

**PENGARUH KOMPENSASI, PROMOSI JABATAN DAN  
PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP *TURNOVER  
INTENTION* DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI  
VARIABEL MODERATING PADA DEPARTEMEN ETD  
(EDUCATION TRAINING DEPARTEMENT) DI PT.  
INDOMARCO PRISMATAMA (INDOMARET)**

(Studi Kasus Pada Departemen ETD di PT. Indomarco Prismatama)

**SKRIPSI**



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**  
UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**Nama : Betsida Wardaningsih**

**NIM : 43116120338**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**2023**

**PENGARUH KOMPENSASI, PROMOSI JABATAN DAN  
PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP *TURNOVER  
INTENTION* DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI  
VARIABEL MODERATING PADA DEPARTEMEN ETD  
(EDUCATION TRAINING DEPARTEMENT) DI PT.  
INDOMARCO PRISMATAMA (INDOMARET)**

(Studi Kasus Pada Departemen ETD di PT. Indomarco Prismatama)

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**Nama : Betsida Wardaningsih**

**NIM : 43116120338**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**2023**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Betsida Wardaningsih  
NIM : 43116120338  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi, Promosi Jabatan dan Pengembangan Karir Terhadap Turnover Intention dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Moderating pada Departemen ETD (Education Training Departemen) di PT. Indomarco Prismatama (Indomaret)  
Tanggal Sidang : 1 Maret 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Catur Widayati, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 03232174



Please Scan QRCode to Verify

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Betsida Wardaningsih

NIM 43116120338

Program Studi : SI Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatasan skripsi apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 10 Maret 2023



**Betsida Wardaningsih**

NIM. 43116120338

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk meneliti dan menganalisis Pengaruh Kompensasi, Promosi Jabatan dan Pengembangan Karir Terhadap *Turnover Intention* dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Moderating pada DepartemenETD (Education Training Departemen) Di PT. Indomarco Prismatama. Populasi dalam penelitian ini adalah 105 karyawan tetap di departemen ETD di PT. Indomarco Prismatama. Sampel yang dipergunakan adalah sebanyak 105 karyawan tetap, penetapan sampel digunakan dalam penelitian ini menggunakan jenis metode sampel jenuh. Metode pengumpulan data menggunakan metode *survey*, dengan instrument penelitian adalah kuisisioner. Metode analisis data menggunakan *Partial Least Square* versi 3.2.9 PLS. Berdasarkan hasil penelitian kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja, Promosi Jabatan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, Pengembangan Karir berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, Kompensasi berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *Turnover intention*, Promosi Jabatan berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*, Pengembangan Karir berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*, Kepuasan Kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*.

Kata Kunci: Kompensasi, Promosi Jabatan, Pengembangan Karir, *Turnover Intention*, Kepuasan Kerja



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## ABSTRACT

*This study aims to examine and analyze the Effect of Compensation, Promotion, and Career Development on Turnover Intention with Job Satisfaction as a Moderating Variable in the ETD Department (Education Training Department) at PT. Indomarco Prismatama. The population in this study were 105 permanent employees in the ETD department at PT. Indomarco Prismatama. The sample used was 105 permanent employees. The sample determination used in this study used the saturated sample method. The data collection method uses a survey method, with the research instrument being a questionnaire. The data analysis method uses Partial Least Square version 3.2.9 PLS. Based on the results of the research, compensation has a positive and significant effect on job satisfaction, promotion has a positive and significant effect on job satisfaction, career development has a positive and significant effect on job satisfaction, compensation has a negative and significant effect on turnover intention, promotion has a negative and significant effect on turnover intention. , Career Development has a negative and significant effect on turnover intention, Job Satisfaction has a negative and significant effect on turnover intention.*

*Keywords: Compensation, Promotion, Career Development, Turnover Intention, Job Satisfaction*



## KATA PENGANTAR

Puji Tuhan penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan hikmat dan berkat, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul “Pengaruh Kompensasi, Promosi Jabatan Dan Pengembangan Karir Terhadap *Turnover Intention* Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Moderating Pada Departemen ETD (Education Training Departement) Di PT. Indomarco Prismatama (Indomaret)”. Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Mercu Buana.

