



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**GAMBARAN KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DI MASA
PANDEMI COVID-19 PADA INDUSTRI MANUFAKTUR DI PT. X**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1)

pada program studi Psikologi

Oleh

Nurmeylita Sianturi

46116120059

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2023

LEMBAR PERNYATAAN TA

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar benarnya bahwa semua pernyataan dalam karya akhir ini:

Judul : **GAMBARAN KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
DI MASA PANDEMI COVID-19 PADA INDUSTRI
MANUFAKTUR DI PT. X**

Nama : NURMEYLITA SIANTURI

NIM : 46116120059

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 13 Januari 2023

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang telah ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 13 Januari 2023



Nurmeylita Sianturi

HALAMAN PENGESAHAN UNTUK PROGRAM SARJANA

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Nurmeylita Sianturi
NIM : 46116120059
Program Studi : S1 Psikologi
Judul Laporan Skripsi : Gambaran Kepemimpinan Transformasional di Masa Pandemi *Covid-19* pada Industri Manufaktur di PT X

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing : Amy Mardhatillah, Ph.D
NIDN : 0308088403
Ketua Penguji : Irma Himmatul Aliyyah, M.Psi., Psikolog
NIDN : 0314108301
Penguji : Dina Syakina, M.Si
NIDN : 0306099001



Jakarta, 13 Januari 2023

Mengetahui,

Dekan



(Dr. Setiawati Intan Savitri, M.Si)

Ketua Program Studi



(Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog)

PSI 07210420



Please Scan QR Code Verify

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa telah menganugerahkan hikmat kepada penulis dalam rangka menyelesaikan karya Tugas Akhir dengan judul “**Gambaran Kepemimpinan Transformasional di Masa Pandemi Covid-19 pada Industri Manufaktur di PT. X**”. Karya Tugas Akhir ini disusun guna memenuhi sebagian persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Psikologi (S.Psi) pada program studi Psikologi di Universitas Mercu Buana Jakarta tahun 2023. Dalam menyusun Tugas Akhir ini penulis merasa bersyukur atas bantuan dan dorongan, bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak yang telah membantu terselesaikannya Tugas Akhir penulis dengan baik. Oleh karena itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Amy Mardhatillah, M.Sc, Ph.D selaku dosen pembimbing untuk Tugas Akhir.
2. Dr. Irma Himmatul Aliyyah, M.Psi., Psikolog selaku Ketua Sidang.
3. Dina Syakina, M.Si selaku Penguji.
4. Keluarga yang telah memberikan dukungan untuk penulis baik dukungan moral maupun dukungan spiritual.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan rahmat dan berkat-Nya, Amin.

Jakarta, 13 Januari 2023



Nurmeylita Sianturi

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nurmeylita Sianturi

NIM : 46116120059

Program Studi : Psikologi

Judul Skripsi : Gambaran Kepemimpinan Transformasional di Masa
Pandemi Covid-19 pada Industri Manufaktur di PT. X

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 13 Januari 2023

Yang menyatakan,



(Nurmeylita Sianturi)

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN TUGAS AKHIR	i
LEMBAR PENGESAHAN SIDANG TUGAS AKHIR	ii
KATA PENGANTAR	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.4.1. Manfaat Teoritis	9
1.4.2. Manfaat Praktis	9
II. TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1. Transformational Leadership	10
2.1.1 Definisi Transformational Leadership	10
2.1.2 Aspek-aspek Kepemimpinan Transformasional	11
2.2. Inovasi	12
2.2.1 Definisi Inovasi	12
2.2.2 Proses Inovasi	13
2.2.3 Dimensi Inovasi	14
2.3. Ruang Lingkup Prosedur Operasional Kerja	16
2.3.1 Struktur Organisasi	19
III. METODE PENELITIAN	20
3.1. Jenis Penelitian	20
3.2. Subjek Penelitian	20

