



Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : **STRATEGI KOMUNIKASI *CUSTOMER SERVICE*
DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN PADA
NASABAH KHUSUS KARTU JAKARTA PINTAR (KJP)
DI BANK DKI CABANG OTISTA JAKARTA TIMUR**

Nama : Dearní Grasia Gulo

NIM : 44217110197

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 19 Februari 2020

Mengetahui,
Pembimbing

(Sabena S. Ikom M. Ikom)



**Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu buana**

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Nama : Dearní Grasia Gulo
NIM : 44217110197
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Program Studi : Public Relations
Judul : Strategi Komunikasi *Customer Service* Dalam Meningkatkan Pelayanan Pada Nasabah Khusus Kartu Jakarta Pintar (KJP) Di Bank DKI Cabang Otista Jakarta Timur

Jakarta, 19 Februari 2020,

Ketua Sidang : Dr. Juwono Tri Atmojo M.Si (.....)

Penguji Ahli : Rika Yessica Rahma M.Ikom (.....)

Pembimbing : Sabena S.Ikom M.Ikom (.....)

**Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana**



LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TUGAS AKHIR

Judul : **Strategi Komunikasi *Customer Service* Dalam Meningkatkan Pelayanan Pada Nasabag Khusus Kartu Jakarta Pintar (KJP) Di Bank DKI Cabang Otista Jakarta Timur**

Nama : Dearní Grasia Gulo

NIM : 44217110197

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 19 Februari 2020

Mengetahui,

Pembimbing

(Sabena S. Ikom M. Ikom)

Ketua Bidang Studi

(Dr. Elly Yuliawati, M. Si)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

(Ponco Budi Sulistyó, M. comn, Ph.D.)

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

(Dr. Farid Hamid, M. Si)