



**PENGARUH STRES KERJA, KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN  
ORGANISASIONAL TERHADAP *TURNOVER INTENTION*  
KARYAWAN PT APLUS PACIFIC JAKARTA**



**TESIS**

**UNIVERSITAS  
ANINDITA FADHILAH ARDYPUTRI  
55120110056  
MERCU BUANA**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2023**



**PENGARUH STRES KERJA, KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN  
ORGANISASIONAL TERHADAP *TURNOVER INTENTION*  
KARYAWAN PT APLUS PACIFIC JAKARTA**

**TESIS**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Studi Magister  
Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana**

**UNIVERSITAS  
ANINDITA FADHILAH ARDYPUTRI  
55120110056**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2023**

## ABSTRAK

PT. Aplus Pacific Jakarta adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang manufaktur baja ringan. Berdasarkan data *turnover rate* karyawan PT. Aplus Pacific Jakarta periode 2018-2021, didapatkan hasil *turnover* karyawan melebihi 10% dalam setahun. Penelitian ini bertujuan untuk mengukur dan menganalisis pengaruh stres kerja, kepuasan kerja dan komitmen organisasional terhadap *turnover intention* karyawan PT Aplus Pacific Jakarta. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Populasi dari penelitian ini berjumlah 324 karyawan dengan sampel 179 karyawan dan penentuan jumlah sampel menggunakan rumus slovin serta metode *purposive sampling*. Metode analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda. Data yang diolah akan dianalisis menggunakan SPSS Versi 26. Bahwa stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*. Kepuasan kerja dan komitmen organisasional berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*. Koefisien determinasi menunjukkan adanya pengaruh stres kerja, kepuasan kerja dan komitmen organisasional sebesar 46,7% terhadap *turnover intention*.

Kata Kunci: Stres Kerja, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional, *Turnover Intention*



## ABSTRACT

*T. Aplus Pacific Jakarta is a company engaged in the manufacturing of mild steel. Based on employee turnover rate data at PT. Aplus Pacific Jakarta for the 2018-2021 period, employee turnover exceeded 10% in a year. This study aims to measure and analyze the effect of job stress, job satisfaction and organizational commitment on employee turnover intention of PT Aplus Pacific Jakarta. This research is a quantitative research. The population in this study amounted to 324 employees with a sample of 179 employees, and the determination of the number of samples using the slovin formula and the method purposive sampling. Methods of data analysis using multiple linear regression analysis. The processed data will be analyzed using SPSS Version 26. Job stress has a positive and significant effect on turnover intention. Job satisfaction and organizational commitment have a negative and significant effect on turnover intention. The coefficient of determination shows the influence of job stress, job satisfaction and organizational commitment of 46.7% on turnover intention.*

*Keywords: Job Stress, Job Satisfaction, Organizational Commitment, Turnover Intention*



## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Stres Kerja, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional terhadap *Tunover Intention* Karyawan PT Aplus Pacific Jakarta

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

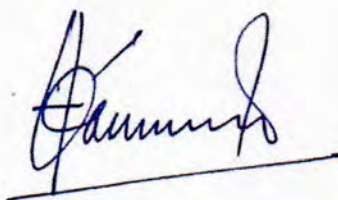
Nama : Anindita Fadhilah Ardyputri

NIM : 55120110056

Program : Magister Manajemen


Tanggal :

Mengesahkan  
Pembimbing



(Dr. Enny Ariyanto, M.Si)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis    Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak)



(Dr. Lenny Christina Nawangsari., S.T., M.M)

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul :Pengaruh Stres Kerja, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional terhadap *Turnover Intention* Karyawan PT Aplus Pacific Jakarta

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Anindita Fadhilah Ardyputri

NIM : 55120110056

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 15 Februari 2023

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 15 Februari 2023



Anindita Fadhilah Ardyputri



## PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Anindita Fadhillah Ardyputri  
NIM : 55120110056  
Program Studi : Magister Manajemen

dengan judul “Pengaruh Stres Kerja, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional Terhadap *Turnover Intention* Karyawan PT. Aplus Pacific Jakarta”, telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 4 Februari 2023, didapatkan nilai persentase sebesar 22 %.

