



Fakultas Ilmu Komunikasi  
Universitas Mercu Buana

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : **PENGELOLAAN DIGITAL PUBLIC RELATIONS PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO) PADA MEDIA SOSIAL INSTAGRAM @KERETAAPIKITA DALAM MENINGKATKAN LAYANAN INFORMASI UNTUK MASYARAKAT**

Nama : Erlina Sari

NIM : 44215110036

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : *Public Relations*

Jakarta, 23 Januari 2020

Mengetahui,

Pembimbing

(Anindita, M. Ikom)

**LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI**

Judul : **PENGELOLAAN DIGITAL PUBLIC RELATIONS PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO) PADA MEDIA SOSIAL INSTAGRAM @KERETAAPIKITA DALAM MENINGKATKAN LAYANAN INFORMASI UNTUK MASYARAKAT**

Nama : Erlina Sari  
NIM : 44215110036  
Fakultas : Ilmu Komunikasi  
Bidang Studi : *Public Relations*

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

Jakarta, 18 February 2020

Ketua Sidang,  
Dr. Elly Yuliatwati, M.Si




(.....)

Penguji Ahli,  
Dr. Dadan Iskandar, M.Si



(.....)

Pembimbing,  
Anindita, M.Ikom



(.....)

**LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI**

Judul : **PENGELOLAAN DIGITAL PUBLIC RELATIONS PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO) PADA MEDIA SOSIAL INSTAGRAM @KERETAAPIKITA DALAM MENINGKATKAN LAYANAN INFORMASI UNTUK MASYARAKAT**

Nama : Erlina Sari  
NIM : 44215110036  
Fakultas : Ilmu Komunikasi  
Bidang Studi : *Public Relations*

Jakarta, 18 February 2020

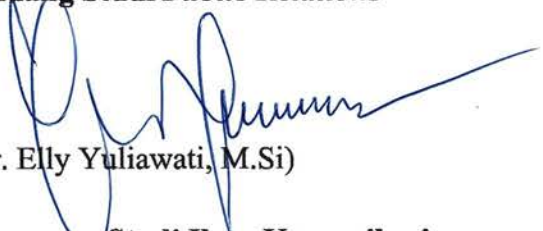
Disetujui dan diterima oleh,

**Pembimbing**



(Anindita, M.Ikom)

**Ketua Bidang Studi *Public Relations***



(Dr. Ely Yuliawati, M.Si)

**Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi**



(Ponco Budi Sulisty, M.Comm, Ph.D)

**Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi**



(Dr. Farid Hamid, M.Si)