



**PENGARUH MOTIVASI DAN KOMPETENSI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN *AIR TRAFFIC CONTROLLER* DENGAN
VARIBEL INTERVENING PENGEMBANGAN KARIR PADA
APPROACH CONTROL UNIT PERUM LPPNPI JAKARTA**

TESIS

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

ZONAR ANJAB RABBANI

55120120062

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS MERCU BUANA
TAHUN 2023**



**PENGARUH MOTIVASI DAN KOMPETENSI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN *AIR TRAFFIC CONTROLLER* DENGAN
VARIBEL INTERVENING PENGEMBANGAN KARIR PADA
APPROACH CONTROL UNIT PERUM LPPNPI JAKARTA**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Studi
Magister Manajemen

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
ZONAR ANJAB RABBANI

55120120062

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS MERCU BUANA
TAHUN 2023**

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul : PENGARUH MOTIVASI DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN *AIR TRAFFIC CONTROLLER* DENGAN VARIBEL INTERVENING PENGEMBANGAN KARIR PADA APPROACH CONTROL UNIT PERUM LPPNPI JAKARTA

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Zonar Anjab Rabbani, S.Tr.Tra

NIM : 55120120062

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 15 FEBRUARI 2023

Menyetujui,
Pembimbing



(Dr. Suprpto M.Si)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak)



(Dr. Lenny Christina Nawangsari, S.T, M.M)

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : PENGARUH MOTIVASI DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN *AIR TRAFFIC CONTROLLER* DENGAN VARIABEL INTERVENING PENGEMBANGAN KARIR PADA APPROACH CONTROL UNIT PERUM LPPNPI JAKARTA

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Zonar Anjab Rabbani, S.Tr.Tra

NIM : 55120120062

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 15 Februari 2023

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 15 Februari 2023

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



(Zonar Anjab Rabbani, S.Tr.Tra)

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

S

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Zonar Anjab Rabbani
NIM : 55120120062
Program Studi : Magister Management

dengan judul

“Pengaruh Motivasi dan Kompetensi Terhadap Kinerja Air Traffic Controller Dengan Variabel Intervening Pengembangan Karir Pada Perum LPPNPI Jakarta”,
telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal tgl/bln/thn,
didapatkan nilai persentase sebesar 28 %.

Jakarta, 04 Februari 2023
Administrator Turnitin


Arie Pangudi, A.Md

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Segala Puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada setiap makhluknya karena telah memberikan kesempatan penulis dapat menyelesaikan penulisan makalah penelitian yang berbentuk thesis dengan judul “Pengaruh Motivasi Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan *Air Traffic Controller* dengan Variabel Intervening Pengembangan Karir Pada Approach Control Unit Perum LPPNPI Jakarta” dapat terbentuk. Selanjutnya tak lupa penulis ucapkan shallawat serta salam yang terus tercurahkan kepada nabi besar dan suri tauladan penulis yaitu Nabi Muhammad SAW.

Penulisan makalah penelitian thesis ini diajukan sebagai syarat untuk menyelesaikan tugas akhir perkuliahan pada Universitas Mercubuana Meruya dan dapat melanjutkan kepada proses selanjutnya hingga menyelesaikan pendidikan strata 2 (S2) pada Program Studi Magister Manajemen sehingga memperoleh gelar Magister Manajemen. Penulis menyadari bahwa keterbatasan penulis menyebabkan hasil proposal ini masih diperlukan penyempurnaan. Oleh karenanya, penulis mengharapkan dukungan dari para pembaca untuk memberikan kritik dan saran yang bersifat membangun guna terwujudnya kesempurnaan penulisan thesis ini sehingga dapat memberikan manfaat baik langsung maupun tidak langsung kepada penulis atau pembaca.

Selanjutnya penulis mengucapkan terima kasih untuk dukungan dan bantuannya khususnya kepada Bapak Dr. Suprpto selaku dosen pembimbing yang telah memberikan curahan buah pikiran, waktu, dan bimbingan serta arahan kepada penulis agar dapat menyelesaikan penulisan thesis ini. Namun ijin kan penulis juga mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, selaku Rektor Universitas Mercubuana Meruya
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
3. Dr. Lenny Christina Nawangsari, S.T, M.M, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen dan Dosen Mata Kuliah *Human Resource Research*