Jakarta, 4 Februari 2023

Administrator Turnitin

UNIVERSITAS  
MERCU BUA

  
Arie Pangudi,

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini dengan judul “Pengaruh Stres Kerja, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional terhadap *Tunover Intention* Karyawan PT Aplus Pacific Jakarta”. Tesis ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada Dr. Enny Ariyanto, M.Si selaku Dosen Pembimbing Tesis yang telah memberikan waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya Tesis ini. Penyusunan Tesis ini juga tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tesis ini terutama kepada :

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M. Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Lenny Christina Nawangsari., S.T., M.M, selaku Ketua Program Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Mafizatun Nurhayati, M.M, dan Dr. Suprpto, M.M, selaku ketua penguji dan dosen penguji ujian akhir Tesis, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan Tesis ini.



5. Karyawan PT. Aplus Pacific Jakarta, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
6. Teristimewa, kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa, dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan Tesis ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam Tesis ini. Akhir kata, semoga Tesis ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 15 Februari 2023

Anindita Fadhilah Ardyputri

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>ABSTRACT</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>PERNYATAAN <i>SIMILARITY CHECK</i></b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	10
1.3 Rumusan Masalah.....	10
1.4 Tujuan Penelitian.....	12
1.5 Kontribusi Penelitian.....	12
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b> .....	13
2.1 Kajian Teori.....	13
2.1.1 <i>Turnover Intention</i> .....	13
2.1.1.1 Pengertian <i>Turnover Intention</i> .....	13
2.1.1.2 Dimensi dan Indikator <i>Turnover Intention</i> .....	13
2.1.1.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i> .....	14
2.1.2 Stres Kerja.....	15
2.1.2.1 Pengertian Stres Kerja.....	15
2.1.2.2 Dimensi dan Indikator Stres Kerja.....	16
2.1.3 Kepuasan Kerja.....	18
2.1.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	18
2.1.3.2 Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja.....	19
2.1.4 Komitmen Organisasional.....	20
2.1.4.1 Pengertian Komitmen Organisasional.....	20
2.1.4.2 Dimensi dan Indikator Komitmen Organisasional.....	20
2.2 Penelitian Terdahulu.....	23

2.3 Pengembangan Hipotesis.....	27
2.3.1 Hubungan Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	28
2.3.2 Hubungan Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	28
2.3.3 Hubungan Komitmen Organisasional Terhadap <i>Turnover Intention</i> ....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	31
3.1 Desain Penelitian.....	31
3.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	32
3.2.1 Definisi Naratif.....	32
3.2.2 Operasionalisasi Variabel.....	33
3.3 Populasi, Sampel, dan Sampling Penelitian.....	35
3.3.1 Populasi.....	35
3.3.2 Sampel.....	35
3.3.3 Sampling Penelitian.....	35
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	37
3.4.1 Data Primer.....	37
3.4.2 Data Sekunder.....	39
3.5 Metode Analisis Data.....	39
3.5.1 Analisis Deskriptif Variabel.....	40
3.5.2 Uji Instrumen.....	41
3.5.2.1 Uji Validitas.....	41
3.5.2.2 Uji Reliabilitas.....	42
3.5.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	43
3.5.3.1 Uji Asumsi Klasik.....	43
3.5.3.2 Analisis Regresi Berganda.....	46
3.5.3.3 Uji Hipotesis.....	47
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	51
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	51
4.1.1 Sejarah Perusahaan.....	51
4.1.2 Lingkup dan Bidang Usaha.....	52
4.1.3 Sumber Daya.....	52
4.1.4 Tantangan Bisnis.....	53
4.1.5 Proses/Kegiatan Fungsi Bisnis.....	53
4.2 Statistik Deskriptif.....	54

