



**ANALISIS PENGARUH IMPLEMENTASI *ENTERPRISE RESOURCE PLANNING (ERP)* TERHADAP *FINANCIAL PERFORMANCE* DAN *NON-FINANCIAL PERFORMANCE***



**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**  
WINARSO  
55313110014

**PROGRAM MAGISTER TEKNIK INDUSTRI  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
J A K A R T A  
2015**



**ANALISIS PENGARUH IMPLEMENTASI *ENTERPRISE  
RESOURCE PLANNING (ERP)* TERHADAP *FINANCIAL  
PERFORMANCE* DAN *NON-FINANCIAL PERFORMANCE***

**TESIS**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program  
Pascasarjana pada Program Magister Teknik Industri**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**  
**WINARSO**  
**55313110014**

**PROGRAM MAGISTER TEKNIK INDUSTRI  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
J A K A R T A  
2015**

## PENGESAHAN TESIS

Judul : Analisis Pengaruh Implementasi *Enterprise Resource Planning (ERP)* terhadap *Financial Performance* dan *Non-Financial Performance*

Nama : Winarso

NIM : 55313110014

Program : Pascasarjana – Program Magister Teknik Industri

Tanggal : 5 Agustus 2015

Mengesahkan

Pembimbing



UNIVERSITAS

(Dr. Ir. Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT)

MERCU BUANA

Direktur  
Program Pasca Sarjana



(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)

Ketua Program Studi  
Magister Teknik Industri



(Dr. Lien Herliani Kusumah, MT)

## PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa seluruh tulisan dan pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Analisis Pengaruh Implementasi *Enterprise Resource Planning (ERP)* terhadap *Financial Performance* dan *Non-Financial Performance*  
Nama : Winarso  
NIM : 55313110014  
Program : Pascasarjana – Program Magister Teknik Industri  
Tanggal : 5 Agustus 2015

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian dan karya saya sendiri dengan arahan pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Teknik Industri, Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar magister (S2) pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, serta hasil pengolahannya yang dituliskan pada tesis ini, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 5 Agustus 2015



( Winarso )

## KATA PENGANTAR

Dengan penuh rasa syukur Alhamdulillah tesis ini dapat diselesaikan dengan baik. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dari berbagai pihak, tidak mungkin tesis ini dapat diselesaikan tepat waktu. Untuk itu perkenankan penulis menyampaikan rasa terima kasih yang tulus kepada:

1. Ibu Dr. Ir. Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT., selaku pembimbing yang telah memberikan perhatian dan dorongan melalui bimbingan dan saran dalam menyelesaikan tesis ini.
2. Ibu Dr. Lien Herliani Kusumah, MT. Selaku Kaprodi Magister Teknik Industri yang telah memberikan dorongan dan saran dalam menyelesaikan tesis ini.
3. Bapak Prof. Dr. Didik J. Rachbini selaku Direktur Program Pascasarjana, atas kesempatan dan fasilitas yang diberikan kepada penulis untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan program magister.
4. Bapak Dr. Arisetyanto Nugroho, MM. selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta, atas kesempatan dan fasilitas yang diberikan kepada penulis untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan program magister.
5. Seluruh dosen pengajar Magister Teknik Industri Angkatan ke-13, yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat.
6. Seluruh rekan-rekan Magister Teknik Industri Angkatan ke-13, yang telah memberikan motivasi belajar.
7. Keluarga Besar Dinas Base Maintenance dan Tim Swift PT. GMF AeroAsia yang telah membantu dalam penyelesaian tesis ini.
8. Istri tercinta Wiwik Artati, S.E. dan anak-anak tercinta Wyane, Willya, dan Wilona atas dukungan dan doanya.

Penulis menyadari bahwa tesis ini belum sempurna, oleh karena itu kritik dan saran sangat penulis nantikan demi kesempurnaan tesis ini.

Jakarta, 5 Agustus 2015

Penulis

## DAFTAR ISI

JUDUL.....	i
PENGESAHAN TESIS.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	5
1.4. Asumsi dan Batasan Masalah.....	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	7
2.1. Kajian Teori.....	7
2.1.1. Sistem <i>Enterprise Resources Planning (ERP)</i> .....	7
2.1.2 Kinerja.....	16
2.2. Penelitian Sebelumnya.....	24
2.3. Kerangka Pemikiran.....	29
2.4. Penentuan Hipotesis.....	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	31
3.1. Desain Penelitian.....	31
3.2. Penentuan Variabel Laten dan Variabel Manifes.....	31
3.2.1. Penentuan Variabel Laten.....	31
3.2.2. Penentuan Variabel Manifes.....	32
3.3. Variabel Penelitian.....	36
3.3.1. Konseptual Variabel.....	36
3.3.2. Operasional Variabel.....	36

