

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk melihat efektivitas metode pelatihan yang dilakukan oleh Lion Group Training Center kepada calon karyawan serta dampak pelatihan yang diberikan terhadap peserta sebagai tolak ukur kinerja saat peserta training telah menjadi karyawan. Populasi dari penelitian ini adalah karyawan dari Batam Aero Teknik yang melaksanakan pelatihan *Basic Technical Skill* di Lion Group Training Center, dengan jumlah responden 5 orang pekerja. Evaluasi pelatihan model Kirkpatrick yang terdiri dari level 1 (*reaction*), level 2 (*learning*), level 3 (*behavior*) dan level 4 (*result*) dengan menggunakan metode kualitatif. Melakukan wawancara mendalam terhadap informan yang kemudian dilakukan reduksi data menggunakan *software* NVivo. Analisa data dari *software* NVivo akan berupa nilai Korelasi Pearson yang kemudian akan dilanjutkan dengan *Word Frequency Query* hingga menghasilkan *Word Tree*. Hasil penelitian menyatakan bahwa reaksi peserta berpengaruh terhadap efektivitas training, seluruh peserta training mengalami perubahan dari sebelum training hingga setelah training hampir selesai. Pembelajaran peserta berpengaruh terhadap efektivitas pelatihan, yang ditunjukkan dari hasil dari *pre-test* dan *post-test*. Adapun sikap dan perilaku berpengaruh terhadap efektivitas training, yang juga akan berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Hasil akhir dari efektivitas training berupa eksistensi perusahaan yang konsisten bahkan meningkat yang dapat dilihat dari jumlah penumpang pada setiap tahunnya. Reaksi peserta berpengaruh terhadap pembelajaran karena kepuasan yang peserta rasakan akan membantu peserta selama melaksanakan pembelajaran dan pelatihan. Pembelajaran berpengaruh terhadap sikap dan perilaku peserta training saat sudah selesai training dan kembali ke perusahaan masing-masing. Serta sikap dan perilaku yang berpengaruh terhadap hasil pada penelitian ini karena adanya keterkaitan dengan *human factor* yang diterapkan untuk peran dan fungsi seorang teknisi pesawat.

Kata Kunci: *Evaluasi Pelatihan, Efektivitas Pelatihan, Kirkpatrick, Basic Technical Skill, NVivo.*

MERCU BUANA

## **ABSTRACT**

*This study aims to see the effectiveness of training methods conducted by Lion Group Training Centre to prospective employees and the impact of training provided to participants as a measure of performance when the trainees have become employees. The population of this study are employees of Batam Aero Teknik who carry out Basic Technical Skill training at Lion Group Training Centre, with the number of respondents 5 workers. Evaluation of training model Kirkpatrick which consists of level 1 (reaction), level 2 (learning), level 3 (behavior) and level 4 (result) by using qualitative methods. Conduct in-depth interviews with informants which are then subjected to data reduction using NVivo software. Data analysis from NVivo software will be in the form of Pearson Correlation values which will then be continued with Word Frequency Query to produce Word Tree. The results of the study state that participant reactions affect the effectiveness of training, all trainees experience changes from before training to after training is almost complete. Participants' learning affects the effectiveness of training, which is intended from the results of the pre-test and post-test. Attitudes and behaviors affect the effectiveness of training, which will also affect employee performance. The final result of training effectiveness is the consistent and even increasing existence of the company, which can be seen from the number of passengers each year. Participants' reactions affect learning because the satisfaction that participants feel will help participants during learning and training. Learning affects the attitudes and behavior of trainees when they have completed training and returned to their respective companies. As well as attitudes and behaviors that affect the results in this study because of the relationship with human factors that are applied to the roles and functions of an aircraft maintenance.*

*Keywords: Training Evaluation, Training Effectiveness, Kirkpatrick, Basic Technical Skill, NVivo.*

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA