

## RINGKASAN

*Dangerous goods* merupakan barang – barang berbahaya yang memiliki kemampuan atau potensi yang beresiko bagi kesehatan manusia, keselamatan penerbangan, barang – barang yang lain atau lingkungan, dimana barang atau bahan tersebut telah terdaftar pada *IATA DGR (Internasional Air Transport Association Dangerous Goods Regulations)*. DGEX Indonesia (*Dangerous Goods Expert Indonesia*), merupakan suatu perusahaan yang bergerak dalam jasa penanganan barang berbahaya sesuai dengan peraturan yang berlaku dalam transportasi. Laporan tugas akhir ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana sistem operasional prosedur yang dilakukan saat penanganan barang berbahaya. Desain penelitian ini merupakan deskriptif kualitatif. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah teknik observasi, dan wawancara. Metode analisis data menggunakan deskriptif kualitatif. Berdasarkan hasil penelitian penanganan yang akan dijadikan objek penelitian adalah DGEX Indonesia dibawah naungan PT Jaya Viva Danadyaksa. DGEX sendiri sudah mempunyai sebuah lisensi penanganan barang – barang berbahaya yang dikeluarkan oleh pemerintahan dan IATA. Sistem operasional prosedur dari DGEX sudah terbilang sangat baik dalam penanganan barang berbahaya. Barang berbahaya tersebut juga mempunyai tingkat kelas bahayanya masing – masing dari yang *Explosive, Gases, Flammable Liquid, Flammable Solid, Oxidizer, Toxic, Radioactive, Corrosives, Miscellaneous*. Dengan adanya sistem operasional prosedur yang sudah diterapkan DGEX, akan menjadi lebih aman dan tidak terjadi kerusakan yang fatal saat pengiriman ataupun penyimpanan barang berbahaya.

**Kata Kunci:** *Dangerous goods*, Barang berbahaya, IATA, Penanganan, SOP