



KOMUNIKASI TERAPEUTIK DOKTER DENGAN PASIEN
MELALUI MEDIA TELEPON DI DOCDOC PTE LTD
(STUDI KASUS PENANGANAN PASIEN RAWAT JALAN DI
KANTOR DOCDOC JAKARTA)

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S-1)

Komunikasi Bidang Studi Public Relations

Disusun oleh:

Hari Setiawan

44215120086

PUBLIC RELATIONS
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA 2020