

TUGAS AKHIR

ANALISIS PENGARUH BEBAN KERJA PETUGAS AVIATION SECURITY DENGAN METODE *FULL TIME EQUIVALENT* DI BANDAR UDARA SOEKARNO-HATTA

Diajukan guna melengkapi sebagai syarat
dalam mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1)



Disusun Oleh :

Nama : Pramono Sapto Wisandi

NIM : 41618120014

**TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2023**

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Pramono Sapto Wisandi
NIM : 41618120014
Jurusan : Teknik Industri
Fakultas : Teknik
Judul Tugas Akhir : ANALISIS PENGARUH BEBAN KERJA PETUGAS
AVIATION SECURITY DENGAN METODE *FULL TIME
EQUIVALENT* DI BANDAR UDARA SOEKARNO-
HATTA

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Tugas Akhir yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Tugas Akhir ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan atas karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan di Universitas Mercu Buana. Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Penulis



Pramono Sapto Wisandi

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS PENGARUH BEBAN KERJA PETUGAS AVIATION SECURITY DENGAN METODE *FULL TIME EQUIVALENT* DI BANDAR UDARA SOEKARNO-HATTA



Dibuat oleh :

Nama : Pramono Sapto Wisandi

NIM : 41618120014

Program Studi : Teknik Industri

Dosen Pembimbing

(Selamet Riadi, ST, MT.)

Mengetahui,

Koordinator Tugas Akhir/Ketua Program Studi Teknik Industri

(Dr. Alfa Firdaus, ST, MT.)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini dengan baik. Shalawat serta salam semoga tercurah kepada baginda Nabi Muhammad SAW beserta keluarganya, sahabat dan kita sebagai umatnya hingga akhir zaman.

Laporan Tugas Akhir ini diajukan guna memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Strata 1 (S1) bagi mahasiswa di Program Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Mercu Buana.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dorongan dan bantuan dalam penyusunan laporan ini. Secara khusus, ucapan terima kasih ini penulis tujukan kepada :

1. Allah SWT.
2. Orang tua dan keluarga yang telah memberikan bantuan moral, material dan spiritual.
3. Bapak Dr. Alfa Firdaus, ST, MT. selaku Kaprodi Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Selamat Riadi ST, MT. selaku dosen pembimbing yang sudah menyempatkan waktu dan memberikan arahan yang sangat membantu dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Teknik Industri Universitas Mercubuanya yang telah memberikan Ilmu dan bimbingannya yang telah memberikan selama perkuliahan.
6. Bapak Ahmad Hisyam selaku Assistance Manager Airport Security PT. Angkasa Pura II (Persero) yang telah membantu dalam penyelesaian Tugas Akhir
7. Bapak Bintama Purboyo Selaku Chief Airport Security Terminal 3 yang telah membantu dalam penyelesaian Tugas Akhir

8. Rekan-rekan Airport Security Terminal 3 Regu 3 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.
9. Teman-teman seperjuangan (Afif, Ali, Hendy) yang telah memberikan dorongan semangat dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
10. Ivana Nira Rengganis yang telah menjadi penyemangat dengan kebawelannya yang mendorong ku untuk terus berusaha menjadi lebih baik. Terima kasih telah mendampingi ku hingga saat ini walaupun bersamaku tidak menjanjikan kesenangan selalu bahkan sedih tangis terkadang yang kamu dapati, tetapi aku sangat berharap kita dapat menua bersama melewati suka duka dalam kebersamaan.
11. Semua pihak yang membantu dalam penyusunan Tugas Akhir yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.
12. Disetiap perjalanan hidup akan selalu ada rintangan yang harus di lewati untuk berproses menjadi diri yang lebih baik lagi, maka dari itu saya ingin berterima kasih pada diri ini yang mampu melewati suka duka kehidupan hingga saat ini dan semoga diri ini dapat selalu bekerja sama untuk menjalani peran yang telah ditentukan oleh tinta kehidupan. *Not obstacle but a challenge.*

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan laporan tugas akhir ini tentu masih ada banyak kelemahan dan kekurangan. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang sangat membangun agar kedepannya dapat bermanfaat bagi pihak lain.

