

**PENGARUH KOMUNIKASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada Karyawan PT. Rhenza Jaya Nusantara Jakarta)

SKRIPSI



Nama : Irmayani

Nim : 43117120202

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA**

2022

**PENGARUH KOMUNIKASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada Karyawan PT. Rhenza Jaya Nusantara Jakarta)

Skripsi diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Irmayani

Nim : 43117120202

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA**

2022

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Irmayani
NIM : 43117120202
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi, Lingkungan Kerja, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Rhenza Jaya Nusantara Jakarta
Tanggal Sidang : 23 November 2022

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. H. Suprpto, M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA 01232058



Please Scan QRCode to Verify

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Irmayani
NIM : 43117120202
Program Studi : SI Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 12 Juli 2022



Irmayani

NIM : 43117120202

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur kepda Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan anugerah-Nya, Penenliti dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Komunikasi, Lingkungan Kerja, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Rhenza Jaya Nusantara Jakarta”** Skripsi ini ditunjukkan untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana. Peneliti menyadari dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, dan banyak kekurangan baik dalam metode penulisan maupun pembahasan materi. Hal tersebut di karenakan keterbatasan kemampuan penulis.

Dalam penulisan skripsi ini peneliti selalu mendapatkan bimbingan, dorongan, serta semangat dari banyak pihak. Oleh karena itu peneliti mengucapkan banyak terimakasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Dr. H. Suprpto S Astro , M. Si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang di berikan kepada penulis, selain itu penulis juga ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Andriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. H. Sonny Indrajaya, MM, selaku Kaprodi S-1 Manajemen Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Suprpto, SP, M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.
5. Segenap Dosen dan Staff Program Studi S-1 Manajemen Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas Mercu Buana.

6. Orang tua tercinta Darusman & Surintan yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan proposal skripsi ini. Semoga Allah memberikan umur yang panjang, diberikan kesehatan, serta keberkahan kepada mereka. Aamiin.
7. Kakak tersayang Jarwo satrio yang selalu memberikan semangat, motivasi, doa yang luar biasa. Semoga kalian diberikan umur panjang dan kesehatan oleh Allah SWT. Aamiin.
8. Edho Dwianto Adi, yang tidak pernah bosan sekalipun dalam hal memberikan motivasi, semangat, doa dan seluruh perhatiannya kepadaku sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman dekat maupun sahabat yang selalu mengerjakan skripsi bersama dalam suka maupun duka, susah senang bersama (Yoyok Ardiansyah). Dan teman-teman yang selalu memberikan semangat, Ridho Apdoliandika, Irfan Maulana, Dievi larassati, semoga kita tetap kompak. Teman-teman seperjuangan grup Kelas Malam Jumat dari awal masuk perkuliahan terima kasih atas pertemanan selama 4 tahun berjuang bersama-sama untuk mendapatkan gelar kesarjanaan ini.

Khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan keedahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kekurangan dalam skripsi ini.

Jakarta, 12 Juni 2022

Irmayani

NIM : 43117120202

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Kontribusi Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA KONSEPTUAL DAN TINJAUAN HIPOTESIS	13
A. Kajian Pustaka.....	13
1. Manejemen Sumber Daya Manusia.....	13
2. Kinerja Karyawan.....	19
3. Komunikasi.....	21
4. Lingkungan Kerja.....	24
5. Disiplin Kerja.....	27
6. Penelitian Terdahulu.....	29
B. Kerangka Konseptual dan Tinjauan Hipotesis.....	34

BAB III	METODE PENELITIAN.....	37
	A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	37
	1. Waktu Penelitian.....	37
	2. Tempat Penelitian.....	37
	B. Desain Penelitian.....	37
	C. Definisi Operasional Variabel.....	38
	1. Definisi Variabel.....	38
	2. Operasional Variabel.....	39
	D. Skala Pengukuran Variabel.....	41
	E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	41
	1. Populasi Penelitian.....	41
	2. Sampel Penelitian.....	42
	F. Metode Pengumpulan Data.....	42
	G. Metode Analisis.....	43
	1. Analisis Deskriptif.....	43
	2. Evaluasi Model Pengukuran.....	43
	3. Evaluasi Model Struktural.....	46
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	49
	A. Analisis Deskripsi.....	49
	1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	49
	B. Analisis Karakteristik Responden.....	49
	1. Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
	2. Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	50
	3. Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Lamanya Bekerja.....	51
	4. Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan Perbulan.....	52
	C. Analisis Deskripsi Variabel.....	53
	1. Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....	53

2.	Deskriptif Variabel Komunikasi	54
3.	Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja	55
4.	Deskriptif Variabel Disiplin Kerja.....	56
D.	Analisis Partial Least Square	57
1.	Evaluasi Measurement Model (Outer Model)	57
2.	Evaluasi Struktural Model/Uji Hipotesis (Inner Model).....	65
E.	Hasil Pembahasan Penelitian	68
1.	Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan.....	68
2.	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan ...	69
3.	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	70
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN.....	72
A.	Kesimpulan	72
B.	Saran.....	72
1.	Bagi PT. Rhenza Jaya Nusantara	73
2.	Saran untuk peneliti selanjutnya	74
DAFTAR PUSTAKA.....	UNIVERSITAS	75
LAMPIRAN.....	MERCU BLIANA	79

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Penjualan PT. Rhenza Jaya Nusantara Tahun 2016 - 2020.....	3
Tabel 1.2 Kuesiner Pra Survey.....	5
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	40
Tabel 3.2 Skala Likert.....	41
Tabel 3.3 Ringkasan Rule Of Thumb Evaluasi Model Struktural	44
Tabel 3.4 Ringkasan Rule Of Thumb Evaluasi Model Struktural	46
Tabel 4.1 Deskriptif Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel 4.2 Deskriptif Responden Berdasarkan Usia	51
Tabel 4.3 Deskriptif Responden Berdasarkan Lamanya Bekerja	51
Tabel 4.4 Deskriptif Responden Berdasarkan Pendapatan Perbulan	52
Tabel 4.5 Deskriptif Variabel Kinerja karyawan	53
Tabel 4.6 Deskriptif Variabel Komunikasi	54
Tabel 4.7 Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja	55
Tabel 4.8 Deskriptif Variabel Disiplin Kerja	56
Tabel 4.9 Hasil Uji Convergent Validity	58
Tabel 4.10 Hasil Uji Convergent Validity Re-Eliminasi	60
Tabel 4.11 Hasil Uji Discriminant validity (cross loading).....	62
Tabel 4.12 Hasil Uji Discriminant Validity (Fornell Larcker Criterion).....	63
Tabel 4.13 Hasil Uji Average Variance Extraced (AVE).....	64
Tabel 4.14 Hasil Uji Composite Reliability dan Cronbach's Alpha	65
Tabel 4.15 Hasil Uji Nilai R-Square.....	66
Tabel 4.16 Hasil Uji Nilai Path Coefficient (Uji Hipotesis)	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	36
Gambar 4.1 Uji Convergent Validity	58
Gambar 4.2 Uji Convergent Validity Re-Eliminasi	60
Gambar 4.3 Hasil Uji Algorithm PLS Bootstrapping	67



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	79
Lampiran 2 Hasil Kuesioner	83
Lampiran 3 Surat Ijin Penelitian	88
Lampiran 4 Olah Data SmartPLS 3.2.9	91

