



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN PENGEMBANGAN  
KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN ATC DENGAN  
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING  
(Studi pada Unit *Aerodrome Control Tower* Perum LPPNPI Jakarta)**

**TESIS**

**MUHAMMAD NEPO FAUZAN**

**55120120061**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2023**



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN PENGEMBANGAN  
KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN ATC DENGAN  
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING  
(Studi pada Unit *Aerodrome Control Tower* Perum LPPNPI Jakarta)**

**TESIS**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan  
Program Studi Magister Manajemen

**MUHAMMAD NEPO FAUZAN**

**55120120061**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2023**

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Budaya Organisasi dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi pada Unit Aerodrome Control Tower Perum LPPNPI Jakarta)

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah

Nama : Muhammad Nepo Fauzan

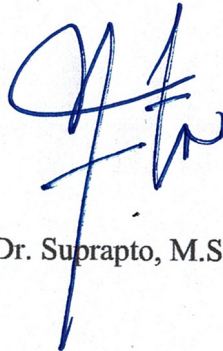
NIM : 55120120061

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 30 Maret 2023

Mengesahkan

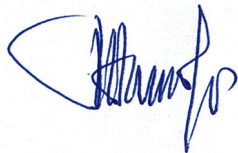
Pembimbing




(Dr. Suprpto, M.Si.)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak)



(Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM)

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Budaya Organisasi dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi pada Unit Aerodrome Control Tower Perum LPPNPI Jakarta)

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah

Nama : Muhammad Nepo Fauzan

NIM : 55120120061

Program : Magister Manajemen

Tanggal : ...30... Maret... 2023

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, ...30... Maret... 2023



(Muhammad Nepo Fauzan)

## **PERNYATAAN SIMILARITY CHECK**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Muhammad Nepo Fauzan

NIM : 55120120061

Program Studi : Magister Manajemen

dengan judul

*“Pengaruh Budaya Organisasi dan Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan ATC dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening pada Unit Aerodrome Control Tower Perum LPPNPI Jakarta”*,

telah dilakukan pengecekan similarity dengan sistem Turnitin pada tanggal 24/1/2023, didapatkan nilai persentase sebesar 13 %.

Jakarta, 24 Januari 2023

Administrator Turnitin



**Arie Pangudi, A.Md**

## KATA PENGANTAR

Segala Puji bagi Allah Subhanahu Wa Ta'ala, Tuhan semesta alam bahwa atas rahmat dan karunia-Nya penulisan Tesis yang berjudul “Pengaruh Budaya Organisasi dan Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan ATC dengan Kepuasan Kerja sebagai variabel intervening” dapat terwujud. Tesis ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan perkuliahan dan memperoleh gelar Magister Manajemen pada jenjang pendidikan Strata-2 pada Program Studi Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada Dr. Suprpto, M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan kesempatan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik. Kemudian penulis menyadari bahwa penulisan Tesis ini tidak dapat terselesaikan tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Ucapan terimakasih penulis haturkan kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Dr. Lenny Christina Nawangsari, S.E, M.M., selaku Ketua Program Magister Manajemen dan dosen mata kuliah *Human Resource Research*.
4. Dr. Mafizatun Nurhayati, S.E., M.M., selaku dosen penguji ujian

akhir Tesis, yang telah memberikan masukan dan saran agar Tesis ini menjadi lebih baik.

5. Dr. Enny Ariyanto, M.Si., selaku dosen penguji ujian akhir Tesis, yang telah memberikan masukan dan saran agar Tesis ini menjadi lebih baik.
6. Kedua orang tua penulis yakni Najamuddin & Syamsuriana yang selalu mendukung dan mendoakan penulis.
7. Yudha Abimanyu, S.Si.T, M.T.I yang telah memberikan data kepada penulis dalam membuat penelitian.
8. Luqman Hakim, S.AP yang turut memberikan masukan kepada penulis.
9. Namira Setiawati, S.H. yang turut membantu dan memberikan motivasi kepada penulis.
10. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah mendukung sehingga dapat terselesaikannya tesis ini.

Penulis menyadari bahwa keterbatasan penulis menyebabkan hasil penelitian ini masih jauh dari sempurna dan belum memiliki bobot ilmiah yang memadai.

Jakarta, 30 Maret 2023

Muhammad Nepo Fauzan

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRACT</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN SIMILARITY CHECK</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang Penelitian</b> .....	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah</b> .....	<b>13</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian</b> .....	<b>14</b>
<b>1.4 Kontribusi Penelitian</b> .....	<b>15</b>
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b> .....	<b>16</b>
<b>2.1 Kajian Teori</b> .....	<b>16</b>
<b>2.1.1 Kinerja Karyawan</b> .....	<b>16</b>
<b>2.1.1.1 Definisi Kinerja Karyawan</b> .....	<b>16</b>
<b>2.1.1.2 Dimensi dan Indikator Kinerja</b> .....	<b>17</b>
<b>2.1.2 Budaya Organisasi</b> .....	<b>19</b>
<b>2.1.2.1 Definisi Budaya Organisasi</b> .....	<b>19</b>
<b>2.1.2.2 Dimensi dan Indikator Budaya Organisasi</b> .....	<b>21</b>
<b>2.1.3 Pengembangan Karir</b> .....	<b>23</b>
<b>2.1.3.1 Definisi Pengembangan Karir</b> .....	<b>23</b>
<b>2.1.3.2 Dimensi dan Indikator Pengembangan Karir</b> .....	<b>24</b>
<b>2.1.4 Kepuasan Kerja</b> .....	<b>25</b>
<b>2.1.4.1 Definisi Kepuasan Kerja</b> .....	<b>25</b>
<b>2.1.4.2 Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja</b> .....	<b>26</b>
<b>2.2 Penelitian Terdahulu</b> .....	<b>28</b>
<b>2.3 Kerangka Pemikiran</b> .....	<b>36</b>



