



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus di PT Suzuki Finance Indonesia Cabang Kebon Jeruk)**

TESIS

**PURNOMO
55112120227**

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
2015**



**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus di PT Suzuki Finance Indonesia Cabang Kebon Jeruk)**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
PURNOMO
55112120227

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
2015**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : **Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi kasus pada PT Suzuki Finance Indonesia Cabang Kebon Jeruk)**

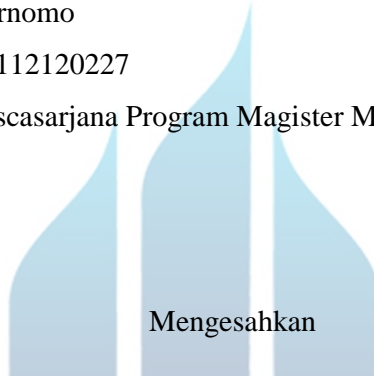
Bentuk Tesis : Penelitian Masalah Organisasi

Nama : Purnomo

Nim : 55112120227

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal :



Pembimbing

Dr. Anik Herminingsih, M.Si

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Study Magister Manajemen

Prof. Dr. Didik J Rachbini

Dr. Augustina Kurniasih, ME

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : **Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi kasus pada PT Suzuki Finance Indonesia Cabang Kebon Jeruk)**

Bentuk Tesis : Penelitian Masalah Organisasi

Nama : Purnomo

Nim : 55112120227

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : 20 April 2015

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang di tetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Univeritas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahanya yang di gunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 20 April 2015


Purnomo

METERAI TEMPEL
TGL. 20
F0GDEADF138163390
5000
LIMA RIBURUPIAH

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul : Pengaruh kepemimpinan transformasional dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan (studi kasus di PT Suzuki Finance Indonesia).

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada terutama kepada:

1. Dosen Pembimbing, Ibu Dr. Anik Herminingsih, M.Si, yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan Tesis ini dari awal hingga Tesis ini dapat di selesaikan.
2. Bapak Prof. Dr. Didik J. Rachbini selaku Direktur Program Pascasarjana yang telah mendukung kemudahan proses dan pengesahan tesis ini.
3. Dosen Penguji, Bapak Dr. Tjiptogoro Dinarjo Soehari selaku penguji dan penelaah proposal seminar yang telah mendukung kemudahan proses dan pengesahan tesis ini.
4. Ketua Progam Studi Program Pascasarjana Ibu Dr. Augustina Kurniasih, ME. yang telah mendukung kemudahan proses dan pengesahan tesis ini.
5. Seluruh Dosen dan staf administrasi Program Studi Magister Manajemen, yang telah mengajarkan ilmu pengetahuan kepada penulis termasuk rekan-rekan mahasiswa yang telah menaruh simpati dan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini.
6. Kepada kedua orang tua, istri Yulianita Surachman dan ananda tercinta Yasmine Kayla Almaira yang dengan penuh kasih sayang dan kesabarannya mendorong penulis untuk menyelesaikan karya ilmiah ini.

7. Bapak Abdul Razak Romel Kawuwung selaku Kepala Cabang PT Suzuki Finance Indonesia Cabang kebon jeruk, atas bantuan dan dukunganya dalam pengumpulan data selama proses penelitian.
8. Rekan-rekan karyawan PT Suzuki Finance Indonesia atas kesediaanya selama pengumpulan data penelitian.

Akhirnya dengan segala keterbatasan, kerendahahan hati dan tangan terbuka, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk penyempurnaan tesis ini. Akhir kata semoga tesis ini berguna bagi pembaca sekalian.

Jakarta, April 2015

Penulis



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah, Perumusan dan Batasan Masalah.....	7
1.2.1. Identifikasi Masalah	7
1.2.2. Perumusan Masalah	8
1.2.3. Batasan Masalah	8
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	9
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian.....	9
 BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN	
2.1. Sejarah Perusahaan.....	10
2.2. Lingkup dan Bidang Usaha	10
2.3. Sumber Daya	11
2.4. Tantangan Bisnis Perusahaan	14

2.5. Proses Fungsi Bisnis.....	15
--------------------------------	----

BAB III KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS

3.1. Kajian Pustaka	23
3.1.1. Kinerja karyawan	23
3.1.1.1. Faktor yang mempengaruhi Kinerja karyawan.....	23
3.1.1.2 Pengukuran Kinerja karyawan.....	25
3.1.2. Kepemimpinan	27
3.1.2.1. Pengertian Kepemimpinan Transformasional	27
3.1.2.2. Pengaruh Kepemimpinan Tranformasional terhadap kinerja	30
3.1.2.3. Pengukuran Kepemimpinan Transformasional	32
3.1.3. Motivasi kerja	33
3.1.3.1. Pengertian Motivasi kerja.....	33
3.1.3.2. Pengaruh Motivasi kerja terhadap Kinerja Karyawan	36
3.1.3.3. Pengukuran Motivasi kerja.....	37
3.2. Penelitian Terdahulu	39
3.3. Kerangka Pemikiran	42
3.4. Hipotesis	45