Penyusunan Skripsi ini tentunya tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada Ibu Dr. Catur Widayati, SE, MM, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, kritik, saran, pengetahuan, waktu serta motivasi kepada penulis sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Skripsi ini terutama kepada:


1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M. Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si,AK selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana
3. Dudi Permana, MM, Ph.D selaku Kepala Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana
4. Seluruh Dosen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan seluruh ilmu yang

dimilikinya untuk diberikan kepada kami

5. Bapak dan Ibu di bagian Staff Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
6. Suami saya Roy Krisnajati yang selalu mendukung dan memberikan motivasi untuk menyelesaikan hingga akhir.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak dalam perbaikan Skripsi ini. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam Skripsi ini. Akhir kata, semoga Skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 23 Februari 2023



Betsida Wardaningsih



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	11
D. Kontribusi Penelitian	12
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS</b>	<b>13</b>
A. Kajian Pustaka	13
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2. <i>Turnover Intention</i>	17
3. Kepuasan Kerja	20
4. Kompensasi	23

5. Promosi Jabatan	28
6. Pengembangan Karir	32
7. Penelitian Terdahulu	36
B. Kerangka Pemikiran	46
1. Kerangka Konseptual	46
2. Kerangka Pemikiran	50
3. Pengembangan Hipotesis	51
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	<b>53</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian	53
1. Waktu Penelitian	53
2. Tempat Penelitian	53
B. Desain Penelitian	54
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	54
1. Definisi Variabel	55
2. Operasional Variable Penelitian	57
D. Skala pengukuran variable	59
E. Populasi dan Sample Penelitian	60
1. Populasi Penelitian	60
2. Sample Penelitian	61
F. Teknik Pengumpulan Data	61
G. Metode Analisis data	62
1. Evaluasi Model Pengukuran	62
2. Evaluasi Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)	66

<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	<b>67</b>
A. Gambaran Umum Perusahaan	67
B. Analisis Deskriptif	68
1. Karakteristik Responden	68
2. Deskriptif Jawaban Responden	71
C. Hasil Uji Kualitas Data	77
1. Evaluasi <i>Measurement (outer)</i> Model	77
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis ( <i>Inner Model</i> )	86
D. Pembahasan Hasil Penelitian	89
1. Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja	89
2. Pengaruh Promosi Jabatan terhadap Kepuasan Kerja	90
3. Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kepuasan Kerja	91
4. Pengaruh Kompensasi terhadap <i>Turnover Intention</i>	92
5. Pengaruh Promosi Jabatan terhadap <i>Turnover Intention</i>	92
6. Pengaruh Pengembangan Karir terhadap <i>Turnover Intention</i>	93
7. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	94
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	<b>96</b>
A. Kesimpulan	96
B. Saran	97
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>99</b>
<b>LAMPIRAN</b>	<b>102</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1.....	5
Tabel 1. 2.....	6
Tabel 1. 3.....	7
Tabel 1. 4.....	8
Tabel 2. 1.....	36
Tabel 3. 1.....	57
Tabel 3. 2.....	60
Tabel 3. 3.....	63
Tabel 3. 4.....	64
Tabel 4. 1.....	69
Tabel 4. 2.....	69
Tabel 4. 3.....	70
Tabel 4. 4.....	71
Tabel 4. 5.....	72
Tabel 4. 6.....	73
Tabel 4. 7.....	74
Tabel 4. 8.....	75
Tabel 4. 9.....	76
Tabel 4. 10.....	78
Tabel 4. 11.....	80
Tabel 4. 12.....	82
Tabel 4. 13.....	84
Tabel 4. 14.....	85
Tabel 4. 15.....	85
Tabel 4. 16.....	86
Tabel 4. 17.....	88

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 .....	50
Gambar 4. 1 .....	79
Gambar 4. 2 .....	81
Gambar 4. 3 .....	89



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuisisioner	116
2	Hasil Kuisisioner	120



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA