



**PENGARUH PELATIHAN, KEPEMIMPINAN,
DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA
PT INTRACO PENTA Tbk**

TESIS

**JAFAR HERI SETIAWAN
55113110101**

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCUBUANA
2015**



**PENGARUH PELATIHAN, KEPEMIMPINAN,
DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA
PT INTRACO PENTA Tbk**

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan
Program Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen**

UNIVERSITAS
JAFAR HERI SETIAWAN
55113110101
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCUBUANA
2015**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Pelatihan, Kepemimpinan dan Budaya
Organisasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT Intraco
Penta Tbk Jakarta

Bentuk Tesis : Penelitian / Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Jafar Heri Setiawan

NIM : 55113110101

Program : Pasca Sarjana Magister Manajemen

Tanggal : 30 Agustus 2015

Mengesahkan

Pembimbing Utama



(Dr. Baruna Hadibrata, SE., MM.)

Direktur Program Pascasarjana



(Prof. Dr. Didik J. Rachbini.)

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Dr. Augustina Kurniasih, ME)

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Pelatihan, Kepemimpinan dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT Intraco Penta, Tbk

Bentuk Tesis : Penelitian / Kajian Masalah Perumahan

Nama : Jafar Heri Setiawan

NIM : 55113110101

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 30 Agustus 2015

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 30 Agustus 2015



Jafar Heri Setiawan

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Allah SWT serta segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul : Pengaruh Pelatihan, Kepemimpinan dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Intraco Penta Tbk.

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Dr. Baruna Hadibrata,SE.,MM. sebagai dosen pembimbing I, yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan Tesis ini dari awal hingga Tesis ini dapat diselesaikan.
2. Dr. Augustina Kurniasih, ME selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.
3. Prof. Dr. Didik J. Rachbini selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta, beserta segenap jajarannya yang telah berupaya meningkatkan situasi kondusif di Fakultas.
4. Seluruh Dosen dan staf administrasi Prodi Magister Manajemen, termasuk rekan-rekan mahasiswa yang telah menaruh simpati dan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini.
5. Bpk. Andi Mursyid selaku General Manager INTA Institute yang selalu mendukung dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan Tesis ini.
6. Seluruh karyawan PT Intracopenta Tbk, yang telah mendukung dalam penyelesaian penelitian ini
7. Rekan Rekan Mahasiswa Pascasarjana Magister Manajemen angkatan 23 atas masukan, semangat dan kebersamaanya selama menjalankan

perkuliahan selama ini. Semoga ilmu yang kita dapatkan dapat bermanfaat dunia akherat.

Akhirnya penulis mengucapkan terima kasih kepada kedua orang serta keluarga, yang dengan penuh kasih sayang dan kesabarannya mendorong penulis untuk menyelesaikan karya ilmiah ini. Kiranya hasil penulisan ini dapat memberi sumbangsih dalam masalah pengembangan ritel di Indonesia.



Jakarta, 30 Agustus 2015

Penulis

U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I. PENDAHULUAN	
I.1. Latar Belakang Masalah.....	1
I.2. Identifikasi dan Perumusan Masalah.....	6
I.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	7
I.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian.....	8
BAB II. DESKRIPSI PERUSAHAAN	
2.1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	11
2.2. Lingkup Bidang Usaha.....	13
2.3. Sumber Daya.....	14
2.4. Tantangan Bisnis Perusahaan.....	16
2.5. Proses Bisnis Perusahaan.....	17
BAB III. KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
3.1. Kajian Teori.....	20
3.2. Penelitian Terdahulu.....	59
3.3. Kerangka Pemikiran.....	61
3.4. Hipotesis.....	63
BAB IV. METODE PENELITIAN	
4.1. Desain Penelitian.....	64
4.2. Variabel Penelitian.....	64
4.3. Populasi dan Sampel Penelitian.....	67
4.4. Jenis dan Sumber Data.....	68
4.5. Teknik Pengumpulan data.....	69
4.6. Metode Analisis Data.....	70
BAB V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
5.1. Karakteristik Responden.....	78
5.2. Deskripsi Statistik Variabel Penelitian.....	79
5.3. Hasil Pengujian Instrumen Penelitian.....	80
5.4. Hasil Uji Linearitas.....	81
5.5. Hasil Pengujian Normalitas Data Penelitian.....	83

5.6. Hasil Pengujian Hipotesis.....	86
5.7. Pembahasan.....	95
BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1. Kesimpulan.....	96
6.2. Saran.....	97
DAFTAR PUSTAKA.....	99
LAMPIRAN.....	103
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	125



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Model Gaya Kepemimpinan PT Intraco Penta.....	4
Tabel 3.1 Dimensi Kinerja Karyawan.....	25
Tabel 3.2 Penelitian Terdahulu.....	59
Tabel 4.1 Operasionalisasi Variabel.....	65
Tabel 4.2 Matriks Korelasi Antar Dimensi.....	76
Tabel 5.1 Karakteristik Responden.....	78
Tabel 5.2 Statik Deskriptif Data Penelitian.....	79
Tabel 5.3 Kriteria Nilai Reliabilitas.....	80
Tabel 5.4 Hasil Uji Instrumen Penelitian.....	80
Tabel 5.5 Hasil Uji Linearitas Pelatihan dengan Kinerja Karyawan.....	82
Tabel 5.6 Hasil Uji Linearitas Kepemimpinan dengan Kinerja Karyawan.....	82
Tabel 5.7 Hasil Uji Linearitas Budaya Organisasi dengan Kinerja Karyawan.....	83
Tabel 5.8 Hasil Uji Multikolinearitas.....	85
Tabel 5.9 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	87
Tabel 5.10 Model Summary	89
Tabel 5.11 Hasil Uji F.....	92
Tabel 5.12 Hasil Uji Matriks Korelasi Antar Dimensi.....	93

MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Grafik Pendapatan PT Intraco Penta Tbk 2011 – 2014.....	2
Gambar 1.2 Grafik Key Performance Indicator 2011 – 2014.....	3
Gambar 1.3. Grafik Pelaksanaan Pelatihan Tahun 2011 dan 2014.....	4
Gambar 2.1 Struktur Organisasi PT Intraco Penta, Tbk.....	15
Gambar 2.2 Alur Rekrutmen Karyawan PT Intraco Penta, Tbk.....	18
Gambar 3.1 Korelasi antar Dimensi Pelatihan dan Kinerja karyawan.....	39
Gambar 3.2 Korelasi antar Dimensi Kepemimpinan dan Kinerja.....	49
Gambar 3.3 Korelasi antar Dimensi Budaya Organisasi dan Kinerja.....	58
Gambar 3.4 Model Penelitian.....	63
Gambar 5.1 Hasil Uji Normalitas.....	84
Gambar 5.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	86



UNIVERSITAS
MERCU BUANA