



**“PENERAPAN MODEL KIRKPATRICK SEBAGAI
EVALUASI PROGRAM PELATIHAN *BASIC TECHNICAL
SKILL* PADA LION GROUP TRAINING CENTER”**



TESIS

**Ade Tyas Titi Puspitasari
55120120012**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2023**



**“PENERAPAN MODEL KIRKPATRICK SEBAGAI
EVALUASI PROGRAM PELATIHAN *BASIC TECHNICAL
SKILL* PADA LION GROUP TRAINING CENTER”**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Studi Magister Manajemen

**Ade Tyas Titi Puspitasari
55120120012**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2023**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Penerapan Model Kirkpatrick Sebagai Evaluasi Program
Pelatihan *Basic Technical Skill* Pada Lion Group Training
Center

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Ade Tyas Titi Puspitasari

NIM : 55120120012

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 23 Februari 2023

Mengesahkan,
Pembimbing



(Dr. M. Ali Iqbal, M.Sc)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



(Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak)

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Dr. Lenny Christina Nawangsari, ST, MM)

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan, dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Penerapan Model Kirkpatrick Sebagai Evaluasi Program Pelatihan *Basic Technical Skill* Pada Lion Group Training Center
Bentuk Tesis : Penelitian
Nama : Ade Tyas Titi Puspitasari
NIM : 55120120012
Program : Magister Manajemen
Tanggal : 23 Februari 2023

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis diperguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengelolaan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 23 Februari 2023



(Ade Tyas Titi Puspitasari)

PERNYATAAN SIMILARITY CHECK

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh :

Nama : Ade Tyas Titi Puspitasari
NIM : 55120120012
Program Studi : Magister Manajemen – Sumber Daya Manusia

dengan judul,
“Penerapan Model Kirkpatrick Sebagai Evaluasi Program Pelatihan *Basic Technical Skill* Pada Lion Group Training Center”

telah dilakukan pengecekan similarity dengan system Turnitin pada tanggal 31/01/2023, didapatkan nilai persentase sebesar 19%.



Jakarta, 31 Januari 2023

UNIMBU Administrator Turnitin

MERCU BUANA

Arie Pangudi, A.Md

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan kasih sayang-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini dengan judul “Penerapan Model Kirkpatrick Sebagai Evaluasi Program Pelatihan *Basic Technical Skill* Pada Lion Group Training Center”. Tesis ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada Dr. M. Ali Iqbal, M.Sc selaku Dosen Pembimbing Tesis yang telah memberikan waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya Tesis ini. Penyusunan Tesis ini juga tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tesis ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Andi Andriansyah, M.Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M. Si, Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Lenny Christina Nawangsari., S.T., M.M, selaku Ketua Program Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Dr. M. Ali Iqbal, M.Sc., selaku dosen pembimbing Tesis, yang telah memberikan masukan dan arahan yang sangat berarti untuk Tesis ini.
5. Dr. Parwoto, M.M., selaku dosen penguji ujian akhir Tesis, yang telah memberikan masukan dan saran agar Tesis ini menjadi lebih baik.
6. Lion Air Group dan Lion Group Training Center yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti.
7. Manager dan karyawan di Lion Group Training Center, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
8. Teristimewa, suami tercinta dr. Teguh Dwi Ratno Ilham, beserta kedua orang tua yang telah memberikan waktu, semangat, doa dan dukungan moral serta material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan Tesis ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam Tesis ini. Akhir kata, semoga Tesis ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, (23 Februari 2023)