BAB IV METODOLOGI PENELITIAN

4.1. Jenis Desain Penelitian	46
4.2. Variabel Penelitian	46
4.2.1. Definisi Konsep	46
4.2.2. Definisi Operasional.....	47

4.3. Populasi dan Sampel	50
4.3.1. Populasi.....	50
4.3.2. Sampel	50
4.3.2.1. Tehnik Sampling	51
4.4. Jenis dan Sumber Data	51
4.5. Tehnik Pengumpulan Data	51
4.5.1. Kuesioner	52
4.5.2. Studi Pustaka	53
4.6. Tehnik Analisis Data	53
4.6.1. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	53
4.6.2. Uji Asumsi Klasik	55
4.6.3. Regresi Linear Berganda	57
4.6.4. Uji Hipotesis	58
4.6.5. Analisis Korelasi antar Dimensi	62
4.7. Jadwal Pelaksanaan Penyusunan Tesis	62

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

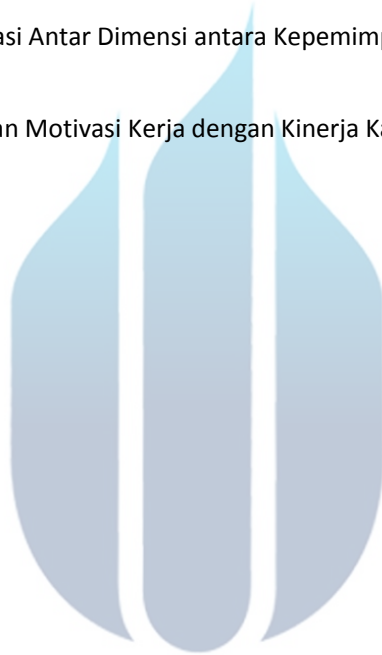
5.1. Hasil Penelitian dan Pembahasan	63
5.1.1. Karakteristik Responden	63
5.2. Deskripsi Data Penelitian	64
5.3. Analisis Data	65
5.3.1. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	65
5.3.1.1. Uji Validitas	65
5.3.1.2. Uji Reliabilitas	67
5.3.2. Uji Asumsi Klasik	68
5.3.2.1. Uji Normalitas	68

5.3.2.2. Uji Multikolinieritas	69
5.3.2.3. Uji Heterokedastisitas.....	69
5.3.3. Analisis Regresi Linier Berganda	70
5.3.4. Pengujian Hipotesis	72
5.3.4.1. Uji Determinasi (R^2)	72
5.3.4.2. Uji Secara Simultan (Uji F)	74
5.3.4.3. Uji Secara Parsial (Uji t)	74
5.3.5. Matrik Korelasi Antar Dimensi	76
5.3.5.1. Matrik Korelasi Antar Dimensi Variabel Kepemimpinan Trasformasional dan Motivasi Kerja dengan Dimensi Variabel Kinerja Karyawan	78
5.4. Pembahasan Hasil Penelitian	86
 BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1. Kesimpulan	89
6.2. Saran	90
DAFTAR PUSTAKA	92
LAMPIRAN	97
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	125

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Rekapitulasi Pencapaian Kinerja Cabang	3
Tabel 1.2. Pencapaian Kinerja Cabang Kebon Jeruk	4
Tabel 2.1. Jumlah Karyawan Berdasarkan Jenis kelamin	12
Tabel 2.2. Jumlah Karyawan Berdasarkan Status Pekerjaan karyawan	13
Tabel 2.3. Jumlah Karyawan Berdasarkan Unit Kerja	13
Tabel 3.1. Hasil Penelitian Terdahulu Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja karyawan	39
Tabel 3.2. Hasil Penelitian Terdahulu Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	40
Tabel 3.3. Hasil Penelitian Terdahulu Kepemimpinan Transformasional dan Motivasi kerja terhadap Kinerja karyawan	41
Tabel 4.1. Operasionalisasi Variabel Penelitian	47
Tabel 4.2. Contoh Skala Likert	52
Tabel 4.3. Matrik Korelasi antar Dimensi	62
Tabel 5.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin, Umur, Lama Bekerja, dan Pendidikan	63
Tabel 5.2. Statistik Deskriptif	64

Tabel 5.3. Uji Validitas dan Reliabilitas	65
Tabel 5.4. Uji Multikolinieritas	69
Tabel 5.5. Uji Regresi Linier Berganda	71
Tabel 5.6. Matrik Korelasi Antar Dimensi antara Kepemimpinan Transfor masional dan Motivasi Kerja dengan Kinerja Karyawan.....	76



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Struktur Organisasi.....	11
Gambar 3.1. Rantai sebab akibat perilaku pemimpin	31
Gambar 3.2. Kerangka Pemikiran	45
Gambar 5.1. Uji Normalitas menggunakan Histogram	68
Gambar 5.2. Uji Heterokedastisitas	70



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A