4. Izon Dhany Artoko dan Nurul Arzia Widyawati, S.Pd, selaku orang tua penulis yang selalu memberikan semangat serta dukungannya dalam proses penyelesaian pendidikan pada jenjang strata-2 ini
5. Zodya Nibras Khansa, S.Ked., Ibrahim Paranggupito, S.T., dan Zordhy Gibran Fadlurrahman, selaku kakak dan adik yang selalu memberikan dukungan dan warna dalam proses penyelesaian karya tulis ini
6. Yudha Abimanyu, S.Si.T, M.T.I, selaku mentor dan penyedia data dalam proses penyelesaian proposal thesis ini
7. Seluruh jajaran manajemen Perum LPPNPI Cabang Jakarta beserta senior yang telah memberikan kesempatan dan tempat serta membantu dalam proses pengambilan data penulis
8. Seluruh jajaran dosen dan staff program studi Pemanduan Lalu Lintas Udara Politeknik Penerbangan Indonesia Curug, selaku mentor dan lembaga penulis menyelesaikan program D.IV yang telah memberikan ruang untuk memberikan gagasan dan fasilitas konsultasi untuk proses penyusunan karya tulis ini
9. Seluruh pihak yang terlibat dalam penyelesaian proposal thesis ini namun tanpa mengurangi rasa hormat dan terima kasih penulis yang mana nama-namanya tidak dapat disebutkan satu-persatu.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 15 Februari 2023

Zonar Anjab Rabbani

55120120062

DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
PERNYATAAN <i>SIMILARITY CHECK</i>	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	16
1.3 Rumusan Masalah Penelitian.....	17
1.4 Tujuan Penelitian	18
1.5 Kontribusi Penelitian	19
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Teori.....	20
2.2 Penelitian Terdahulu	40
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	46
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Desain Penelitian	53
3.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	54
3.3 Populasi dan Sampel.....	57
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	59
3.5 Metode Analisis Data.....	61
3.6 Analisis Structural Equation Modeling (SEM).....	63
3.7 Analisis Partial Least Square (PLS).....	63
3.8 Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	64
3.9 Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	66

3.10 Uji Hipotesis (<i>Bootstraping</i>).....	68
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum.....	70
4.2 Statistik Deskriptif	75
4.3 Hasil Analisis Data	85
4.4 Pembahasan.....	102
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan	114
5.2 Saran	115
DAFTAR LAMPIRAN	129
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	167



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tabel Pra Survei Variabel Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan....	14
Tabel 2.1 Tabel Penelitian Terdahulu.....	40
Tabel 3.1 Tabel Pengukuran Variabel	55
Tabel 3.2 Tabel Skala Likert	60
Tabel 3.3 Tabel validitas konvergen.....	62
Tabel 3.9 Pengujian Model Fit	67
Tabel 4.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	75
Tabel 4.2 Karakteristik Berdasarkan Usia	76
Tabel 4.3 Karakteristik Berdasarkan Level Jabatan	78
Tabel 4.4 Karakteristik Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan.....	79
Tabel 4.5 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan	81
Tabel 4.6 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Motivasi.....	82
Tabel 4.7 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kompetensi	83
Tabel 4.8 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Pengembangan Karir	84
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Validitas Konvergen dengan Parameter.....	86
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Validitas Diskriminan dengan Parameter <i>Cross Loading</i>	89
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Validitas Diskriminan Dengan Metode <i>Heterotrait-Monotrait Ratio</i> (HTMT)	91
Tabel 4.12 Hasil Pengujian <i>Composite Reability</i>	92
Tabel 4.13 Nilai R-square (R^2) & Q^2 <i>Predictive Relevance</i>	94
Tabel 4.15 <i>Model Fit</i> Dengan Metode SRMR dan NFI.....	95
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Jalur (Path Coeficient)	96
Tabel 4.17 Hasil Pengaruh Langsung (<i>Direct</i>) dan Tidak Langsung (<i>Indirect</i>) ...	98

MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Jumlah Traffic Operasi Internasional Cabang JATSC 2021....	5
Gambar 1.2 Grafik Jumlah Traffic Operasi Nasional Cabang JATSC 2021	6
Gambar 1.3 Grafik On Time Performance Data 2021	9
Gambar 2.1 Teori Hierarki Kebutuhan	24
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran Penelitian	51
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kantor Pusat Perum LPPNPI	73
Gambar 4.2 Struktur Organisasi JATSC.....	74
Gambar 4.3 Loading Factor Variabel Kinerja Karyawan	86
Gambar 4.4 Hasil analisis inner model.....	97



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian	129
Lampiran 2. Surat Pernyataan Telah Melakukan Penelitian	130
Lampiran 3. Kuesioner Uji Instrumen Penelitian	131
Lampiran 4. Hasil Uji Intrumen Penelitian	140
Lampiran 5. Kuesioner Penelitian	144
Lampiran 6. Hasil Kuesioner Penelitian	150
Lampiran 7. T Tabel	166