4.2.1 Deskripsi Responden.....	54
4.2.2 Deskripsi Variabel.....	56
4.2.2.1 Variabel Stres Kerja.....	56
4.2.2.2 Variabel Kepuasan Kerja.....	58
4.2.2.3 Variabel Komitmen Organisasional.....	62
4.2.2.4 Variabel <i>Turnover Intention</i> .....	64
4.3 Hasil Uji Instrumen.....	66
4.3.1 Hasil Uji Validitas.....	66
4.3.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	66
4.4 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	67
4.4.1 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	67
4.4.1.1 Uji Normalitas.....	67
4.4.1.2 Uji Multikolinieritas.....	68
4.4.1.3 Uji Heteroskedastisitas.....	69
4.4.2 Analisis Regresi Linier Berganda.....	69
4.4.3 Hasil Uji Hipotesis.....	71
4.4.3.1 Uji Koefisien Determinasi.....	71
4.4.3.2 Uji Hipotesis Simultan (Uji F).....	71
4.4.3.3 Uji Hipotesis Parsial (Uji t).....	72
4.4.3.4 Uji Korelasi Antar Dimensi.....	73
4.5 Pembahasan.....	76
4.5.1 Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	77
4.5.2 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	70
4.5.3 Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	82
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>85</b>
5.1 Kesimpulan.....	85
5.2 Saran.....	87
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>90</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>96</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1.1</b>	Data turnover rate karyawan PT Aplus Pacific tahun 2018-2021.....	3
<b>Tabel 1.2</b>	Hasil Pra-Survei <i>Turnover Intention</i> .....	4
<b>Tabel 1.3</b>	Hasil Pra-Survei Stres Kerja.....	5
<b>Tabel 1.4</b>	Hasil Pra-Survei Kepuasan Kerja.....	6
<b>Tabel 1.5</b>	Hasil Pra-Survei Komitmen Organisasional.....	7
<b>Tabel 1.6</b>	Ringkasan Hasil <i>Research Gap</i> .....	8
<b>Tabel 2.1</b>	Jurnal Internasional.....	23
<b>Tabel 2.2</b>	Jurnal Nasional.....	26
<b>Tabel 3.1</b>	Operasional Variabel.....	33
<b>Tabel 3.2</b>	Skala Likert.....	39
<b>Tabel 3.3</b>	Skala Distribusi Variabel.....	41
<b>Tabel 3.4</b>	Interpretasi Nilai Koefisien Korelasi.....	49
<b>Tabel 4.1</b>	Karakteristik Responden.....	54
<b>Tabel 4.2</b>	Hasil Pengukuran Deskriptif Variabel Stres Kerja.....	56
<b>Tabel 4.3</b>	Hasil Pengukuran Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	58
<b>Tabel 4.4</b>	Hasil Pengukuran Deskriptif Variabel Komitmen Organisasional.....	62
<b>Tabel 4.5</b>	Hasil Pengukuran Deskriptif Variabel <i>Turnover Intention</i> .....	64
<b>Tabel 4.6</b>	Hasil Uji Reliabilitas.....	66
<b>Tabel 4.7</b>	Tabel <i>Coefficients</i> .....	68
<b>Tabel 4.8</b>	Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	71
<b>Tabel 4.9</b>	Hasil Uji Signifikansi Uji F.....	72
<b>Tabel 4.10</b>	Hasil Uji Korelasi Antar Dimensi.....	73

**DAFTAR GAMBAR**

**Gambar 2.1** Model Konseptual Penelitian.....31





## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1</b> : Kuesioner Penelitian.....	97
<b>Lampiran 2</b> : Uji Validitas.....	102
<b>Lampiran 3</b> : Normalitas Kolmogorov-Smirnov.....	103
<b>Lampiran 4</b> : Grafik P-Plot.....	104
<b>Lampiran 5</b> : Grafik Histogram.....	104
<b>Lampiran 6</b> : Grafik Scatterplot.....	105
<b>Lampiran 7</b> : Tabel Coefficients.....	105
<b>Lampiran 8</b> : Tabel Model Summary ( $R^2$ ).....	105
<b>Lampiran 9</b> : Tabel Anova (Uji F).....	106



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA