



**STRATEGI *CUSTOMER SERVICE* DALAM
MENINGKATKAN PELAYANAN PADA NASABAH
KHUSUS KARTU JAKARTA PINTAR (KJP) DI BANK
DKI CABANG OTISTA JAKARTA TIMUR**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana
Strata 1 (Satu) Komunikasi Bidang Public Relations

UNIV Disusun Oleh: A S
MERCU BUANA
DEARNI GRASIA GULO

44217110197

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2020**