

**PROSEDUR PENANGANAN MUATAN BARANG – BARANG
BERBAHAYA PADA DGEX INDONESIA**

LAPORAN TUGAS AKHIR



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Nama : Farhan Kamal Marzuki
NIM : 33118010002

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA 2022**

PROSEDUR PENANGANAN MUATAN BARANG – BARANG BERBAHAYA PADA DGEX INDONESIA

Laporan Tugas Akhir Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Untuk
Memperoleh Gelar Ahli Madya (A.Md.) Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Mercu Buana



Nama : Farhan Kamal Marzuki

NIM : 33118010002

PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA 2022

LAPORAN TUGAS AKHIR

PROSEDUR PENANGANAN MUATAN BARANG – BARANG BERBAHAYA PADA DGEX INDONESIA

Oleh :

Nama ; Farhan Kamal Marzuki

NIM : 33118010002

Disetujui untuk Ujian Akhir Laporan Tugas Akhir

Pada Tanggal :

16-02-2023

Vidya Ayu Diporini, SE, MM

Pembimbing (



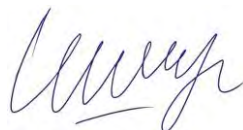
)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Mengetahui,

Ketua Program Studi D3 Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana




Dr. Catur Widayati, SE, MM

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Farhan Kamal Marzuki
NIM : 33118010002
Program Studi : D3 Manajemen
Judul Tugas Akhir : Prosedur Penanganan Muatan Barang - barang Berbahaya
Pada DGEX Indonesia
Tanggal Sidang : 22 Februari 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



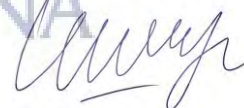
Vidya Ayu Diporini, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi D3 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dr. Catur Widayati, SE., MM

LPTA 03232164



Please Scan QRCode to Verify

SURAT PERNYATAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Farhan Kamal Marzuki

NIM : 33118010002

Program Studi : D3 Manajemen

Menyatakan bahwa laporan tugas akhir ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan laporan tugas akhir ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 30 Januari 2023



Farhan Kamal Marzuki

NIM: 33118010002

RINGKASAN

Dangerous goods merupakan barang – barang berbahaya yang memiliki kemampuan atau potensi yang beresiko bagi kesehatan manusia, keselamatan penerbangan, barang – barang yang lain atau lingkungan, dimana barang atau bahan tersebut telah terdaftar pada *IATA DGR (Internasional Air Transport Association Dangerous Goods Regulations)*. DGEX Indonesia (*Dangerous Goods Expert Indonesia*), merupakan suatu perusahaan yang bergerak dalam jasa penanganan barang berbahaya sesuai dengan peraturan yang berlaku dalam transportasi. Laporan tugas akhir ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana sistem operasional prosedur yang dilakukan saat penanganan barang berbahaya. Desain penelitian ini merupakan deskriptif kualitatif. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah teknik observasi, dan wawancara. Metode analisis data menggunakan deskriptif kualitatif. Berdasarkan hasil penelitian penanganan yang akan dijadikan objek penelitian adalah DGEX Indonesia dibawah naungan PT Jaya Viva Danadyaksa. DGEX sendiri sudah mempunyai sebuah lisensi penanganan barang – barang berbahaya yang dikeluarkan oleh pemerintahan dan IATA. Sistem operasional prosedur dari DGEX sudah terbilang sangat baik dalam penanganan barang berbahaya. Barang berbahaya tersebut juga mempunyai tingkat kelas bahayanya masing – masing dari yang *Explosive, Gases, Flammable Liquid, Flammable Solid, Oxidizer, Toxic, Radioactive, Corrosives, Miscellaneous*. Dengan adanya sistem operasional prosedur yang sudah diterapkan DGEX, akan menjadi lebih aman dan tidak terjadi kerusakan yang fatal saat pengiriman ataupun penyimpanan barang berbahaya.

Kata Kunci: *Dangerous goods*, Barang berbahaya, IATA, Penanganan, SOP

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji serta syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpah rahmat dan hidayah-nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini dengan judul “Prosedur Penanganan Muatan Barang – barang Berbahaya Pada DGEX INDONESIA”.

