



**PENGARUH DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN
KERJA DAN LOYALITAS TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT.ASURANSI ASTRA BUANA DIMASA
*WORK FROM HOME***

TESIS

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

ANITA

55120110021

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2023**



**PENGARUH DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN
KERJA DAN LOYALITAS TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT.ASURANSI ASTRA BUANA DIMASA
*WORK FROM HOME***

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Studi
Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu
Buana**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

ANITA

55120110021

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2023**

ABSTRACT

In early December 2019 the Corona Virus was detected for the first time and one of the efforts to deal with the spread of this virus was carried out by several policies by the Indonesian government, one of which was the implementation of work from home activities. In the process of implementing work from home, there were obstacles - constraints or factors experienced by employees that enable it to affect performance and in this study the three highest factors are work discipline, work environment and work loyalty. The aim of this study is to analyze and explain the effect of work discipline, work environment and work loyalty on the performance of employees of PT. Asuransi Astra Buana. This research is based on a quantitative descriptive approach by collecting data sourced from answer questionnaires with a sample of 150 employees. The population of this study are all employees of PT. Asuransi Astra Buana. The data analysis technique uses regression which is supported by the Microsoft Excel application as a program to process the initial data and SPSS V.26 software. the independent variables of this study, namely work discipline, work environment and loyalty and employee performance are the dependent variables. This research proves that: 1). Work discipline has a positive and significant effect on employee performance; 2). The work environment has a positive and significant effect on employee performance; 3). Loyalty has a positive and significant effect on employee performance.

Keywords: Work discipline, Work environment, Employee loyalty and Employee performance

ABSTRAK

Pada awal Desember 2019 Virus korona untuk pertama kali terdeteksi dan salah satu upaya menangani penyebaran virus ini dilakukan beberapa kebijakan oleh pemerintah Indonesia salah satunya adalah dengan memberlakukan aktifitas bekerja dari rumah yang disebut *Work From Home*. Dalam proses pelaksanaan *work from home*, terdapat kendala – kendala atau factor yang dialami oleh karyawan yang memungkinkan mempengaruhi Kinerja dan dalam penelitian ini didapatkan tiga factor tertinggi yaitu disiplin kerja, lingkungan kerja dan loyalitas kerja. Maksud dari Penelitian ini yaitu untuk menganalisa dan menjelaskan pengaruh Disiplin kerja, lingkungan kerja dan loyalitas kerja terhadap kinerja karyawan PT. Asuransi Astra Buana. Penelitian ini didasarkan pada pendekatan deskriptif kuantitatif dengan cara mengumpulkan data yang bersumber dari jawaban kuesioner dengan sampel sebanyak 150 karyawan. Populasi penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Asuransi Astra Buana. Teknik analisis data menggunakan regresi yang didukung dengan aplikasi Microsoft Excel sebagai program untuk mengolah data awal dan software SPSS V.26. Variabel independen penelitian ini yaitu disiplin kerja, lingkungan kerja dan loyalitas serta kinerja karyawan adalah variabel dependen. Penelitian ini membuktikan bahwa: 1). Disiplin kerja mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan; 2). Lingkungan kerja mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan; 3). Loyalitas mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

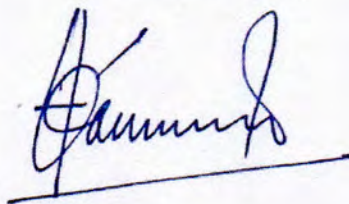
Kata Kunci: Disiplin kerja, lingkungan kerja, loyalitas kerja dan kinerja Karyawan

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Disiplin kerja, Lingkungan kerja dan Loyalitas terhadap Kinerja karyawan PT. Asuransi Astra Buana dimasa *Work From Home*
Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan
Nama : Anita
NIM : 55120110021
Program : Magister Manajemen
Tanggal : 15 Februari 2023

