

**PENGARUH STRES KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN MASA PANDEMI COVID-19**

**Pada PT Sentani Arjaya Sentosa**

**SKRIPSI**



**DENIS PRIHATNA 46117110057**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI**

**FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS MERCUBUANA**

**2023**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa semua pernyataan dalam Tugas Akhir ini :

Judul : **Pengaruh Stres Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Masa Pandemi Covid-19 Pada PT Sentani Arjaya Sentosa**

Nama : Denis Prihatna

NIM : 46117110057

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 23 Februari 2023

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya **saya sendiri** dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di Perguruan Tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengelolahannya digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 23 Februari 2023



Denis Prihatna

# HALAMAN PENGESAHAN UNTUK PROGRAM SARJANA

## HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Denis Prihatna  
NIM : 46117110057  
Program Studi : S1 Psikologi  
Judul Laporan Skripsi : Pengaruh Stres Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Masa Pandemi Covid-19 Pada PT Sentani Arjaya Sentosa

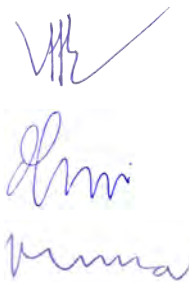
Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing : Dr. A. A Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si  
NIDN : 9990412044

Ketua Penguji : Dhani Irmawan, S.Psi., M.Sc  
NIDN : 0308018301

Penguji : Irma Himmatul Aliyyah, M.Psi., Psikolog  
NIDN : 0314108301



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 23 Februari 2023

Mengetahui,

Dekan



(Dr. Setiawati Intan Savitri, M.Si)

Ketua Program Studi



(Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog)

PSI 07210459



Please Scan QR Code Verify

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT atas segala anugerah, rahmat, dan hidayah-Nya kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul **“PENGARUH STRES KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN MASA PANDEMI COVID-19”**. Tugas Akhir ini disusun guna memenuhi persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Psikologi (S.Psi) pada program studi Psikologi di Universitas Mercu Buana Jakarta.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini penulis sangat bersyukur, dan berterima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam memberikan dukungan, bimbingan, saran, juga kritik selama menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik dan sungguh-sungguh. Untuk itu, penulis mengucapkan ucapan terima kasih kepada :

1. Dr. H. A. A Anwar Prabu Mangkunegara, S.Psi., M.Si. selaku dosen pembimbing yang sangat profesional dalam memberikan bimbingan dan arahan. .
2. Dr. Setiawati Intan Savitri, M.Si selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
3. Yenny, S.Psi, M.Psi, Psikolog selaku Wakil Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana
4. Karisma Rizkinanti, M. Psi., Psikolog selaku Ketua Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
5. Dani Irmawan, S.Psi. M.Sc selaku Sekretaris Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana, yang telah memberikan semua materi perkuliahan dan bimbingan kepada penulis selama ini.

7. Kepada segenap karyawan PT Sentani Arjaya Sentosa yang sudah berkenan membantu dalam penelitian ini.
8. Orangtua, kakak-kakak, keluarga dan rekan-rekan saya yang turut membantu serta memberikan motivasi dalam penyelesaian proposal ini.
9. Semua pihak yang telah berkontribusi untuk meluangkan waktu dan turut membantu proses penelitian.
10. Team Tujuh; Yuda, Yudi, Louis untuk segala dukungan moril kalian selama menyelesaikan Tugas Akhir ini.
11. Sobat Sober; Ikeng, Mita, Ria, Lita, Aji, Bayu, Denis, Rahman, Abdul, Aldi K. yang selalu memberi canda tawa, saran, yang sangat bermanfaat ketika lelah menyusun Tugas Akhir ini Teman-teman Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana angkatan 31.
12. Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for never quitting, I wanna thank me for always being a giver And tryna give more than I receive, I wanna thank me for tryna do more right than wrong, I wanna thank me for just being me at all times.

Semoga Allah SWT selalu memberi kalian kesehatan, kebaikan, kebahagiaan, serta perlindungan dari hal-hal buruk bagi kalian. Aamiin..

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Denis Prihatna

NIM : 46117110057

Program Studi : Psikologi

Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap  
Kinerja Karyawan Masa Pandemi Covid-19 Pada PT Sentani Arjaya  
Sentosa

