



**Analisis Pengaruh Kinerja Keuangan dan *Good Corporate Governance (GCG)* terhadap *Financial Distress* dengan *Corporate Social Responsibility (CSR)* sebagai Moderasi pada Perusahaan *Consumer Services* di BEI**

**TESIS**

**Nama : Garys Difoasih**  
**NIM : 55120120121**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2023**



**Analisis Pengaruh Kinerja Keuangan dan *Good Corporate Governance* (GCG) terhadap *Financial Distress* dengan *Corporate Social Responsibility* (CSR) sebagai Moderasi pada Perusahaan *Consumer Services* di BEI**

**TESIS**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Studi  
Magister Manajemen**

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**Nama : Garys Difoasih**  
**NIM : 55120120121**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2023**

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis Pengaruh Kinerja Keuangan dan *Good Corporate Governance (GCG)* terhadap *Financial Distress* dengan *Corporate Social Responsibility (CSR)* sebagai Moderasi pada Perusahaan *Consumer Services* di BEI

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Garys Difoasih

NIM : 55120120121

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 21 Februari 2023

Mengesahkan

Pembimbing



UNIVERSITAS

MERCU BUANA

(Dr. Pardomuan Sihombing, SE., MSM.)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis    Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Dr. Nurul Hidayah, M. Si. Ak.)



(Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM.)

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Analisis Pengaruh Kinerja Keuangan dan *Good Corporate Governance (GCG)* terhadap *Financial Distress* dengan *Corporate Social Responsibility (CSR)* sebagai Moderasi pada Perusahaan *Consumer Services* di BEI

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Garys Difoasih

NIM : 55120120121

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 21 Februari 2023

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

# MERCU BUANA

Jakarta, 21 Februari 2023



(Garys Difoasih)

## ABSTRACT

This study aims to analyze and determine the strength of a company financial performance and good corporate governance (GCG) in preventing and overcoming financial distress in consumer services companies (tourism, restaurants, and hotels). Based on purposive sampling, the data for this research are 21 consumer service companies listed on the Indonesia Stock Exchange in 2019-2021. This study also examines the interaction of Corporate Social Responsibility (CSR), which is a moderating variable. This research method uses panel data regression analysis. The Debt Service Coverage Ratio (DSCR) measured financial distress in the study. The research results showed that the current ratio has a positive effect on DSCR, and ownership concentration has a negative effect on DSCR. Meanwhile, ROA, board size, and gender diversity do not affect DSCR. The result of the moderating variable is that CSR can moderate the effect of ROA, CR, and ownership concentration on DSCR. Meanwhile, CSR does not moderate board size and board gender diversity on DSCR. This study suggests that consumer service companies should focus on financial performance and GCG, especially current ratio and ownership concentration, to overcome financial distress problems.

Keyword: Financial Distress, DSCR, Financial Performance and GCG



## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan mengetahui kekuatan kinerja keuangan perusahaan dan *good corporate governance* (GCG) dalam mencegah dan mengatasi kondisi *financial distress* pada perusahaan *consumer services* (*tourism*, restoran dan hotel). Berdasarkan purposive sampling, data penelitian ini adalah 21 perusahaan *consumer services* yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia tahun 2019-2021. Penelitian ini juga mengkaji interaksi *Corporate Social Responsibility* (CSR) yang merupakan variabel moderasi. Metode penelitian ini menggunakan analisis regresi data panel. *Financial distress* dalam penelitian diukur dengan *Debt Service Coverage Ratio* (DSCR). Hasil penelitian yang ditemukan menunjukkan bahwa *current ratio* berpengaruh positif terhadap DSCR, dan *ownership concentration* berpengaruh negatif terhadap DSCR. Sedangkan ROA, *board size*, dan *gender diversity* tidak berpengaruh terhadap DSCR. Hasil dari variabel moderasi adalah CSR dapat memoderasi pengaruh ROA, CR, *ownership concentration* terhadap DSCR. Sedangkan CSR tidak memoderasi *board size* dan *board gender diversity* terhadap DSCR. Penelitian ini menyarankan agar perusahaan *consumer services* harus fokus pada kinerja keuangan dan GCG, terutama pada *current ratio* dan *ownership concentration*, untuk mengatasi masalah *financial distress*.