Mengesahkan

Pembimbing



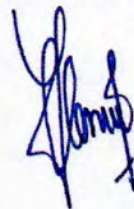
(Dr. Enny Ariyanto, M.Si)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Dr. Nurul Hidayah, Msi, AK)



(Dr. Lenny Christina Nawangsari, S.T., M.M)

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Pengaruh Disiplin kerja, Lingkungan kerja dan Loyalitas terhadap Kinerja karyawan PT. Asuransi Astra Buana dimasa *Work From Home*
Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan
Nama : Anita
NIM : 55120110021
Program : Magister Manajemen
Tanggal : 15 Februari 2023

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 15 Februari 2023



Anita

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : ANITA
NIM : 55120110021
Program Studi : Magister Manajemen

dengan judul

“Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja dan Loyalitas Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Asuransi Astra Buana dimasa WFH”,

telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 04/02/2023, didapatkan nilai persentase sebesar 16 %.

Jakarta, 4 Februari 2023
Administrator Turnitin



Arie Pangudi, A.Md

U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini dengan judul “Pengaruh Disiplin kerja, Lingkungan kerja dan Loyalitas terhadap Kinerja karyawan PT. Asuransi Astra Buana dimasa Work From Home. Tesis ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada Dr. Enny Ariyanto, M.Si selaku Dosen Pembimbing Tesis yang telah memberikan waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya Tesis ini. Penyusunan Tesis ini juga tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tesis ini terutama kepada :

1. Prof. Dr. Andi Andriansyah, M.Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, Msi, AK , selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Lenny Christina Nawangsari, S.T., M.M selaku Ketua Program Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Mafizatun Nurhayati, SE, MM, selaku dosen penguji ujian akhir Tesis, yang telah memberikan masukan dan saran agar Tesis ini menjadi lebih baik.
5. Dr. H. Suprpto, M.Si. selaku dosen penguji ujian akhir Tesis, yang telah memberikan masukan dan saran agar Tesis ini menjadi lebih baik
6. Karyawan PT. Asuransi Astra Buana, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
7. Teristimewa, kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa, dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan Tesis ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam Tesis ini. Akhir kata, semoga Tesis ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Anita



DAFTAR ISI

	Halaman
<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
PERNYATAAN SIMILARITY CHECK.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	12
1.3 Batasan dan Rumusan Masalah.....	12
1.4 Tujuan Penelitian	14
1.5 Kontribusi Penelitian.....	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	16
2.1 Kajian Teori	16
2.1.1 Kinerja	17
2.1.1.1 Pengertian Kinerja.....	17
2.1.1.2 Dimensi dan Indikator Kinerja.....	17
2.1.2 Disiplin Kerja.....	22
2.1.2.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	22
2.1.2.2 Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja.....	23
2.1.3 Lingkungan Kerja	24

2.1.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja	24
2.1.3.2 Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja.....	26
2.1.4 Loyalitas Kerja.....	30
2.1.3.1 Pengertian Loyalitas Kerja.....	30
2.1.3.2 Dimensi dan Indikator Loyalitas Kerja	32
2.2 Penelitian Terdahulu	35
2.3 Kerangka Pemikiran dan pengembangan Hipotesis.....	39
2.3.1 Hubungan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja.....	40
2.3.2 Hubungan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja	41
2.3.3 Hubungan Loyalitas Terhadap Kinerja.....	42
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	44
3.1 Desain Penelitian.....	44
3.2 Definisi Operasionalisasi Variabel.....	45
3.2.1 Definisi Operationalisasi Variabel.....	45
3.2.2 Operationalisasi Variabel.....	46
3.3 Populasi, Sampel, dan Sampling Penelitian.....	49
3.3.1 Populasi	49
3.3.2 Sampel	49
3.3.3 Sampling Penelitian	49
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	50
3.4.1 Data Primer	50
3.4.2 Data Sekunder.....	52
3.5 Metode Analisis Data	52
3.5.1 Analisis Deskriptif.....	52
3.5.2 Uji Instrumen	53
3.5.2.1 Uji Validitas	54
3.5.2.2 Uji Reliabilitas	54
3.5.3 Uji Asumsi Klasik	55
3.5.3.1 Uji Normalitas.....	55

