

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Transkrip Wawancara Narasumber.....	95
Lampiran 2 Dokumentasi Penulis saat Mewawancarai Narasumber.....	120
Lampiran 3 Foto Kegiatan <i>Customer service</i> Bank DKI Cabang Otista	121
Lampiran 4 Lembar Bimbingan	122

