

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
SURAT PERNYATAAN MAHASISWA.....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR.....	v
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG TUGAS AKHIR.....	vi
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TUGAS AKHIR	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I : PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Fokus Penelitian	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.4.1 Manfaat Akademis	10
1.4.2 Manfaat Praktis	10
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu	10
2.2 Kajian Teoritis	13
2.2.1 Definisi Komunikasi	13
2.2.2 Bentuk Komunikasi.....	16
2.2.3 Proses Komunikasi	17
2.2.4 Fungsi Komunikasi	18
2.2.5 Tujuan Komunikasi.....	19
2.2.6 Hambatan Komunikasi.....	20

2.3 Komunikasi Antarbudaya	24
2.3.1 Definisi Komunikasi Antarbudaya	24
2.3.2 Hambatan Komunikasi Antarbudaya	26
2.3.3 Komunikasi Verbal	27
2.3.4 Komunikasi Nonverbal	33
2.3.5 Model Komunikasi Antarbudaya	35
2.4 Komunikasi Antarbudaya dalam Organisasi	39
2.4.1 Pola Komunikasi	40

BAB III : METODE PENELITIAN

3.1 Paradigma Penelitian	44
3.2 Metode Penelitian	45
3.3 Subjek Penelitian	48
3.4 Teknik Pengumpulan Data	50
3.4.1. Data Primer	51
3.4.2. Data Sekunder	52
3.5 Teknik Analisis Data	53
3.6 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	55

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Gambaran Umum Subjek dan Objek Penelitian	58
4.1.1. Profil dan Sejarah singkat PT. Trevi Fontana	58
4.1.2. Misi Perusahaan	60
4.1.3. Filosofi Produk	60
4.1.4. Struktur Organisasi Perusahaan	61
4.1.5. Informasi Informan	62
4.2. Hasil Penelitian	64
4.2.1. Hambatan Komunikasi Antar Karyawan Dalam Perbedaan Status Sosial dan Budaya	66
4.2.2. Hambatan Dalam Perbedaan Pengetahuan dan Pendidikan	68
4.2.3. Hambatan Dalam Perbedaan Pemberian Makna Pesan Verbal	70

4.2.4. Hambatan Dalam Perbedaan Pemberian Makna Pesan Nonverbal.....	74
4.2.5. Cara Mengatasi Hambatan Komunikasi Antarbudaya	75
4.3 Pembahasan.....	77
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan	81
5.2. Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN	88