3.3. Teknik Pengumpulan Data	22
3.3.1. Wawancara	23
3.3.2. Observasi	23
3.4. Alat Bantu Penelitian	25
3.5. Teknis Analisis Data	25
3.6. Keabsahan	27
3.6.1. Validitas	27
3.6.2. Keajegan / Reliabilitas	27
3.7. Prosedur Penelitian	28
3.7.1. Persiapan penelitian	28
3.7.2. Pelaksanaan Penelitian	29
IV. HASIL dan PEMBAHASAN	30
4.1. Gambaran Identitas Subjek Penelitian	31
4.1.1. Tabel Gambaran Umum Subjek Penelitian	31
4.2. Gambaran dan Analisis Intra Subjek	32
4.2.1. Identitas Subjek S-01:	32
4.2.2. Identitas Subjek S-02:	32
4.2.3. Identitas Subjek S-03:	32
4.2.4. Identitas Subjek S-04:	33
4.2.5. Identitas SO-1:	33
4.2.6. Identitas SO-2:	34
4.2.7. Identitas SO-3:	34
4.2.8. Identitas SO-4:	34
4.3. Hasil Observasi	35
4.3.1. Hasil Observasi S-01	35
4.3.2. Hasil Observasi S-02	35
4.3.3. Hasil Observasi S-03	36
4.3.4. Hasil Observasi S-04	37
4.3.5. Hasil Observasi SO-1	38
4.3.6. Hasil Observasi SO-2	38
4.3.7. Hasil Observasi SO-3	38
4.3.8. Hasil Observasi SO-4	38

4.4.	Hasil Wawancara Subjek	39
4.4.1.	Kepemimpinan Transformasional.....	39
4.4.1.1.	Hasil Wawancara S-01	41
4.4.1.2.	Hasil Wawancara S-02	41
4.4.1.3.	Hasil Wawancara S-03	42
4.4.1.4.	Hasil Wawancara S-04	43
4.4.1.4.4.	Hasil Wawancara TFL SO-1, SO-2, SO-3, SO-4	44
4.4.2.	Inovasi	44
4.4.2.1.	Inovasi Produk:	45
4.4.2.1.1.	Hasil Wawancara S-01	45
4.4.2.1.2.	Hasil Wawancara S-02	46
4.4.2.1.3.	Hasil Wawancara S-03	46
4.4.2.1.4.	Hasil Wawancara S-04	47
4.4.2.2.	Inovasi Proses:	47
4.4.2.2.1.	Hasil Wawancara S-01	48
4.4.2.2.2.	Hasil Wawancara S-02	48
4.4.2.2.3.	Hasil Wawancara S-03	49
4.4.2.2.4.	Hasil Wawancara S-04	49
4.4.2.3.	Inovasi Pemasaran:	50
4.4.2.3.1.	Hasil Wawancara S-01	50
4.4.2.3.2.	Hasil Wawancara S-02	51
4.4.2.3.3.	Hasil Wawancara S-03	51
4.4.2.3.4.	Hasil Wawancara S-04	52
4.4.2.4.	Inovasi Organisasi:	53
4.4.2.4.1.	Hasil Wawancara S-01	53
4.4.2.4.2.	Hasil Wawancara S-02	53
4.4.2.4.3.	Hasil Wawancara S-03	54
4.4.2.4.4.	Hasil Wawancara S-04	55
4.5.	Pembahasan	56
V.	KESIMPULAN DAN SARAN	61
5.1.	Kesimpulan	61
5.2.	Keterbatasan Penelitian	63

5.3. Saran Penelitian	63
5.3.1. Saran Teoritis	64
5.3.2. Saran Praktis	65
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN	71



DAFTAR TABEL

Tabel 1. Absensi Karyawan	5
Tabel 2. Gambaran Umum Subjek Penelitian	31
Tabel 3. Hasil Analisa Antar Subjek: <i>Transformational Leadership</i> dan Inovasi	129
Tabel 4. Hasil Analisa Inter Subjek: <i>Transformational Leadership</i> dan Inovasi	138



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Verbatim Wawancara, Koding Subjek	71
Lampiran 2. Tabel 3. Hasil Analisa Antar Subjek: Transformational Leadership dan Inovasi.....	129
Lampiran 3. Tabel 4. Hasil Analisa Inter Subjek: Transformational Leadership dan Inovasi.....	138
Lampiran 4. Informed Consent	143
Lampiran 5. Pedoman Wawancara	153
Lampiran 6. Lembar Panduan Koding	157

