



**EXPLORASI KEPERCAYAAN DAN HUBUNGAN AUDITOR-
KLIEN : FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPERCAYAAN AUDITOR TERHADAP KLIEN
REPRESENTATIF**

TESIS

OLEH :

NURHIDAYAH

55512120036

PROGRAM STUDI MAGISTER AKUNTANSI

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2015

PENGESAHAN TESIS

Judul : Explorasi Kepercayaan dan Hubungan Auditor-Klien :
Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepercayaan Auditor
Terhadap Klien Representatif.
(Studi Empiris Auditor KAP Jakarta Pusat)

Nama : Nurhidayah

NIM : 55512120036

Program : Pascasarjana Program Magister Akuntansi

Tanggal : Maret 2015

Mengesahkan

Direktur Pascasarjana



Prof. Dr. Didik J. Rachbini

Ketua Program Studi

Magister Akuntansi



Dr. Istianingsih, M.S.,Ak.,CA.,CSRS.

Pembimbing I



Dr. Yudhi Herliansyah, SE.,Ak.,M.Si.,CA

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan Tesis ini:

Judul : Explorasi Kepercayaan dan Hubungan Auditor-Klien :
Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepercayaan Auditor
Terhadap Klien Representatif.
(Studi Empiris Auditor KAP Jakarta Pusat)

Nama : Nurhidayah

NIM : 55512120036

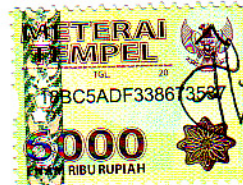
Program : Pascasarjana Program Magister Akuntansi

Tanggal : 11 Maret 2015

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Magister Akuntansi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 11 Maret 2015



Nurhidayah

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat-Nya sehingga penulisan tesis yang berjudul “ **Explorasi Kepercayaan dan Hubungan Auditor-Klien : Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepercayaan Auditor Terhadap Klien Representatif**”, diselesaikan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada Program Studi Magister Akuntansi Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana.

Selesainya Penyusunan tesis ini tak lepas dari bantuan dari berbagai, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bpk. Dr. Yudhi Herliansyah,SE.,Ak.,M.Si.,CA, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan ilmu, bimbingan dan waktunya hingga selesainya tesis ini.
2. Ibu Dr. Istianingsih,MS.Ak.,CA.,CSRS, selaku Ketua Program Studi Magister Akuntansi, terimakasih atas segala pengarahan dan semangat yang diberikan.
3. Bpk. Dr. Harnovinsah,M.Si, Ak.,CA, selaku Dosen Penguji, terimakasih atas segala pengarahan dan semangat yang diberikan.
4. Seluruh responden yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih telah meluangkan waktunya untuk ikut berpartisipasi.
5. Terima kasih kepada keluarga penulis: Bapak Kasdi Wahono, Ibu Khodijah, Kakak Chairul Anwar dan Keluarga, Kakak Mustafa Kamal dan keluarga, Amini dan Keluarga, Iskandar Mukhlis dan keluarga, Maviyanti dan

Keluarga, Candra Kusuma dan Muhammad dan semua keluarga. Terima kasih karena selalu hadir dan memberikan dukungan moril dan materil kepada penulis baik dalam menempuh pendidikan Pasca Sarjana dan menempuh kehidupan seutuhnya, Semua sangat berharga dan tak mungkin terbayar oleh penulis.

6. Kawan tercinta : Erna, Itha, Lisra, Malem, Bu Diah, Mb. Ella, Mb. Ulfa, Ka Gita, Om Deny Koswara, Pa Pardomuan Ritonga, Agung Basuki, Ikhwan Arif, Dedi Junaedi, Pa Ario, Mb. Meli, Tomatoes dan semua teman-teman Magister Akuntansi Mercu Buana yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu. Terima kasih atas segala bentuk motivasi, dukungan, bantuan, dan doa untuk penulis. Semuanya sungguh berharga bagi penulis.
7. Bapak Seno dan Mba Diah Bagian Administrasi Magister Akuntansi, serta semua pihak yang telah membantu dalam penulisan tesis ini, yang tidak mungkin penulis sebutkan satu-persatu, terima kasih atas semua bantuannya.
8. Seluruh Civitas Akademika Program Pascasarjana Magister Akuntansi Universitas Mercu Buana Jakarta.

Tesis ini adalah hasil terbaik yang telah diberikan oleh penulis .Semoga penelitian ini dapat berguna bagi pihak-pihak yang membacanya.

Jakarta, 11 Maret 2015

Penulis

Nurhidayah

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	I
LEMBAR PERNYATAAN.....	II
KATA PENGANTAR	III
ABSTRAK	V
ABSTRAK.....	VI
DAFTAR ISI.....	VII
DAFTAR TABEL.....	XI
DAFTAR GAMBAR.....	XIII
DAFTAR LAMPIRAN.....	XIV
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	5
1. Tujuan Penelitian.....	5
2. Kontribusi Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS ...	7
A. Kajian Pustaka.....	7
1. Teori Kepercayaan, Sikap dan Nilai.....	7
2. Teori Identitas Sosial.....	7
3. Kepercayaan (<i>Trust</i>).....	8
4. Keterbukaan Komunikasi.....	14
5. Trampil Mempresentasikan Bukti-bukti.....	19

