



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN MOTIVASI
KERJA SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* DI BNN KOTA
JAKARTA SELATAN**

TESIS

UNIVERSITAS
Annisa Yunitashari
55120120004
MERCU BUANA

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
TAHUN
2023**



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN MOTIVASI
KERJA SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* DI BNN KOTA
JAKARTA SELATAN**

TESIS

Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Studi
di Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Mercu Buana

**Annisa Yunitashari
55120120004**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
TAHUN
2023**

ABSTRACT

Employee performance is a result of work achieved by an employee in an organization based on the goals that have been designed by the organization and must be achieved by every employee. The research was conducted to determine the effect of Leadership Style and Work Environment on Employee Performance with Work Motivation as a mediation at the South Jakarta City National Narcotics Agency, with a sample of 32 employees. The data analysis method used Structural Equation Model-Partial Least Square (SEM-PLS). The results of this study indicate that Leadership Style has a significant positive effect on employee performance directly but does not significantly affect mediation, Work Environment has no direct effect on employee performance, but has a positive and significant effect with full mediation.

Keywords: Leadership Style, Work Environment, Work Motivation, Employee Performance



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Kinerja Karyawan merupakan sebuah hasil kerja yang dicapai oleh seorang karyawan di sebuah organisasi yang berdasar pada sasaran yang telah dirancang oleh organisasi dan harus dicapai oleh setiap karyawan. Penelitian yang dilakukan memiliki tujuan untuk mengetahui pengaruh dari Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Motivasi Kerja sebagai mediasi di BNN Kota Jakarta Selatan, dengan memiliki sampel sebanyak 32 karyawan. Metode analisis data menggunakan *Structural Equation Model-Partial Least Square* (SEM-PLS). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Gaya Kepemimpinan berpengaruh secara positif signifikan terhadap Kinerja Karyawan secara langsung namun tidak berpengaruh secara signifikan dengan mediasi, Lingkungan Kerja berpengaruh tidak berpengaruh secara langsung terhadap kinerja karyawan, namun berpengaruh secara positif dan signifikan dengan mediasi penuh.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan



LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Motivasi Kerja sebagai Variabel *Intervening* di BNN Kota Jakarta Selatan

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah

Nama : Annisa Yunitashari

NIM : 55120120004

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 14 Februari 2023

Mengesahkan
Pembimbing



(Dr. Kasmir, S.E, MM.)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



(Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si)

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM)

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Motivasi Kerja sebagai Variabel *Intervening* di BNN Kota Jakarta Selatan

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah

Nama : Annisa Yunitashari

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 14 Februari 2023

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 14 Februari 2023



Annisa Yunitashari

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh


Nama : Annisa Yunitashari
NIM : 55120120004
Program Studi : Magister Manajemen

dengan judul

“*APAKAH KINERJA KARYAWAN DIPENGARUHI OLEH GAYA KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI MEDIATOR?*”,
telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 28/12/2022,
didapatkan nilai persentase sebesar 10%.

Jakarta, 28 Desember 2022

Administrator Turnitin



Aric Pangudi, A.Md



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan kepada Allah SWT, atas berkat dan rahmat-Nya membantu penulis dalam menyusun Tesis yang berjudul “PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* DI BNN KOTA JAKARTA SELATAN” dapat diselesaikan dengan baik dan sesuai dengan waktu yang telah ditentukan.

Penyusunan Tesis ini dilakukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan perkuliahan dan memperoleh gelar Magister Manajemen pada jenjang Pendidikan Strata-2 pada Program Studi Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Pada penyusunan Tesis ini, penulis mendapatkan banyak bantuan, pengalaman, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM, selaku Kaprodi S-2 Manajemen, selaku dosen mata kuliah *Human Resource Research* dan Tesis untuk seluruh ilmu yang telah diajarkan kepada penulis.
4. Dr. Kasmir, S.E, M.M, selaku dosen pembimbing penulis yang telah membantu penulis dalam penulisan Tesis dengan seluruh petunjuk serta masukan yang telah diberikan kepada penulis.

5. Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM, selaku Ketua Penguji ujian akhir Tesis, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan Tesis ini.
6. Dr. Farida Elmi, MM., selaku Penguji ujian akhir Tesis, yang telah memberikan masukan dan saran agar Tesis ini menjadi lebih baik.
7. Keluarga saya yang selalu memberikan doa terbaik serta dukungan terbaik yang telah diberikan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis dengan lancar dan semangat.
8. Rekan-rekan BNN Kota Jakarta Selatan yang telah membantu penulis sehingga penulis mendapatkan data yang diperlukan dalam penulisan Tesis ini.
9. Rekan-rekan reguler 2 Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Mercu Buana yang telah mendukung serta bersama-sama menempuh ilmu di Universitas Mercu Buana.

Harapan penulis tentu saja agar penelitian yang telah dilakukan dapat memberikan manfaat bagi para pembaca dan memberikan sumbangsih dalam dunia pendidikan khususnya dalam kajian Sumber Daya Manusia.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 14 Februari 2023

Annisa Yunitashari

55120120004

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
PERNYATAAN <i>SIMILARITY CHECK</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	11
1.3 Rumusan Masalah	12
1.4 Tujuan Penelitian	12
1.5 Kontribusi Penelitian	13
BAB II KAJIAN TEORI, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.. 15	
2.1 Kajian Teori.....	15
2.1.1 Kinerja Karyawan	15
2.1.2 Penilaian Kinerja.....	21
2.1.3 Gaya Kepemimpinan.....	25
2.1.4 Lingkungan Kerja.....	28
2.1.5 Motivasi Kerja.....	31
2.1.6 Penelitian Terdahulu	32
2.1.7 Kerangka Pemikiran.....	44
BAB III METODE PENELITIAN	55
3.1 Jenis Penelitian	55
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	55

3.2.1	Variabel <i>Independent</i> / Bebas	56
3.2.2	Variabel Intervening / Mediasi.....	60
3.2.3	Variabel <i>Dependent</i> / Terikat.....	62
3.3	Populasi dan Sampel.....	65
3.3.1	Populasi Penelitian.....	65
3.3.2	Sampel Penelitian.....	66
3.4	Metode Pengumpulan Data	66
3.4.1	Kuisisioner	66
3.4.2	Wawancara.....	68
3.4.3	Observasi.....	68
3.5	Metode Analisis Data	69
3.5.1	Statistik Deskriptif	69
3.5.2	Statistik Inferensial.....	70
3.5.3	Merancang Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	70
3.5.4	Merancang Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	71
3.5.5	Estimasi Path Coefficient dan Coefficient of Determination.....	73
3.5.6	Memvalidasi Model Struktural Secara Keseluruhan dengan <i>Goodness of Fit Index (GoF)</i>	73
3.5.7	Uji Hipotesis (Resampling Bootstrapping)	74
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		76
4.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	76
4.1.1	Sejarah Singkat Badan Narkotika Nasional Kota Jakarta Selatan ..	76
4.1.2	Lingkup dan Kegiatan Organisasi Badan Narkotika Kota Jakarta Selatan.....	77
4.1.3	Sumber daya Badan Narkotika Nasional Kota Jakarta Selatan	78
4.1.4	Tantangan Organisasi Badan Narkotika Nasional Kota Jakarta Selatan.....	79
4.1.5	Kegiatan Proses Organisasi Badan Narkotika Nasional Kota Jakarta Selatan.....	79
4.2	Analisis Data Deskriptif.....	80
4.2.1	Deskriptif Responden.....	80
4.2.2	Deskriptif Jawaban Responden	82

4.3	Hasil Analisa Data.....	89
4.3.1	Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	90
4.3.2	Hasil Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	100
4.3.3	Uji Hipotesis.....	105
4.4	Pembahasan.....	111
4.4.1	Pengaruh Gaya Kepemimpinan (X1) terhadap Motivasi Kerja (Y1).....	111
4.4.2	Pengaruh Lingkungan Kerja (X2) terhadap Motivasi Kerja (Y1)	113
4.4.3	Pengaruh Gaya Kepemimpinan (X1) terhadap Kinerja Karyawan (Y2).....	114
4.4.4	Lingkungan Kerja (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y2)	115
4.4.5	Pengaruh Motivasi Kerja (Y1) terhadap Kinerja Karyawan (Y2)	116
4.4.6	Pengaruh Gaya Kepemimpinan (X1) terhadap Kinerja Karyawan (Y2) yang dimediasi oleh Motivasi Kerja (Y1)	117
4.4.7	Pengaruh Lingkungan Kerja (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y2) yang dimediasi oleh Motivasi Kerja (Y1).....	118
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	120
5.1	Kesimpulan.....	120
5.2	Saran.....	121
5.2.1	Saran Manajerial	121
5.2.2	Saran Akademik.....	123
	DAFTAR PUSTAKA	125
	LAMPIRAN.....	132
	DAFTAR RIWAYAT HIDUP	145