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 23 Februari 2023

Yang menyatakan,



Denis Prihatna

## DAFTAR ISI

HALAMAN JU UL.....	i
PERNYATAAN.....	ii
PENGESAHAN TUGAS AKHIR .....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMANPERNYATAANPERSETUJUANPUBLIKASI.....	vi
ABSTRACT.....	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1. 1 Latar Belakang.....	1
1. 2 Rumusan Masalah.....	8
1. 3 Tujuan Penelitian.....	8
1. 4 Manfaat Penelitian.....	9
1. 4. 1 Manfaat Teoritis.....	9
1. 4. 2 Manfaat Praktis.....	9
<b>BAB II.....</b>	<b>11</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>11</b>
2.1 Kinerja Karyawan.....	11
2.1.1 Dimensi Kinerja Karyawan.....	11
2.1.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	12
2.1.3 Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan.....	13
2.2 Stres Kerja.....	14
2.2.2 Faktor-faktor Stres Kerja.....	15
2.2.3 Dampak Stress Kerja Karyawan.....	18
2.2.4 Dimensi dan Indikator Stres Kerja.....	19
2.3 Komitmen Organisasi.....	20
2.3.2 Definisi Komitmen Organisasi.....	20
2.3.3 Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi.....	21
2.3.4 Dimensi dan Indikator Komitmen Organisasi.....	22
2.5 Dinamika Antar Variabel.....	26
2.6 Kerangka Penelitian.....	30
2.7 Hipotesis.....	30
<b>BAB III.....</b>	<b>34</b>
<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>34</b>
3.1 Desain Penelitian.....	34
3.2 Variabel Penelitian.....	34
3.3 Definisi Operasional.....	35

3.4	<i>Populasi dan Sampel</i> .....	37
3.4.1	Populasi.....	37
3.4.2	Sampel.....	37
3.5	<i>Teknik Pengumpulan Data</i> .....	37
3.6	<i>Pengukuran Variabel</i> .....	38
3.7	<i>Instrumen Penelitian</i> .....	38
3.7.1	Instrumen Kinerja Karyawan.....	39
3.7.2	Instrumen Stres Karyawan.....	39
3.7.3	Instrumen Komitmen Organisasi Karyawan.....	39
3.8	<i>Analisis Statistik Penelitian</i> .....	40
3.8.1	Uji Validitas.....	40
3.8.2	<i>Uji Reliabilitas</i> .....	38
3.9	<i>Uji Asumsi Klasik</i> .....	41
3.9.1	Uji Normalitas.....	41
3.9.2	Uji Linieritas.....	41
3.9.3	Uji Multikolonieritas.....	42
3.9.4	Uji Heteroskedastisitas.....	42
3.10	<i>Uji Hipotesis</i> .....	42
3.10.1	Analisis Regresi Linier Berganda.....	42
3.10.2	Uji Hipotesis Parsial (Uji T).....	43
3.10.3	Analisis Korelasi.....	44
<b>BAB IV</b>	.....	<b>47</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	.....	<b>47</b>
4.1	<i>Gambaran Data Penelitian</i> .....	47
4.2	<i>Profil Responden</i> .....	47
4.2.2	Jenis Kelamin.....	48
4.2.3	Durasi/Lama Bekerja di Perusahaan.....	48
4.2.4	Kategorisasi Data Penelitian.....	52
4.3	<i>Hasil Uji Analisis Data</i> .....	52
4.4	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	52
4.4.1	Uji Normalitas.....	52
4.4.2	Uji Linearitas.....	52
4.4.4	Uji Multikolinearitas.....	53
4.4.5	Analisis Korelasi.....	54
4.6	<i>Pembahasan</i> .....	61
<b>BAB V</b>	.....	<b>64</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	.....	<b>64</b>
5.1	<i>Kesimpulan</i> .....	64
5.2	<i>Keterbatasan Penelitian</i> .....	64
5.3	<i>Saran Penelitian</i> .....	64
5.3.1	Saran Teoritis.....	65
5.3.2	Saran Praktis.....	65
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	<b>66</b>
<b>LAMPIRAN</b>	.....	<b>69</b>



## DAFTAR TABEL

2.4 Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel 3.1 – Definisi Operasional Variabel.....	32
Tabel 3.2 Alternatif Jawaban dengan Skala Linkert.....	35
Tabel 3.3 Blueprint SKK.....	36
Tabel 3.4 Blueprint PSS .....	36
Tabel 3.5 Blueprint OCS.....	37
Tabel 3.6 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	43
4.2.1 Usia .....	44
Tabel 4.1 Kelompok Usia Responden .....	44
Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden .....	45
Tabel 4.3 Lama Bekerja.....	45
Tabel 4.4 Kategorisasi Data Penelitian.....	46
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Stres Kerja .....	46
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi.....	47
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Kinerja.....	47
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Stres Kerja .....	48
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Komitmen Organisasi.....	48
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja.....	48
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas.....	49
Tabel 4.12 Hasil Uji Linearitas Komitmen Organisasi pada Kinerja .....	49
Tabel 4.13 Hasil Uji Linearitas Stres Kerja pada Kinerja.....	50
Tabel 4.14 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	50
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinearitas.....	50
Tabel 4.16 Hasil Uji Korelasi Pearson .....	51
Tabel 4.17 Hasil Analisis Regresi (Uji T).....	52
Tabel 4.18 Nilai Persentase Analisis Regresi.....	53
Tabel 4.19 Hasil Analisis Uji F .....	53
Tabel 4.20 Hasil Analisis Matriks Korelasi Antar Dimensi.....	54