Jakarta, 11 Februari 2023

Pramono Sapto Wisandi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Batasan Masalah	4
1.5 Sistematika Penulisan	5
BAB II.....	19
TINJAUAN PUSTAKA	19
2.1 Konsep dan Teori.....	19
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	19
2.1.1.1 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	22
2.1.1.2 Pentingnya Manajemen Sumber Daya Manusia	24
2.1.2 Kinerja Karyawan	25
2.1.2.1 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	26
2.1.2.2 Dimensi Dan Indikator Kinerja Karyawan	28
2.1.3 Beban Kerja	28
2.1.3.1 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	29
2.1.3.2 Dimensi Dan Indikator Beban Kerja.....	30
2.1.3.3 Identifikasi Beban Kerja	31
2.1.3.4 Langkah-langkah mengukur beban kerja.....	31
2.1.4 Waktu Kerja	33

2.1.4.1	Pengukuran waktu kerja.....	33
2.1.5	Full Time Equivalent	37
2.1.5.1	Langkah-langkah perhitungan FTE.....	39
2.2	Penelitian Terdahulu	41
2.3	Kerangka Pemikiran.....	45
BAB III METODE PENELITIAN		46
3.1	Jenis Penelitian.....	46
3.2	Jenis Data dan Informasi.....	46
3.3	Metode Pengumpulan Data.....	47
3.5	Langkah-Langkah Penelitian	50
BAB IV		51
PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA		51
4.1	Pengumpulan Data	51
4.1.1	Tenaga Kerja.....	51
4.1.2	Waktu Kerja Produksi.....	53
4.1.3	Allowance	54
4.2	Pengolahan Data	55
4.2.1	Waktu Siklus.....	55
4.2.2	Rating Factor.....	57
4.3	Waktu Normal.....	59
4.4	Full Time Equivalen	59
BAB V		60
HASIL DAN PEMBAHASAN.....		60
5.1	Waktu Siklus.....	60
5.2	Rating Factor.....	61
5.3	Waktu Normal.....	61
5.4	Beban Kerja	62
BAB VI.....		64
KESIMPULAN DAN SARAN.....		64
6.1	Kesimpulan	64
6.2	Saran	64
DAFTAR PUSTAKA		66
DAFTAR LAMPIRAN.....		68

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel kategori Perhitungan Beban Kerja.....	39
Tabel 4.1 Data Karyawan Unit Aviation Security SCP 1, Gate 1.....	50
Tabel 4.2 Data Karyawan Unit Aviation Security SCP 1, Gate 2.....	50
Tabel 4.3 Data Karyawan Unit Aviation Security SCP 1, Gate 3.....	51
Tabel 4.4 Data Karyawan Unit Aviation Security SCP 1, Gate 4.....	51
Tabel 4.5 Data Karyawan Unit Aviation Security SCP 1, Gate.....	51
Tabel 4.6 Pola Kerja unit aviation security.....	52
Tabel 4.7 Effektivitas Jam Kerja Unit Aviation Security Tahun 2022.....	52
Tabel 4.8 Allowance Karyawan Unit Aviation security.....	53
Tabel 4.9 Waktu Siklus aviation security di SCP 1 bulan Desember 2022.....	54
Tabel 4.10 Rating Factor Karyawan Unit Aviation Security.....	56
Tabel 4.11 Perhitungan Waktu Normal.....	58
Tabel 4.12 Perhitungan FTE.....	59



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Keluhan Petugas <i>Aviation Security</i>	15
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	45
Gambar 3.1 Langkah-langkah Penelitian	49
Gambar 5.1 Waktu Siklus	60
Gambar 5.2 Rating Factor	61
Gambar 5.3 Waktu Normal	61
Gambar 5. 4 Indeks FTE petugas avsec di SCP 1 Terminal 3, Bandara Soekarno-Hatta	62