Kunci: *Financial Distress*, DSCR, Kinerja Keuangan dan GCG



## PERNYATAAN SIMILARITY CHECK

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Garys Difoasih

NIM : 55120120121

Program Studi : Magister Manajemen

dengan judul:

**“Analisis Pengaruh Kinerja Keuangan dan *Good Corporate Governance (GCG)* terhadap *Financial Distress* dengan *Corporate Social Responsibility (CSR)* sebagai Moderasi pada Perusahaan *Consumer Services* di BEI”,**

Telah dilakukan pengecekan Similarity dengan sistem Turnitin pada tanggal 03 Februari 2023, didapatkan nilai persentase sebesar 24%

Jakarta, 03 Februari 2023

Administrator Turnitin

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

  
Aric Pangudi, A.Md

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini dengan judul “Analisis pengaruh Kinerja Keuangan dan *Good Corporate Governance* (GCG) terhadap *financial distress* dengan *Corporate Social Responsibility* (CSR) sebagai Moderasi pada Perusahaan *Consumer Services* di BEI”. Tesis ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada Bapak Dr. Pardomuan Sihombing selaku Dosen Pembimbing Tesis yang telah memberikan waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya Tesis ini. Penyusunan Tesis ini juga tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tesis ini terutama kepada:

1. Dr. Pardomuan Sihombing, SE., MSM., selaku dosen pembimbing Tesis yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya tesis ini.
2. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana
3. Dr. Nurul Hidayah, M. Si. Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Lenny Christina Nawangsari. MM., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen, Universitas Mercu Buana.
5. Dr. Augustina Kurniasih, ME., selaku Ketua penguji ujian akhir Tesis, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan Tesis ini.
6. Dr. Hakiman, MM., selaku dosen penguji ujian akhir Tesis, yang telah memberikan masukan dan saran agar Tesis ini menjadi lebih baik.
7. Seluruh dosen Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana, yang telah memberikan banyak ilmu kepada penulis.



8. Teristimewa untuk kedua orang tua, kakak dan keponakan terkasih terima kasih untuk semua doa, didikan dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis.
9. Rekan-Rekan Mahasiswa Kampus Meruya kelas keuangan, Mba Dewi, Mba Putri, Mba Marini, Mba Riesta, Mba Eva dan semuanya terima kasih untuk dukungan dan bantuannya.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam Tesis ini. Akhir kata, semoga Tesis ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 21 Februari 2023



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA (Garys Difoasih)

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN SIMILARITY CHECK .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	8
1.3. Rumusan Masalah .....	9
1.4. Tujuan Masalah .....	9
1.5. Kontribusi Masalah .....	10
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....</b>	<b>13</b>
2.1. Kajian Teori .....	13
2.2. Penelitian Terdahulu .....	32
2.3. Pengembangan Hipotesis .....	35
2.4. Kerangka Pemikiran.....	44
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>45</b>
3.1. Desain Penelitian .....	45
3.2. Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....	46
3.3. Populasi dan Sampel .....	51
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	52
3.5. Metode Analisis Data.....	52
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>65</b>
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	65

4.2. Statistik Deskriptif .....	70
4.3. Regresi Data Panel .....	76
4.4. Pembahasan Hasil Penelitian .....	84
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>92</b>
5.1. Kesimpulan .....	92
5.2. Saran .....	93
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>95</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>106</b>



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Research gap .....	7
Tabel 2.1 Penelitian terdahulu dalam Jurnal Nasional.....	33
Tabel 2.2 Penelitian terdahulu dalam Jurnal Internasional .....	34
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel .....	50
Tabel 3.2 Hasil Penarikan Sampel .....	51
Tabel 4.1 Perusahaan <i>Consumer Services</i> yang terdaftar di BEI Tahun 2022 .....	66
Tabel 4.2 Hasil Statistik Deskriptif.....	70
Tabel 4.3 Hasil Uji Chow.....	76
Tabel 4.4 Hasil Uji Hausman .....	77
Tabel 4.5 Kesimpulan Pemilihan Model.....	77
Tabel 4.6 <i>Fixed Effect Weighted</i> .....	78
Tabel 4.7 Hasil Uji F.....	79
Tabel 4.8 Hasil Koefisien Determinasi .....	79
Tabel 4.9 Hasil Uji t .....	80

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 DSCR Perusahaan <i>Consumer Services</i> Periode 2019-2021.....	3
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	44
Gambar 3.1 Alur Data Panel.....	64



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Daftar Perusahaan Sampel Penelitian.....	106
Lampiran 2 Hasil Data Penelitian .....	107
Lampiran 3 Hasil Statistik Deskriptif .....	109
Lampiran 4 Model Regresi Data Panel .....	110
Lampiran 5 Pemilihan Model Regresi Data Panel.....	112

