengan Murid Autis Pada  
Proses Belajar Mengajar Secara Daring Di Masa  
Pandemi Di Multi Intelligence Transforming School  
Kelapa Gading Jakarta Utara

Nama : Adhe Kurniawan

NIM : 55220110005

Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Konsentrasi : Marketing & Korporat Komunikasi

Tanggal : 21 Maret 2023

Jakarta, 21 Maret 2023  
Mengetahui,

1. Ketua Sidang :  
Dr. Irmulansati Tomohardjo, M.Si
2. Penguji Ahli :  
Melly Ridaryanthi, M.Soc.Sc,Ph.D
3. Pembimbing :  
Dr. Syaifuddin, M.Si.

(.....)

(.....)

(.....)



**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**LEMBAR PENGESAHAN TESIS**

Nama Lengkap : Adhe Kurniawan  
NIM : 552201100050  
Jenjang Pendidikan : Magister Ilmu Komunikasi  
Kosentrasi : Marketing & Korporat Komunikasi  
Judul Karya Akhir/Tesis : Pola Komunikasi Guru Dengan Murid Autis Pada  
Proses Belajar Mengajar Secara Daring Di Masa  
Pandemi Di Multi Intelligence Transforming School  
Kelapa Gading Jakarta Utara

Jakarta, 21 Maret 2023

Dosen Pembimbing

(Dr. Syaifuddin, M.Si.)

Dekan  
Fakultas Ilmu Komunikasi

(Dr. Ahmad Mulyana, M.Si)

Ketua Program Studi  
Magister Ilmu Komunikasi

(Dr. Heri Budianto, M Si.)

## PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Adhe Kurniawan  
NIM : 55220110005  
Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi

Dengan judul “ Pola Komunikasi Guru Dengan Murid Autis Pada Kegiatan Belajar Mengajar Secara Daring Di Masa Pandemi Di Multi Intelligence Transforming School Kelapa Gading Jakarta Utara”, telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 10 Maret 2023 didapatkan nilai persentase sebesar 25%

Jakarta, 13 Maret 2023  
Administrator Turnitin



Sukadi. SE., MM

## PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pola Komunikasi Antara Guru Dengan Murid Autis Pada Proses Belajar Mengajar Secara Daring Di Masa Pandemi Di Multi Intelligence Transforming School Kelapa Gading Jakarta Utara  
Nama : Adhe Kurniawan  
N I M : 55220110005  
Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi  
Tanggal : 21 Maret 2023

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 21 Maret 2023

(Adhe Kurniawan)

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur diucapkan kehadirat Allah SWT atas berkat rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul Pola Komunikasi Guru Dengan Murid Autis Pada Kegiatan Belajar Mengajar Secara Daring Di Masa Pandemi Di Multi Intelligence Transforming School Kelapa Gading Jakarta Utara.

Penulisan hingga penyusunan tesis ini dapat terselesaikan dengan baik atas bantuan, bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak, untuk itu Penulis ingin mengucapkan rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Syaifuddin, M.Si. selaku Dosen Pembimbing
2. Ibu Melly Ridaryanthi, M.Soc.Sc,Ph.D selaku Penguji Tesis ini
3. Ibu Dr. Irmulansati Tomohardjo, M.Si. selaku ketua sidang akhir tesis ini
4. Orang Tua Penulis, Bapak Prasenohadi dan Ibu Elfina juga Adik-Adikku Anisa Damayanti dan Anahalia Purnasari yang selalu mendukung penulis
5. Istri tercinta, Irma Yani Nasution beserta anakku Kinawa Damia Prameswari yang selalu hadir dan mendukung penulis dalam menempuh jenjang Pendidikan Pasca Sarjana sampai selesainya tesis ini.
6. Informan penelitian, serta teman-teman dari Magister Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Angkatan 37.
7. Rekan kerja penulis, Satia Chandra Wiguna, Danik Eka Rahmanningtiyas Deviani, Eka Vera Rahmi, Neneng Pipit Fitriyani, Muh. Baim, M. Fauzi yang selalu hadir membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini.



Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tesis ini masih jauh dari sempurna dan masih terdapat banyak kekurangan, maka dengan segala kerendahan hati Penulis menerima kritik dan saran yang membangun dari semua pihak untuk dapat lebih menyempurnakan tesis ini. Selain itu Penulis juga berharap agar hasil penelitian ini dapat mencapai maksud yang diinginkan serta dapat menjadi tulisan yang berguna bagi semua pihak.

Jakarta, 13 Maret 2023

Adhe Kurniawan



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN TESIS.....	ii
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG TESIS.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TESIS.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN TESIS.....	v
PERNYATAAN SIMILARITY CHECK.....	vi
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
ABSTRAK.....	xvi
<i>ABSTRACT</i> .....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	8
1.3. Fokus Penelitian.....	9
1.4. Tujuan Penelitian.....	9
1.5. Manfaat Penelitian.....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1. Penelitian Terdahulu.....	11
2.2. Kajian Teoritis.....	27

2.2.1 Teori Interaksi Simbolik.....	27
2.2.2 Komunikasi Antarpribadi.....	32
2.2.3 Pola Komunikasi.....	35
2.2.4 Komunikasi Verbal.....	38
2.2.5 Komunikasi Nonverbal.....	42
2.2.6 Konsep Simbol.....	52
2.2.7 Konsep Makna.....	54
2.2.8 <i>Autism Spectrum Disorder (ASD)</i> .....	58
2.3. Kerangka Pemikiran.....	60
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1. Paradigma Penelitian.....	63
3.2. Jenis Penelitian.....	64
3.3. Metode Penelitian.....	65
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	66
3.4.1 Data Primer.....	66
3.4.2 Data Sekunder.....	67
3.5. Informan Penelitian.....	68
3.6. Teknik Analisa Data.....	69
3.7. Teknik Keabsahan Data.....	72
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1. Deskripsi Obyek Penelitian.....	74
4.1.1 Profil Multi Intelligence Transforming School.....	74
4.2. Analisis Hasil Penelitian.....	76

4.2.1 Komunikasi Antarpribadi Antara Guru dan Murid dengan ASD Pada Proses Pembelajaran Secara Daring.....	76
4.2.2 Komunikasi Verbal Antara Guru dan Murid dengan ASD Pada Proses Pembelajaran Secara Daring.....	84
4.2.3 Komunikasi Nonverbal Antara Guru dan Murid dengan ASD Pada Proses Pembelajaran Secara Daring.....	86
4.2.4 Hambatan Pada Komunikasi Yang Terjadi Antara Guru dan Murid dengan ASD Pada Proses Pembelajaran Secara Daring.....	90
4.2.5 Pola Komunikasi Yang Terjadi Antara Guru dan Murid dengan ASD Pada Proses Pembelajaran Secara Daring.....	94
4.3. Pembahasan.....	103
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1. Kesimpulan.....	115
5.2. Saran.....	116
5.2.1 Saran Praktis.....	116
5.2.2 Saran Akademis.....	117
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>118</b>
<b>LAMPIRAN</b>	
Surat Keterangan Penelitian.....	123
Hasil Wawancara Kepada Guru .....	124
Hasil Wawancara Kepada Pendamping Murid.....	130
Hasil Observasi.....	133
Dokumentasi Wawancara.....	137

CV Peneliti.....140



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	19
Tabel 3.1 Tabel Informan Penelitian.....	69
Tabel 4.1 Pola Komunikas kedua guru MIT.....	114



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1. Guru menjelaskan perjanjian pada kelas online yang harus ditaati oleh murid.....	78
Gambar 4.2 Permainan yang diberikan guru kepada murid.....	82
Gambar 4.3 Guru memberikan penjelasan kepada murid.....	85
Gambar 4.4 Guru meminta murid mengikuti apa yang ditampilkan pada layar ...	88
Gambar 4.5 Guru memberikan jempol kepada murid.....	89
Gambar 4.6 Guru menggunakan gambar ekspresi wajah.....	90
Gambar 4.7 Gambar murid tidak muncul.....	92
Gambar 4.8 Murid meninggalkan tempatnya.....	93
Gambar 4.9 Guru menampilkan materi dan menjelaskan kepada murid .....	95
Gambar 4.10 Guru menggunakan simbol dalam proses belajar mengajar secara daring.....	96
Gambar 4.11 Guru menggunakan platform Google Meet dalam proses belajar mengajar secara daring.....	97

## ABSTRAK

Di masa pandemi Covid 19, perubahan terjadi dalam sistem pembelajaran yang biasanya dilakukan tatap muka menjadi sistem pembelajaran jarak jauh secara online. Pola Komunikasi yang sesuai menjadi salah satu syarat untuk mencapai keberhasilan pada proses belajar mengajar secara daring. Penggunaan komunikasi verbal maupun komunikasi nonverbal diperlukan untuk membangun pola komunikasi yang baik agar pesan yang disampaikan dapat diterima dengan baik. Tentunya proses pembelajaran jarak jauh bukanlah hal yang mudah apalagi bagi Sekolah Khusus Autis *Multi Intelligence Transforming School* yang menangani murid yang berkebutuhan khusus. Tujuan dari penelitian ini yakni untuk menganalisis pola komunikasi yang terbentuk juga mengidentifikasi hambatan komunikasi yang terjadi pada proses belajar mengajar antara guru dengan murid autis secara daring di masa pandemi.

Jenis penelitian ini adalah kualitatif yang bersifat deskriptif dan menggunakan pendekatan studi kasus. Untuk mengetahui pola komunikasi yang terbentuk antara guru dengan murid ASD peneliti menggunakan pendekatan dengan menggunakan teori interaksi simbolik yang dikemukakan oleh Mead.

Hasil dari penelitian ini yakni pola komunikasi yang terbentuk dalam proses belajar mengajar secara daring di *Multi Intelligence Transforming School* ialah pola komunikasi primer dan pola komunikasi sekunder. Hambatan komunikasi yang terjadi setelah pola komunikasi terbentuk yakni secara primer dan sekunder yaitu hambatan secara teknis seperti kehilangan sinyal internet yang berakibat hilangnya suara juga gambar ketika kelas sedang berlangsung juga hambatan dari murid itu sendiri seperti murid meninggalkan tempat saat proses kelas online sedang berlangsung, hambatan yang terjadi dari lingkungan tempat tinggal juga menjadi salah satu faktor penyebab hambatan terjadi. Selain guru, keluarga dan pendamping murid harus berperan dalam menyiapkan semua yang dibutuhkan murid untuk kegiatan belajar mengajar secara daring agar kegiatan dapat berjalan dengan baik.

**Kata Kunci:** Pola Komunikasi, Teori Interaksi Simbolik, Hambatan Komunikasi,



## ABSTRACT

*In the pandemic covid 19, the change occurred in learning system is usually done face to face distance learning system. The communication patterns to one of the requirements to achieve success in the learning process online. The use of verbal communication and nonverbal communication necessary to build a good communication that the message was acceptably well. Of course learning long distance is no easy matter much less for special school autism like multi intelligence transforming school handling students with special needs disabled athletes. The purpose of this research to analyze the communication patterns formed also identifies the barriers of communication happened to learning process in the pandemic era.*

*Type this study is descriptive qualitative and use approach case study. To know the communication patterns between teacher with student with ASD researchers use symbolic interaction theory presented by Mead.*

*The result of this research that is a model communication patterns to the learning process online in Multi Intelligence Transforming School is the communication pattern primary and communication pattern secondary. The barriers of communication which occur both obstacles technically as loss of signal the internet that result in the loss of voice also an image when class on going. Challenged by the environment is also is one factor barrier causes happened. Teacher, family, and mentor students has to be in preparing that the rest students to learning activities online class that go well.*

**Keywords** : *Communication Patterns, Symbolic Interaction Theory, Communication Barriers*