6. Frekuensi Perselisihan Selama Proses Audit.....	23
7. Lamanya Hubungan Antara Auditor dan Klien.....	25
8. Penelitian Terdahulu.....	26
B. Kerangka Pemikiran	29
C. Hipotesis.....	31
1. Pengaruh Keterbukaan Komunikasi Terhadap Kepercayaan Auditor.....	31
2. Pengaruh Ketrampilan Mendemonstrasikan Bukti Terhadap Kepercayaan	31
3. Pengaruh Frekuensi Perselisihan Terhadap Kepercayaan	32
4. Pengaruh Lamanya Kerjasama Terhadap Kepercayaan	33
BAB III DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN.....	34
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	34
B. Kantor Akuntan Publik dan Profesi Akuntan.....	37
C. Daftar Kantor Akuntan Publik di Jakarta.....	41
BAB IV METODE PENELITIAN	42
A. Jenis Penelitian.....	42
B. Definisi dan Operasional Variabel.....	42
1. Definisi Variabel	42
2. Operasionalisasi Variabel.....	43
C. Pengukuran Variabel	44
D. Populasi dan Sampel Penelitian.....	47
1. Populasi	47
2. Sampel	47
E. Teknik Pengumpulan Data.....	48

D. Metode Analisis Data	49
1. Statistik Deskriptif.....	50
2. Uji Kualitas Data	50
3. Uji Asumsi Klasik	51
3. Uji Hipotesis.....	53
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	57
A. Statistik Deskriptif.....	57
B. Uji Kualitas Data.....	58
1. Uji Validitas.....	58
1.1. Uji Validitas Variabel Keterbukaan Komunikasi	58
1.2. Uji Validitas Variabel Trampil Mempresentasikan Bukti	60
1.3. Uji Validitas Variabel Frekuensi Perselisihan	62
1.4. Uji Validitas Variabel Lamanya Hubungan.....	63
1.5. Uji Validitas Variabel Kepercayaan	64
2. Uji Relibilitas.....	65
C. Uji Asumsi Klasik.....	67
1. Uji Normalitas	67
2. Uji Multikolinearitas	68
3. Uji Heteroskedasitas.....	69
4. Uji Autokorelasi	70
D. Uji Hipotesis	71
1. Uji F.....	74
2. Uji T	76

1.1	Pengaruh Keterbukaan Komunikasi Terhadap Kepercayaan Auditor.....	76
1.2	Pengaruh Trampil Mempresentasikan Bukti Terhadap Kepercayaan Auditor	79
1.3	Pengaruh Frekuensi Perselisihan Terhadap Kepercayaan Auditor	81
1.4	Pengaruh Lamanya Hubungan Terhadap Kepercayaan Auditor	84
3.	Uji Koefisien Determinasi (Adj. R2).....	87
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		89
A.	Kesimpulan	89
B.	Saran	91
DAFTAR PUSTAKA		93
DATA PENELITIAN		95
LAMPIRAN OUTPUT SPSS		115
LAMPIRAN ANGKET PENELITIAN		137

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Asersi Berdasarkan Kategori dan Keterkaitan Antar Kategori.....	21
Tabel 2.2	Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3.1	Tugas Terpilih Bagi Anggota Tim Audit.....	35
Tabel 3.2	Jenis Kelamin Responden.....	36
Tabel 3.3	Usia Responden	36
Tabel 3.4	Jenjang Pendidikan	36
Tabel 3.5	Lama Bekerja.....	36
Tabel 3.6	Lama Hubungan dengan Klien	37
Tabel 4.1	Penilaian Skor Pernyataan	44
Tabel 4.2	Instrumen Penelitian	45
Tabel 5.1	Analisis Deskriptif	57
Tabel 5.2	Uji Validitas Variabel Keterbukaan Komunikasi	59
Tabel 5.3	Uji Validitas Variabel Trampil Mempresentasikan Bukti	60
Tabel 5.4	Uji Validitas Variabel Frekuensi Perselisihan	63
Tabel 5.5	Uji Validitas Variabel Lamanya Hubungan	63
Tabel 5.6	Uji Validitas Variabel Kepercayaan	64
Tabel 5.7	Uji Reliabilitas	66
Tabel 5.8	Kolmogorov-Sminov test.....	67
Tabel 5.9	Hasil Pengujian Multikolinearitas	69
Tabel 5.10	Hasil Pengujian Heteroskedastisitas	70
Tabel 5.11	Hasil Uji Autokorelasi	71

Tabel 5.12 Coefficients 72

Tabel 5.13 Koefisien Determinasi 88

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Diagram Hipotesis Penelitian	30
Gambar 5.1 Diagram Analisis Regresi Berganda	74
Gambar 5.2 Diagram Hasil Uji F.....	76
Gambar 5.3 Diagram Hasil Uji t Variable Keterbukaan Komunikasi	77
Gambar 5.4 Diagram Hasil Uji t Variable Trampil Mempresentasikan Bukti	80
Gambar 5.5 Diagram Hasil Uji t Variabel Frekuensi Perselisihan	83
Gambar 5.6 Diagram Hasil Uji t Variabel Lamanya Hubungan.....	85
Gambar 5.7 Diagram Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	88

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Data Penelitian.....	95
Lampiran 2 Uji Validitas	115
Lampiran 3 Uji Reliabilitas.....	121
Lampiran 4 Uji Normalitas	126
Lampiran 5 Uji Multikolinearitas	128
Lampiran 6 Uji Heteroskedastisitas.....	131
Lampiran 7 Uji Autokorelasi	111
Lampiran 8 Analisis Regresi.....	132
Lampiran 9 Distribusi nilai r tabel Signifikansi 5% dan 1%	133
Lampiran 10 Distribusi Nilai t tabel	135
Lampiran 11 Distribution Tabel Nilai F 0.05	136