



**PEMANFAATAN ZOOM CLOUD MEETINGS SEBAGAI MEDIA
PENYAMPAIAN PESAN KOMUNIKASI DALAM WORKSHOP
PENGABDIAN MASYARAKAT
(Studi Kasus Mahasiswa Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana)**



TUGAS AKHIR SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 1
(S-1) Ilmu Komunikasi Bidang Studi Broadcasting**

MERCU BUANA

Disusun Oleh :

Nadia Seviani Waas

(44118010082)

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA
JAKARTA**

2023



Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercubuana

LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

Nama : Nadia Seviani Waas
NIM : 44118010082
Jurusan : Broadcasting
Judul : **Pemanfaatan Zoom Cloud Meetings Sebagai Media
Penyampaian Pesan Komunikasi Dalam Workshop
Pengabdian Masyarakat (Studi Kasus Mahasiswa
Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana)**

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 09 Februari 2023

Mengetahui,

Pembimbing

(Dra. Dyah Sri Subandiah Pradoto , M.Si)



Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercubuana

LEMBAR LULUS SIDANG TUGAS AKHIR

Nama : Nadia Seviani Waas
NIM : 44118010082
Jurusan : Broadcasting
Judul : **Pemanfaatan Zoom Cloud Meetings Sebagai Media
Penyampaian Pesan Komunikasi Dalam Workshop
Pengabdian Masyarakat (Studi Kasus Mahasiswa
Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana)**

Jakarta, 09 Februari 2023

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Ketua Sidang,

Feni Fasta, SE.,M.Si

Penguji Ahli,

Finy F Basarah, SH., M.Si

Pembimbing,

Dra. Dyah Sri Subandiah Pradoto, M.Si



Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercubuana

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Nadia Seviani Waas
NIM : 44118010082
Jurusan : Broadcasting
Judul : **Pemanfaatan Zoom Cloud Meetings Sebagai Media
Penyampaian Pesan Komunikasi Dalam Workshop
Pengabdian Masyarakat (Studi Kasus Mahasiswa Ilmu
Komunikasi Universitas Mercu Buana)**

Dosen Pembimbing

Ketua Bidang Studi

(Dra. Dyah Sri Subandiah Pradoto, M.Si)

(Dr. Suraya, M.Si)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

(Dr. Elly Yuliawati, M.Si)

(Dr. Farid Hamid, M.Si)

LEMBAR PERNYATAAN MAHASISWA

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nadia Seviani Waas
Nim : 44118010082
Judul : **Pemanfaatan Zoom Cloud Meetings Sebagai Media
Penyampaian Pesan Komunikasi Dalam Workshop Pengabdian
Masyarakat (Studi Kasus Mahasiswa Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana)**

Dengan ini menyatakan bahwa hasil Tugas Akhir yang telah saya buat dengan judul : **Pemanfaatan Zoom Cloud Meetings Sebagai Media Penyampaian Pesan Komunikasi Dalam Workshop Pengabdian Masyarakat (Studi Kasus Mahasiswa Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana)** merupakan hasil karya sendiri yang benar akan keasliannya dan merupakan hasil dari studi Pustaka yang didampingi oleh dosen pembimbing yang telah ditetapkan keputusannya oleh pihak Universitas Mercu Buana. Tugas Akhir tersebut bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari karya yang sudah ada, baik dipublikasikan maupun tidak, kecuali ada beberapa bagian kutipan yang sumber informasinya telah saya cantumkan sebagaimana mestinya. Demikian pernyataan yang saya buat ini dalam keadaan sadar.

Jakarta, 09 Februari 2023

Yang Membuat Pernyataan,



(Nadia Seviani Waas)
Mengetahui,

Pembimbing

(Dra. Dyah Sri Subandiah Pradoto, M.Si)

Ketua Bidang Studi

(Dr. Suraya, M.Si)

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat beserta karunianya, sehingga gt dapat menyusun Skripsi yang berjudul : **“Pemanfaatan Zoom Cloud Meetings Sebagai Media Penyampaian Pesan Komunikasi Dalam Workshop Tugas Pengabdian Masyarakat (Studi Kasus Mahasiswa Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana)”**.

Skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu persyaratan ujian guna memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.Ikom) pada jurusan Ilmu Penyiaran (Broadcasting) Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Disini penulis menyadari selama dalam masa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan sangat banyak sekali kekurangannya baik dalam metode penulisan maupun dalam pembahasan materi. Dalam penyusunan ini penulis mendapatkan bantuan, bimbingan serta arahan dan semangat dari berbagai pihak. Oleh sebab itu penulis mengucapkan banyak sekali terimakasih kepada :

1. Dra. Dyah Sri Subandiah Pradoto, M.Si sebagai dosen pembimbing Tugas Akhir.
2. Ibu Dr. Elly Yulawati, M.Si Selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
3. Drs. Riswandi, M.Si sebagai dosen Pembimbing Akademik.
4. Bapak Farid Hamid, M.Si Selaku Ketua Program Studi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercubuana.
5. Ibu Dr. Suraya, M.Si selaku Ketua Bidang Studi Broadcasting Universitas Mercubuana.

6. Kedua Orang Tua Alm. Yenih Dan Almh. Herry Waas yang telah memberikan banyak usaha untuk saya dan telah mendidik saya sampai saya bisa menyelesaikan tugas akhir saya.
7. Seluruh dosen dan staff Program Studi Broadcasting Universitas Mercu Buana.
8. Kepada seluruh pihak informan penelitian yang sudah bersedia memberikan waktu dan informasi sehingga saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir saya.
9. Pratu Irfan selaku suami saya yang sudah banyak memberi semangat, sehingga saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir saya.
10. Sahabat – sahabat seperjuangan Anggi Putri Lestari, Azizah Hidayah , Febby Saraswati, Ervina Oktaviani yang telah mendengarkan banyak keluh kesah selama penulisan Tugas Akhir ini.
11. Rekan-rekan mahasiswa yang telah banyak memberikan masukan untuk Tugas Akhir ini.
12. Kepada diri saya sendiri yang sudah mau berjuang dan berusaha untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini dan tidak menyerah. Terimakasih sudah mau bertahan dan tetap kuat dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Dengan ada kurangnya pengetahuan serta kemampuan yang dimiliki, penulis sangat berterimakasih dengan semua pihak yang telah disebutkan dan memohon maaf apabila ada yang tidak disebutkan. Dengan besar harapan semoga skripsi yang ditulis ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis sendiri dan umumnya bagi pembaca.

Jakarta, 30 Juni 2022

Penulis,



Nadia Seviani Waas



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR.....	i
LEMBAR LULUS SIDANG TUGAS AKHIR.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN MAHASISWA.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	7
BAB II	8
TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1. Penelitian Terdahulu.....	8
2.2. Kajian Teoritis.....	12
2.2.1 Pemanfaatan.....	12

2.2.2	New Media.....	13
2.2.3	Zoom Cloud Meeting.....	14
2.2.4	Komunikasi Efektif.....	18
2.2.5	Computer Mediated Communication (CMC).....	23
2.2.6	Workshop.....	25
2.2.7	Pengabdian Kepada Masyarakat.....	26
BAB III.....		29
METODELOGI PENELITIAN.....		29
3.1.	Paradigma Penelitian	29
3.2.	Metode Penelitian	29
3.3.	Subyek Penelitian	31
3.4.	Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.4.1.	Data Primer	33
3.4.2.	Data Sekunder.....	34
3.5.	Teknik Analisis Data	35
3.6.	Teknik Keabsahan Data	38
BAB IV		39
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		39
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	39
4.1.1.	Deskripsi Informan Kunci (Key Informan) dan Informan	42
4.2	Hasil Penelitian	44
4.2.1	Pemanfaatan Zoom Cloud Meeting Sebagai Media Penyampaian Pesan Komunikasi Workshop.....	45
4.2.2	Faktor Pendukung dan Penghambat Dalam Pemanfaatan Zoom Cloud Meeting sebagai penyampaian pesan komunikasi Workshop Pengabdian Masyarakat.....	55
4.3	Pembahasan	64

BAB V.....	72
KESIMPULAN DAN SARAN	72
5.1 Kesimpulan	72
5.2 Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN.....	80



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tampilan awal zoom cloud meeting	19
Gambar 4.1 Poster Workshop.....	54
Gambar 4.2 Fitur Share Screen.....	60
Gambar 4.3 Fitur cara mengganti background.....	62
Gambar 4.4 Tampilan Peserta Zoom Cloud Meeting.....	64



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Referensi dan Rujukan Peneliti.....	10
Tabel 4.1 Biodata Lima Orang Informan.....	43