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
PERNYATAAN SIMILARITY CHECK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Rumusan Masalah	9
1.4 Tujuan Penelitian	10
BAB II. KAJIAN PUSTAKA DAN RERANGKA PEMIKIRAN	12
2.1 Kajian Teori	12
2.1.1. Perawatan Pesawat Terbang	12
2.1.2. Pelatihan	16
2.1.3. Evaluasi Program Pelatihan	21
2.1.4. Evaluasi pelatihan menggunakan model Kirkpatrick	25
2.2 Penelitian Terdahulu	35
2.3 Rerangka Pemikiran	41
BAB III. METODE PENELITIAN	42
3.1 Paradigma Penelitian	42
3.2 Desain/Strategi Penelitian	45
3.3 Definisi Konsep	47
3.3.1. Evaluasi pelatihan	47
3.3.2. Model Kirkpatrick	49
3.4 Situasi Sosial	51
3.5 Informan Kunci	53
3.6 Metode Sampling	55
3.7 Metode Pengumpulan Data	57
3.7.1 Observasi	57
3.7.2 Wawancara Mendalam	59
3.7.3 Dokumentasi	60
3.8 Instrumen Penelitian	60
3.9 Uji Instrumen	64
3.10 Keabsahan Data	67

3.11 Metode Analisis Data.....	69
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	81
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	81
4.1.1 Sejarah Umum PT. Lion Group	81
4.1.2 Lingkup dan Bidang Usaha	81
4.1.3 Sumber Daya	84
4.1.4 Tantangan Bisnis	86
4.1.5 Proses/Kegiatan Fungsi Bisnis	87
4.2 Hasil Penelitian	89
4.2.1. Gambaran Umum Penelitian	89
4.2.2. Deskripsi Temuan Hasil Penelitian.....	93
4.2.2.1. Level 1 (Reaction) Evaluasi Training Model Kirkpatrick	94
4.2.2.2. Level 2 (Learning) Evaluasi Training Model Kirkpatrick	96
4.2.2.3. Level 3 (Behavior) Evaluasi Training Model Kirkpatrick	97
4.2.2.4. Level 4 (Result) Evaluasi Training Model Kirkpatrick	118
4.2.3. Hasil Analisis Data.....	121
4.3 Pembahasan.....	129
4.3.1. Model Evaluasi Empat Level Kirkpatrick.....	130
BAB V. SIMPULAN DAN SARAN.....	147
5.1 Kesimpulan	147
5.2 Saran	148
5.2.1 Saran Teknikal	148
5.2.2 Saran Manajerial	150
5.2.3 Saran Limitasi Penelitian ke Depan	150
DAFTAR PUSTAKA.....	152
LAMPIRAN.....	159
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	219

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Student Comment Pelatihan Basic Technical Skill 4 Angkatan.....	8
Gambar 2. Rerangka Pemikiran.....	41
Gambar 3. Komponen dalam Analisis Data (Flow Model).....	71
Gambar 4. Proses Pengukuran Dan Pengambilan Data Model Kirkpatrick 4 Level	73
Gambar 5. Simbol Gambar Hasil Analisis NVivo.....	78
Gambar 6. Contoh Tampilan Text Search dan Word Frequency Query	79
Gambar 7. Gambaran Umum Proses Penelitian	93
Gambar 8. Student Comment (Level 1 – Reaction) Peserta BTS batch 17.....	94
Gambar 9. Nilai pre-test dan post-test	96
Gambar 10. Koefisien Korelasi Jawaban Informan.....	97
Gambar 11. Sumber Data yang Telah Diimpor pada NVivo 12	121
Gambar 12. Word Cloud 50 Kata Terdominan	122
Gambar 13. Word Tree dari Penggunaan Kata “Peningkatan” dalam Sumber Data Penelitian	123
Gambar 14. Word Tree dari Penggunaan Kata “Efektivitas” dalam Sumber Data Penelitian.....	125
Gambar 15. Word Tree dari Penggunaan Kata “Kreativitas” dalam Sumber Data Penelitian.....	126
Gambar 16. Word Tree dari Penggunaan Kata “Mengekspresikan” dalam Sumber Data Penelitian	127
Gambar 17. Word Tree dari Penggunaan Kata “Inisiatif” dalam Sumber Data Penelitian.....	128
Gambar 18. Konsep Model implementasi evaluasi training model Kirkpatrick untuk mengetahui efektivitas training Basic Technical Skill.....	139