3.4. Metode Pengumpulan Data.....	37
3.5. Populasi dan Sampel Penelitian.....	37
3.6. Teknik Analisis Data.....	37
3.6.1. Structural Equation Modeling (SEM).....	37
3.6.2. Korelasi antar Dimensi.....	42
3.7. Kerangka Penelitian.....	43
<b>BAB IV DATA DAN ANALISIS.....</b>	<b>44</b>
4.1. Implementasi ERP di PT. GMF AeroAsia.....	44
4.1.1. Pengertian SAP-Swift.....	44
4.1.2. Implementasi SAP-Swift.....	44
4.1.3. Transaksi SAP-Swift.....	47
4.2. Data Penelitian.....	55
4.2.1. Data Primer.....	55
4.2.2. Data Sekunder.....	56
4.3. Analisis Statistik Inferensial.....	56
4.3.1. Uji Asumsi Model.....	58
4.3.2. Uji Kesesuaian.....	62
4.3.3. Uji Parameter Model.....	63
4.4. Korelasi antar Dimensi.....	66
<b>BAB V PEMBAHASAN.....</b>	<b>69</b>
5.1. Pengujian Hipotesis.....	69
5.1.1. Pengujian Hipotesis ke-1.....	70
5.1.2. Pengujian Hipotesis ke-2.....	72
5.1.3. Pengujian Hipotesis ke-3.....	75
5.2. Implikasi Industri.....	76
5.3. Keterbatasan Penelitian.....	77
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>78</b>
6.1. Kesimpulan.....	78
6.2. Saran.....	78
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>79</b>

LAMPIRAN.....	83
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	99



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.	Tabel Penelitian Sebelumnya .....	27
Tabel 3.1	<i>Critical Success Factor</i> .....	33
Tabel 3.2.	Operasional Variabel .....	36
Tabel 3.3.	Target Tingkat Kesesuaian.....	39
Tabel 3.4.	Matrik Korelasi antar Dimensi.....	42
Tabel 4.1.	Transaksi untuk <i>Base Maintenance Vice President</i> .....	47
Tabel 4.2.	Transaksi untuk <i>Project Manager</i> .....	47
Tabel 4.3.	Transaksi untuk <i>Certifying Staff</i> .....	48
Tabel 4.4.	Transaksi untuk <i>Technician</i> .....	48
Tabel 4.5.	Transaksi untuk <i>Production General Manager</i> .....	49
Tabel 4.6.	Transaksi untuk <i>Planning Engineer</i> .....	49
Tabel 4.7.	Transaksi untuk <i>Planning and Controlling General Manager</i> .....	50
Tabel 4.8.	Transaksi untuk <i>Engineer</i> .....	51
Tabel 4.9.	Transaksi untuk <i>Maintenance Shift Manager / Production Manager</i> .....	51
Tabel 4.10.	Transaksi untuk <i>Material Store Keeper / Store Manager</i> .....	52
Tabel 4.11.	Transaksi untuk <i>Procurement General Manager</i> .....	52
Tabel 4.12.	Transaksi untuk <i>Procurer</i> .....	53
Tabel 4.13.	Transaksi untuk <i>Production Engineering</i> .....	54
Tabel 4.14.	Transaksi untuk <i>Satellite Planner</i> .....	54
Tabel 4.15.	Transaksi untuk <i>Fleet Logistic Controller</i> .....	55
Tabel 4.16.	Hasil <i>Output Modification Indices</i> pada Model Awal ..	58
Tabel 4.17.	Hasil Uji Normalitas Sebelum Seleksi Data .....	60
Tabel 4.18.	Hasil Uji Normalitas Setelah Seleksi Data .....	60
Tabel 4.19	Hasil Uji <i>Outlier</i> .....	61
Tabel 4.20	Target-Tingkat Kesesuaian .....	63

Tabel 4.21	Tabel Uji Validitas.....	64
Tabel 4.22.	Hasil Uji Hubungan Antar Variabel Laten dengan Indikatornya .....	65
Tabel 4.23.	Matrik Korelasi antara Dimensi pada Implementasi ERP terhadap <i>Financial Performance</i> .....	67
Tabel 4.24.	Matrik Korelasi antara Dimensi pada Implementasi ERP terhadap <i>Non-Financial Performance</i> .....	67
Tabel 4.25.	Matrik Korelasi antara Dimensi pada <i>Non Financial Performance</i> terhadap <i>Financial Permormance</i> .....	68
Tabel 5.1.	Hubungan antar Variabel (Regression Weights).....	69
Tabel 5.2.	Hubungan antar Variabel (Standardized Regression Weights).....	70



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.	Model Penelitian.....	30
Gambar 3.1.	Gambar Alur Langkah-Langkah Penelitian .....	43
Gambar 4.1.	Model Awal Penelitian .....	57
Gambar 4.2.	Model Setelah Modifikasi .....	58
Gambar 4.3.	Hasil Pengujian Model Penelitian .....	62