Penyusunan laporan tugas akhir ini adalah syarat untuk mendapatkan gelar Ahli Madya (A.Md) pada program studi Diploma III Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana. Laporan tugas akhir ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis sangat berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan tugas akhir ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Catur Widayati, SE, MM, selaku Ketua Program Studi Diploma III Manajemen Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Vidya Ayu Diporini, SE, MM, selaku dosen pembimbing dalam penulisan Tugas Akhir yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, pengetahuan, dan nasehat – nasehat yang sangat bermanfaat demi menyelesaikan Tugas Akhir ini.
5. Seluruh Dosen Diploma III Manajemen Ritel yang telah membimbing penulis selama proses belajar.
6. Bapak Bambang Sadewo, selaku *Office Manager* DGEX Indonesia yang telah memberikan izin kepada penulis untuk observasi.
7. Bapak Denni Zikri, sebagai Team Leader DGEX Indonesia yang sudah menjelaskan secara lengkap tentang barang berbahaya.
8. Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis beserta Staf Perpustakaan Universitas Mercu Buana yang telah membantu dan berbagai dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
9. Bapak Onggo Pramudito, ST., MM, selaku dosen penguji ujian akhir laporan tugas akhir, yang telah memberikan masukan dan saran untuk perbaikan laporan tugas akhir ini.
10. Bapak Drs. Didik Ardian, M.Sc, selaku dosen penguji ujian akhir laporan tugas akhir, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk menjadi lebih baik.
11. Teristimewah, kedua orang tua tercinta serta keluarga yang selalu mendoakan segera untuk lulus.

Penulis menyadari sebagai manusia, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan

kelemahan dalam laporan tugas akhir ini. Akhir kata, semoga laporan tugas akhir ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umum

Jakarta, 23 Desember 2022

Farhan Kamal Marzuki



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LAPORAN TUGAS AKHIR.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN TUGAS AKHIR	iii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iv
RINGKASAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Laporan Tugas Akhir	3
D. Manfaat Laporan Tugas Akhir	3
1. Praktis	3
2. Teoritis.....	4
E. Metode Penelitian	4
1. Desain Penelitian	4
2. Jenis Data	5
3. Pengumpulan Data	5
BAB II LANDASAN TEORI	6
A. Teori	6
1. Transport	6
2. <i>Dangerous Goods</i> (Barang berbahaya)	8
3. Standar Operasional Prosedur	15

B. Penelitian Terdahulu.....	16
C. Kerangka Berfikir Penelitian.....	19
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN	20
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	20
1. Profil.....	20
2. Sejarah	21
3. Struktur Organisasi.....	23
B. Pembahasan	24
1. Pelaksanaan Wawancara	24
2. Tugas dan Tanggung Jawab Penanganan Barang – barang Berbahaya....	25
3. Flowchart Standar Operasional Prosedur (SOP).....	26
4. Instruksi Kerja Penanganan Barang – barang Berbahaya	30
5. Jenis – jenis Barang Berbahaya.....	34
6. Permasalahan.....	38
7. Pemecahan Masalah	39
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....	42
A. Kesimpulan.....	42
B.Saran	42
DAFTAR PUSTAKA	44
LAMPIRAN.....	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
3.1	Logo DGEX Indonesia	20
3.2	Struktur Organisasi DGEX Indonesia	23
3.3	Flowchart Standar Operasional Prosedur	26
3.4	Proses Pengemasan Ulang	34
3.5	Sticker logo kelas 1 (Explosives)	35
3.6	Sticker logo kelas 2 (Gases)	35
3.7	Sticker logo kelas 3 (Flammable Liquid)	36
3.8	Sticker logo kelas 4 (Flammable Solid)	36
3.9	Sticker logo kelas 6 (Toxic)	38



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Wawancara dengan Team Leader DGEX	43
2	Meeting Room DGEX Indonesia	47
3	Contoh dokumen Invoice dan Shipper Declaration.....	48

