



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**PENGELOLAAN DIGITAL PUBLIC RELATIONS PT.  
KERETA API INDONESIA (PERSERO) PADA MEDIA  
SOSIAL INSTAGRAM @KERETAAPIKITA DALAM  
MENINGKATKAN LAYANAN INFORMASI  
UNTUK MASYARAKAT**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S-1)

Komunikasi Bidang Studi Public Relations

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

Disusun Oleh:

**ERLINA SARI**

**44215110036**

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2020**