

## ABSTRAK

Salah satu pekerjaan penting yang dilakukan dalam kehidupan adalah memasak. Dari banyaknya perkakas yang dimiliki, Perkakas ini diletakkan di area yang mudah dijangkau sehingga memudahkan proses memasak. Salah satu sumber bahaya bahaya penyakit berasal makanan atau perkakas memasak yang tidak bersih, atau diletakkan pada area yang terbuka sehingga debu dan kuman dapat dengan mudah menempel pada perkakas memasak tersebut. Dalam melakukan perancangan produk wadah perkakas *portable* digunakan metode *Quality Function Deployment* (QFD) yaitu sebuah teknik yang digunakan untuk menangkap dan menerjemahkan kebutuhan pelanggan. Alat dari QFD yang disebut *House of Quality* (HoQ) dibangun dan dianalisis untuk menggambarkan hubungan antara kebutuhan konsumen terhadap respon teknis. Respon teknis ialah bentuk wadah, material wadah, mekanisme wadah, dimensi produk, hingga material pegangan yang digunakan. Dengan sampel konsumen sebanyak 30 orang, atribut produk pun dinilai berdasarkan tingkat kepentingannya dan diperoleh bahwa ada lima atribut utama yaitu efisiensi sebesar 26.23%, kebersihan sebesar 24.59%, kenyamanan sebesar 19.67%, keamanan dan harga masing masing senilai 14.75%. Efisiensi dan kebersihan karena wadah perkakas yang nantinya akan diisi oleh alat penunjang masak atau kebutuhan dapur yang sangat mementingkan higienitas dan efisiensi.

Kata kunci : QFD, HOQ, perkakas, respons teknis



## ABSTRACT

*One of the important jobs done in life is cooking. These cooking utensils will be placed in an easily accessible area to make the cooking process easier. One source of the danger of disease comes from food or cooking utensils that are not clean, or placed in an open area so that dust and germs can easily stick to the cooking utensils. In designing portable toolbox products, the Quality Function Deployment (QFD) method is used, which is a proven technique used to capture and translate customer needs. A tool from QFD called House of Quality (HoQ) was developed and analyzed to describe the relationship between customer needs and technical response. The technical response covers the shape, the material, the mechanism, the dimensions of the product, and the handle material used. With sample of 30 people, product attributes were assessed based on their level of importance and it was found that there were five main attributes, namely efficiency of 26.23%, cleanliness of 24.59%, comfort of 19.67%, safety and price of 14.75% respectively. Efficiency and cleanliness because the utensil container will later be filled with cooking support tools that place great importance on hygiene and efficiency.*

*Keyword : QFD, HOQ, utensils, technical response*