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Pra-Survey Gaya Kepemimpinan.....	5
Tabel 1. 2 Hasil Pra-Survey Lingkungan Kerja	6
Tabel 1. 3 Hasil Pra-Survey Motivasi Kerja	7
Tabel 1. 4 Research Gap	8
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	33
Tabel 3. 1 Dimensi dan Indikator Operasional Gaya Kepemimpinan.....	57
Tabel 3. 2 Dimensi dan Indikator Operasional Lingkungan Kerja	59
Tabel 3. 3 Dimensi dan Indikator Operasional Motivasi Kerja	61
Tabel 3. 4 Dimensi dan Indikator Operasional Kinerja Karyawan	63
Tabel 3. 5 Jumlah Karyawan Badan Narkotika Nasional Kota Jakarta Selatan ...	65
Tabel 4. 1 Deskripsi Responden.....	81
Tabel 4. 2 Deskripsi Variabel Gaya Kepemimpinan	82
Tabel 4. 3 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja	84
Tabel 4. 4 Deskripsi Variabel Motivasi Kerja	86
Tabel 4. 5 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan.....	87
Tabel 4. 6 Hasil Uji Convergent Validity (Sebelum Modifikasi)	90
Tabel 4. 7 Hasil Uji Convergent Validity (Sesudah Modifikasi).....	93
Tabel 4. 8 Hasil Uji Cross Loading (Sebelum Modifikasi)	95
Tabel 4. 9 Hasil Uji Cross Loading (Setelah Modifikasi).....	96
Tabel 4. 10 Hasil Uji Fornell-Lacker Criterion (Discriminant Validity).....	98
Tabel 4. 11 Hasil Uji Average Variance Extracted (AVE).....	99
Tabel 4. 12 Hasil Uji Reliabilitas.....	100

Tabel 4. 13 Hasil Uji R-Square	101
Tabel 4. 14 Hasil Uji F-Square	102
Tabel 4. 16 Hasil Uji Hipotesis Pengaruh Variabel Independen dan Dependen	106
Tabel 4. 17 Hasil Uji Indirect Effect Variabel Indenpenden terhadap Variabel Dependen.....	108
Tabel 4. 18 Hasil Pengujian Efek Mediasi.....	110



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Capaian Kinerja BNNK Jakarta Selatan	3
Gambar 1. 2 Pra-Survey yang memengaruhi kinerja karyawan di BNNK Jakarta Selatan.....	4
Gambar 2. 1 Kerangka Pikir.....	53
Gambar 3. 1 Path Diagram Model Penelitian	71
Gambar 4. 1 Bagan Susunan Organisasi BNNK Jaksel.....	78
Gambar 4. 2 Hasil Outer Model (Sebelum Modifikasi).....	90
Gambar 4. 3 Hasil Outer Model (Sesudah Modifikasi)	92
Gambar 4. 4 Hasil Kalkulasi Inner Model Bootstrapping.....	105

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I - Kuisisioner Penelitian.....	132
Lampiran II - Hasil Kuisisioner.....	136
Lampiran III – Hasil Outer Loading.....	140
Lampiran IV – Hasil Discriminant Validity.....	141
Lampiran V – Hasil Fornell Larcker	142
Lampiran VI – Hasil R Square.....	142
Lampiran VII – Hasil F Square.....	142
Lampiran VIII – Hasil Construct Reliability dan Validity	143
Lampiran IX – Hasil Spesific Direct.....	143
Lampiran X – Hasil Spesific Indirect.....	143
Lampiran XI – Tabel Titik Persentase Distribusi t (df = 1 – 28).....	144



UNIVERSITAS
MERCU BUANA