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu Jurnal Nasional Dan Internasional.....	36
Tabel 2. Daftar nama group leader/chief dan peserta training untuk wawancara	60
Tabel 3. Pedoman Wawancara.....	61
Tabel 4. Kuesioner atau Student Comment	63
Tabel 5. Klasifikasi Nilai Koefisien Korelasi Pearson	79
Tabel 6. Jenis pesawat yang dimiliki PT. Lion Air Group beserta Konfigurasinya	82
Tabel 7. Profil Informan di Perusahaan Batam Aero Technic	90
Tabel 8. Kutipan Wawancara Mengenai Keutamaan Safety Dalam Melakukan Pekerjaan	98
Tabel 9. Rekapitulasi Jawaban Informan Terhadap P 1.....	99
Tabel 10. Kutipan Wawancara Mengenai Kesesuaian Prosedur Yang Diikuti Peserta Dengan Maintenance Manual Book.....	100
Tabel 11. Rekapitulasi Jawaban Informan Terhadap P 2.....	101
Tabel 12. Kutipan Wawancara Mengenai Tepat Waktu Dalam Melaksanakan Pekerjaan	102
Tabel 13. Rekapitulasi Jawaban Informan Terhadap P 3.....	103
Tabel 14. Kutipan Wawancara Mengenai Mendapatkan Complain Atas Pekerjaan yang Telah Dikerjakan.....	104
Tabel 15. Rekapitulasi jawaban informan terhadap p 4.....	105
Tabel 16. Kutipan Wawancara Mengenai Peningkatan yang Terjadi Dalam Menyelesaikan Tugas Pekerjaan	105
Tabel 17. Rekapitulasi Jawaban Informan Terhadap P 5.....	106
Tabel 18. Kutipan Wawancara Mengenai Kreativitas yang Dimiliki Dalam Pelaksanaan Tugas Sehari-Hari Dilingkungan Kerja	107
Tabel 19. Kutipan Wawancara Mengenai Kreativitas yang Dimiliki Dalam Pelaksanaan Tugas Pekerjaan	108
Tabel 20. Kutipan Wawancara Mengenai Sikap Inisiatif Selama Berada Dilingkungan Kerja	109
Tabel 21. Rekapitulasi Jawaban Informan Terhadap P7.....	110
Tabel 22. Kutipan Wawancara Mengenai Sikap Toleransi yang Dimiliki	110
Tabel 23. Rekapitulasi Jawaban Informan Terhadap P 8.....	111
Tabel 24. Kutipan Wawancara Mengenai Kekuatan dan Kelemahan yang Dimiliki Dalam Melaksanakan Pekerjaan.....	112
Tabel 25. Rekapitulasi Jawaban Informan Terhadap P 9.....	113
Tabel 26. Kutipan Wawancara Mengenai Nilai yang Diberikan Oleh Group Leader	114
Tabel 27. Rekapitulasi Jawaban Informan Terhadap P 10.....	115
Tabel 28. Kutipan Wawancara Mengenai Keefektifan Training	116
Tabel 29. Rekapitulasi Jawaban Terhadap P 11	117
Tabel 30. Penumpang Domestic 2021 Maskapai Penerbangan Nasional.....	118
Tabel 31. Maskapai Penerbangan Dengan Jumlah Penumpang Periode 2019-2021	119
Tabel 32. Skala Reaksi Pada Level 1 (Reaction)	131

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Ijin Penelitian	159
Lampiran 2. Transkrip Wawancara Guntur Daryono.....	160
Lampiran 3. Transkrip Wawancara Ferry Ardiansyah.....	175
Lampiran 4. Transkrip Wawancara Sigit Sindu Wijaya.....	182
Lampiran 5. Transkrip Wawancara Jovin Oktasena	188
Lampiran 6. Transkrip Wawancara Sukma Wijaya	201
Lampiran 7. Biografi Responden Penelitian	205
Lampiran 8. Surat Keterangan Narasumber	215

