



**ANALISIS SEGMENTASI PELANGGAN CINEMA BOOKING
BIOSKOP XYZ DAN ASSOCIATION RULES PEMESANAN
MAKANANNYA**

LAPORAN SKRIPSI

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
Eric Setiawan
41518110017

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA
2022**



**ANALISIS SEGMENTASI PELANGGAN CINEMA BOOKING
BIOSKOP XYZ DAN ASSOCIATION RULES PEMESANAN
MAKANANNYA**

LAPORAN SKRIPSI

**UNIVERSITAS Eric Setiawan S
41518110017
MERCU BUANA**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA
2022**

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Eric Setiawan

NIM : 41518110017

Program Studi : Teknik Informatika

Judul Tugas Akhir : ANALISIS SEGMENTASI PELANGGAN CINEMA
BOOKING BIOSKOP XYZ DAN ASSOCIATION RULES
PEMESANAN MAKANANNYA

Menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini adalah adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 28 Desember 2022



Eric Setiawan

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Eric Setiawan
NIM : 41518110017
Program Studi : Teknik Informatika
Judul Laporan Skripsi : ANALISIS SEGMENTASI PELANGGAN CINEMA
BOOKING BIOSKOP XYZ DAN ASSOCIATION RULES
PEMESANAN MAKANANNYA

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata I pada Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Ilmu Komputer Universitas Mercubuana.

Disahkan oleh:

Pembimbing : Anis Cherid, SE, MT (Anis Cherid)
NIDN : 0328127203
Ketua Penguji : Achmad Kodar, Drs. MT (Achmad Kodar)
NIDN : 0323085801
Penguji 1 : Dwiki Jatikusumo, S.Kom, M.Kom (Dwiki Jatikusumo)
NIDN : 0301128903
Penguji 2 : Afiyati, S.Si, MT (Afiyati)
NIDN : 0316106908

Jakarta, 12 Januari 2023

Mengetahui,

Koordinator Tugas Akhir

Ketua Program Studi


Wawan Gunawan, S.Kom., M.T.


Ir. Emil R. Kaburuan, Ph.D., IPM

KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan atas kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa. Berkat rahmat dan ridho-Nya penulis dapat menyelesaikan Tuga Akhir yang berjudul “Analisis Segmentasi Pelanggan Cinema Booking Bioskop XYZ dan Association Rules Pemesanan Makanannya” dengan lancar. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak maka penelitian ini tidak akan menjadi seperti saat ini.

Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Yaya Sudarya Triana, M.Kom, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Ir. Emil R. Kaburuan, Ph.D., IPM., selaku Kepala Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Ilmu Komputer Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Anis Cherid, SE, MTI selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktunya dalam memberikan bimbingan dengan sabar sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Bapak Achmad Kodar, Drs. MT, Bapak Dwiki Jatikusumo, S.Kom, M.Kom, dan Ibu Afiyati, S.Si, MT selaku Dosen Penguji Tugas Akhir atas koreksi dan arahan serta masukannya.
6. Bapak Wawan Gunawan, S.Kom, MT selaku Koordinator Tugas Akhir Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Ilmu Komputer Universitas Mercu Buana.
7. Untuk seluruh dosen dan staff Program Studi Teknik Informatika Universitas Mercu Buana.
8. Kedua Orang Tua yang senantiasa memberikan doa dan dukungan kepada penulis.
9. Manajemen Bioskop XYZ yang telah memberikan waktu dan tempat agar penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

10. Teman-teman serta rekan kerja yang selalu supportif dan memberikan motivasi kepada penulis selama pelaksanaan tugas akhir.

11. Semua pihak yang telah banyak membantu dalam penyusunan tugas akhir ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata, penulis berharap hasil Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Penulis memohon maaf apabila dalam penulisan tugas akhir ini terdapat banyak kesalahan.

Jakarta, 28 Desember 2022



Eric Setiawan



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS
AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Eric Setiawan

NIM : 41518110017

Program Studi : Teknik Informatika

Judul Laporan Skripsi : Analisis Segmentasi Pelanggan Cinema Booking Bioskop XYZ dan Association Rules Pemesanan Makanannya

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jike diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan S mempublikasikan Laporan Magang/Skripsi/Tesis/Disertasi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 28 Desember 2022

Yang menyatakan,



(Eric Setiawan)