

## **ABSTRACT**

*Enterprise Resource Planning system (ERP) provides convenience at all levels in the company, starting from the bottom up to the managerial level. The data generated by the system can be used as a reference for assessing the performance of companies in a lot of elements in a very fast time. This study has three objectives, namely to determine the effect of ERP Implementation to the Financial Performance, the effect of ERP Implementation to the Non-Financial Performance, the effect of the Non-Financial Performance to Financial Performance. This study uses primary data that were tested with model assumptions test, suitability test, and parameters model test, and then analyzed. Software used is Structural Equation Modelling. Results of this study can answer all the effect or relationship variables in the goal of the research.*

*Keywords: ERP Implementation, Financial Performance, Non-Financial Performance.*



## ABSTRAK

Sistem *Enterprise Resource Planning (ERP)* memberikan kemudahan di semua level dalam perusahaan mulai dari tingkat bawah sampai dengan tingkat manajerial. Data yang dihasilkan oleh sistem dapat dijadikan acuan untuk menilai kinerja perusahaan di banyak elemen dalam waktu yang sangat cepat. Penelitian ini mempunyai tiga tujuan, yaitu untuk mengetahui pengaruh Implementasi ERP terhadap *Financial Performance*, pengaruh Implementasi ERP terhadap *Non-Financial Performance*, pengaruh *Non-Financial Performance* terhadap *Financial Performance*. Penelitian ini menggunakan data primer yang diuji asumsi model, kesesuaian, dan parameter model, yang kemudian dianalisis. Software yang dipergunakan yaitu *Structural Equation Modelling*. Hasil penelitian ini dapat menjawab semua pengaruh atau hubungan variabel-variabel, yaitu adanya hubungan yang positif dan signifikan item-item pada tujuan penelitian ini.

Kata kunci: Implementasi ERP, *Financial Performance*, *Non-Financial Performance*.



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA