

### LEMBAR PERNYATAAN MAHASISWA

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hari Setiawan

NIM : 44215120086

Konsentrasi : Public Relations

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir dengan judul: Komunikasi Terapeutik Dokter Dengan Pasien Melalui Media Telepon di DocDoc Pte Ltd (Studi Kasus Penanganan Pasien Rawat Jalan di Kantor DocDoc Jakarta) adalah murni hasil karya yang telah saya buat untuk melengkapi salah satu persyaratan menjadi Sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana. Skripsi tersebut bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi atau penelitian yang sudah ada, baik yang dipublikasikan maupun tidak, kecuali ada beberapa bagian kutipan yang sumber informasinya telah saya cantumkan sebagaimana mestinya.

Bila terbukti saya melakukan tindakan plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi yaitu pembatalan kelulusan saya sebagai sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana dan melakukan kembali semua proses penyusunan skripsi dari awal.

Jakarta, 15 Februari 2020

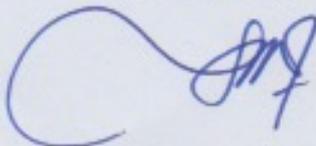
Yang



Hari Setiawan

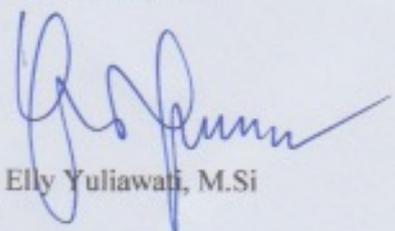
Mengetahui

Pembimbing



Suryaning Hayati, M.Ikom

Ketua Bidang Studi



Dr. Elly Yuliawati, M.Si