3.5.3.2 Uji Multikolinearitas	55
3.5.4.3 Uji Heteroskedastitas	56
3.5.4 Uji Analisis Regresi Linear Berganda	56
3.5.5 Uji Hipotesis	57
3.5.5.1 Uji Siginifikasi Parsial	57
3.5.5.2 Uji Siginifikasi Simultan.....	58
3.5.5.3 Uji Koefisien Determinan	59
3.5.5.4 Uji Korelasi Antar Dimensi.....	59
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	61
4.1 Hasil Penelitian	61
4.1.1 Deskripsi Perusahaan.....	61
4.1.1.1 Sejarah Perusahaan.....	61
4.1.1.2 Lingkup dan Bidang Usaha	62
4.1.1.3 Sumber daya.....	63
4.1.1.4 Tantangan Bisnis.....	63
4.1.1.5 Proses Kegiatan dan Fungsi Bisnis	64
4.1.2 Statistik Deskriptif.....	65
4.1.2.1 Analisis Deskriptif Responden.....	65
4.1.2.2 Analisis Deskriptif Pernyataan Kuisisioner.....	67
4.1.3 Uji Hipotesis	76
4.1.3.1 Hasil Uji Instrumen Penelitian	76
4.1.3.2 Uji Asumsi Klasik.....	77
4.1.3.3 Uji Regresi	79
4.1.3.4 Uji Hipotesis Secara Parsial	81
4.1.3.5 Uji Hipotesis Secara Simultan	82
4.1.3.6 Uji Determinasi	83
4.1.3.7 Uji Korelasi Antar Dimensi	83
4.2 Pembahasan Penelitian.....	86
4.2.1 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja	86
4.2.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja.....	89

4.2.3 Pengaruh Loyalitas Kerja Terhadap Kinerja	91
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	95
5.1 Kesimpulan	95
5.2 Saran.....	96
DAFTAR PUSTAKA	99
LAMPIRAN	104



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Kinerja Karyawan PT. Asuransi Astra Buana 2020	3
Tabel 1.2 Data Jam Kerja Hilang 2017 - 2020	3
Tabel 1.3 Data Absensi Karyawan 2017 - 2020	4
Tabel 1.4 Hasil Pra-Survei Faktor Kinerja	5
Tabel 1.5 Hasil Pra-Survei Disiplin Kerja	6
Tabel 1.6 Hasil Pra-Survei Lingkungan Kerja	7
Tabel 1.7 Hasil Pra-Survei Loyalitas	8
Tabel 1.8 Research Gap	10
Tabel 2.1 Referensi Penelitian	35
Tabel 3.1 Operasional Variabel	47
Tabel 3.2 Skala Likert	52
Tabel 3.3 Tabel Korelasi Antar Dimensi	60
Tabel 3.4 Interpretasi Koefisien Korelasi	60
Tabel 4.1 Deskripsi Hasil Pernyataan Variabel Disiplin Kerja	67
Tabel 4.2 Deskripsi Hasil Pernyataan Variabel Lingkungan Kerja	70
Tabel 4.3 Deskripsi Hasil Pernyataan Variabel Loyalitas	71
Tabel 4.4 Deskripsi Hasil Pernyataan Variabel Kinerja	73
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas dan Reabilitas	77
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas	78
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikoloniaritas	79
Tabel 4.8 Hasil Uji Regresi	80
Tabel 4.9 Hasil Uji Hipotesis	82
Tabel 4.10 Hasil Uji Determinasi	83
Tabel 4.11 Hasil Uji Korelasi Antar Dimensi	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Konseptual Penelitian.....	43
--	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Permohonan Penelitian	106
Lampiran 2 : Kuisisioner Penelitian	107
Lampiran 3 : Hasil Analisis Data	111
Lampiran 4 : Hasil Similarity Check	124

