

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmatnya sehingga penulisan Laporan Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik. Peneliti menyadari bahwa dalam terselesainya proposal skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, bimbingan, dan saran dari berbagai pihak. Maka dengan segala kerendahan hati, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih sedalam – dalamnya, yang ditujukan kepada:

1. Ibu Anindita, M. Ikom selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, semangat, dan juga telah mencurahkan perhatian dan waktunya yang demikian banyak dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Bapak Ponco Budi Sulistyono, M.Comn, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi, Bapak Dr. Farid Hamid, M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi dan Ibu Dr. Elly Yulhawati, M.Si selaku Ketua Bidang Studi Public Relations.
3. Seluruh dosen Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana atas dedikasi dan ilmunya sehingga penulis dapat menjalani penelitian ini dengan baik dan lancar.
4. Bapak Ahmad Abdulrahman selaku *Head Manager Web Corporate*, BUMN Portal dan Sosial Media, Bapak Hendreas Andri Pratama selaku Humas dan *Assistant Manager Web Corporate* BUMN Portal dan Sosial Media, dan Bapak Fauzan Perwira selaku Admin Media Sosial Instagram PT. Kereta Api Indonesia (Persero). Terima kasih atas kesediaannya

meluangkan waktu untuk dapat menjadi narasumber yang baik dan kompeten dalam memberikan berbagai informasi yang peneliti butuhkan.

5. Ibu Silvia dan Bapak Reinaldo selaku pelanggan dan followers media sosial PT Kereta Api Indonesia. Terima kasih atas kesediaannya meluangkan waktu untuk dapat menjadi narasumber yang baik dan kompeten dalam memberikan berbagai informasi yang dibutuhkan.
6. Ibu Siti & Bapak Syamsul Bachri, SE selaku orang tua yang telah memberika semangat, doa, materi maupun moril sehingga penulisan Laporan Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.
7. Yang terkasih Elwan Ternggono, yang tak henti hentinya menyemangati dan kerap kali menemani saya dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
8. Kepada semua pihak yang telah membantu peneliti, yang tidak dapat peneliti sebutkan satu – satu tapi tidak mengurangi rasa hormat dan rasa terima kasih yang begitu dalam dari peneliti.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk kesempurnaan skripsi atau tulisan penulis berikutnya. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca serta dapat dijadikan sebagai sumbangan pikiran untuk perkembangan pendidikan.

Jakarta, 23 Januari 2020

Peneliti

Erlina Sari