<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>44</b>
<b>3.1 Desain Penelitian .....</b>	<b>44</b>
<b>3.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....</b>	<b>44</b>
3.2.1 Definisi Naratif .....	44
3.2.2 Operasionalisasi Variabel .....	46
<b>3.3 Populasi dan Sampel .....</b>	<b>48</b>
3.3.1 Populasi .....	48
3.3.2 Sampel Penelitian .....	49
<b>3.4 Metode Pengumpulan Data .....</b>	<b>50</b>
<b>3.5 Metode Analisis Data .....</b>	<b>52</b>
3.5.1 Analisis Deskriptif .....	52
3.5.2 Uji Instrumen .....	53
3.5.2.1 Uji Validitas .....	53
3.5.2.2 Uji Reliabilitas .....	55
3.5.3 Analisis SEM - PLS .....	55
3.5.3.1 Pengukuran <i>Outer Model</i> .....	56
3.5.3.2 Pengukuran <i>Inner Model</i> .....	57
3.5.3.3 Pengujian Hipotesis .....	58
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>59</b>
<b>4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian .....</b>	<b>59</b>
4.1.1 Sejarah Perusahaan .....	59
4.1.2 Lingkup dan Bidang Usaha .....	60
4.1.3 Sumber Daya .....	61
4.1.4 Tantangan Bisnis .....	62
4.1.5 Proses/Kegiatan Fungsi Bisnis .....	63
<b>4.2 Hasil Penelitian .....</b>	<b>66</b>
4.2.1 Deskripsi Penemuan .....	66
4.2.1.1 Deskripsi Responden .....	66
4.2.1.2 Deskripsi Variabel .....	71
4.2.2 Hasil Analisis Data .....	76
4.2.2.1 Hasil Analisis Partial Least Square .....	76
4.2.2.1.1 Hasil Uji Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	76
4.2.2.1.2 Hasil Uji Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	84
4.2.2.1.3 Hasil Uji Hipotesis .....	88

<b>4.3 Pembahasan</b> .....	90
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>101</b>
<b>5.1 Simpulan</b> .....	101
<b>5.2 Saran</b> .....	103
<b>5.2.1 Untuk Perusahaan</b> .....	103
<b>5.2.2 Untuk Peneliti Selanjutnya</b> .....	107
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>108</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>114</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1.1 Data Delay Bandara Soekarno Hatta .....</b>	<b>4</b>
<b>Tabel 1.2 Hasil Pra Survey .....</b>	<b>7</b>
<b>Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....</b>	<b>28</b>
<b>Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel.....</b>	<b>47</b>
<b>Tabel 3.2 Skala Likert.....</b>	<b>52</b>
<b>Tabel 4.1 Daftar Bandara Tersibuk di Indonesia .....</b>	<b>63</b>
<b>Tabel 4.2 Karakteristik berdasarkan Jenis Kelamin .....</b>	<b>67</b>
<b>Tabel 4.3 Karakteristik berdasarkan Usia .....</b>	<b>68</b>
<b>Tabel 4.4 Karakteristik berdasarkan Pendidikan Terakhir.....</b>	<b>69</b>
<b>Tabel 4.5 Karakteristik berdasarkan Masa Kerja .....</b>	<b>70</b>
<b>Tabel 4.6 Deskripsi Jawaban Budaya Organisasi.....</b>	<b>72</b>
<b>Tabel 4.7 Deskripsi Jawaban Pengembangan Karir .....</b>	<b>73</b>
<b>Tabel 4.8 Deskripsi Jawaban Kepuasan Kerja .....</b>	<b>74</b>
<b>Tabel 4.9 Deskripsi Jawaban Kinerja Karyawan .....</b>	<b>75</b>
<b>Tabel 4.10 Hasil Pengujian Convergent Validity .....</b>	<b>78</b>
<b>Tabel 4.11 Nilai AVE .....</b>	<b>79</b>
<b>Tabel 4.12 Hasil Pengujian Discriminant Validity .....</b>	<b>81</b>
<b>Tabel 4.13 Hasil Pengujian Composite Reliability.....</b>	<b>83</b>
<b>Tabel 4.14 Hasil R Square .....</b>	<b>86</b>
<b>Tabel 4.15 Hasil Pengujian Hipotesis.....</b>	<b>89</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Penelitian .....</b>	<b>36</b>
<b>Gambar 4.1 Ruang Udara FIR Indonesia.....</b>	<b>60</b>
<b>Gambar 4.2 Data Traffic Movement Bandara Soekarno Hatta .....</b>	<b>62</b>
<b>Gambar 4.3 Alur Pemberian Pelayanan kepada Konsumen .....</b>	<b>65</b>
<b>Gambar 4.4 Hasil Outer Model SEM PLS .....</b>	<b>77</b>
<b>Gambar 4.5 Hasil Inner Model SEM PLS .....</b>	<b>85</b>

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1. Surat Izin Penelitian .....</b>	<b>114</b>
<b>Lampiran 2. Hasil Similarity Check .....</b>	<b>115</b>
<b>Lampiran 3. Kuesioner Penelitian.....</b>	<b>116</b>
<b>Lampiran 4. Hasil Kuesioner .....</b>	<b>133</b>
<b>Lampiran 5. Analisis SEM PLS .....</b>	<b>149</b>
<b>Lampiran 6. Hasil Outer Model .....</b>	<b>150</b>
<b>Lampiran 7. Hasil Construct Reliability and Validity .....</b>	<b>152</b>
<b>Lampiran 8. Hasil Analisis Bootstrapping .....</b>	<b>152</b>
<b>Lampiran 9. Tabel T .....</b>	<b>152</b>