



**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**

**BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS**

**LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI**

**Judul Skripsi : Komunikasi Terapeutik Dokter Dengan Pasien Melalui  
Media Telepon di DocDoc Pte Ltd (Studi Kasus Penanganan  
Pasien Rawat Jalan di Kantor DocDoc Jakarta)**

Nama : Hari Setiawan  
NIM : 44215120086  
Fakultas : Ilmu Komunikasi  
Bidang Studi : Public Relations

UNIVERSITAS  
Jakarta, 1 Februari 2020  
MERCU BUANA  
Mengetahui,

Pembimbing

(Suryaning Hayati, M.Ikom)



## LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TUGAS AKHIR

Judul : Komunikasi Terapeutik Dokter Dengan Pasien Melalui Media Telepon di DocDoc Pte Ltd (Studi Kasus Penanganan Pasien Rawat Jalan di Kantor DocDoc Jakarta)

Nama : Hari Setiawan  
NIM : 44215120086  
Fakultas : Ilmu Komunikasi  
Bidang Studi : *Public Relations*

Jakarta, 15 Februari 2020

UNIVERSITAS  
Disetujui dan diterima oleh,  
**MERCU BUANA**

**Pembimbing**

**Ketua Bidang Studi Public Relations**

(Suryaning Hayati, M.lkom)

(Dr. Elly Yuliawati, M.Si)

**Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi**

**Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi**

(Ponce Budi Sulistyono, M.comn, Ph.D)

(Dr. Farid Hamid, M.Si)



### LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul : Komunikasi Terapeutik Dokter Dengan Pasien Melalui Media  
Telepon di DocDoc Pte Ltd (Studi Kasus Penanganan Pasien Rawat  
Jalan di Kantor DocDoc Jakarta)

Nama : Hari Setiawan  
NIM : 44215120086  
Fakultas : Ilmu Komunikasi  
Bidang Studi : *Public Relations*

Ketua Sidang Universitas Mercu Buana Jakarta, 15 Februari 2020

Dr. A. Rahman, HI, M.Si

Penguji Ahli

Dr. Juwono Tri Atmodjo M.Si

Pembimbing

Suryaning Hayati, M.Ikom