



Universitas Mercu Buana
Fakultas Ilmu Komunikasi
Bidang Studi *Broadcasting*
Dita Permatasari
44115120046

Hambatan Komunikasi Antarbudaya di PT. Trevi Fontana

Bibliografi: 5 bab 76 hal + Lampiran + 22 buku + 5 tesis + 1 jurnal + 4 internet

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan di PT. Trevi Fontana. Dimana staff manager produksi berasal dari negara Italia yang berbeda budaya. Dalam proses komunikasi yang terjadi di tempat kerja banyak mengalami hambatan komunikasi antarbudaya dengan karyawan produksi yang menyebabkan komunikasi menjadi tidak efektif dan terjadi kesalahpahaman dalam menangkap maksud pesan yang disampaikan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana hambatan komunikasi antarbudaya dalam membangun hubungan antar karyawan produksi dengan manager produksi di PT Trevi Fontana Yogyakarta.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif kualitatif. Dalam penelitian ini, penulis menggunakan teknik purposive sampling bertujuan untuk pemilihan subjek. Sumber data yang digunakan adalah sumber data primer dan data sekunder yang berkaitan dengan situasi dan kondisi empiris.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa di dalam PT. Trevi Fontana terjadi hambatan komunikasi adalah masih terdapat perbedaan status sosial dan budaya, latar belakang pengetahuan dan pendidikan, perbedaan pemberian makna verbal dan nonverbal. Ditemukan bahwa komunikasi yang terjadi dengan staf asing bersifat terbuka namun tidak efektif.

Kemampuan menyesuaikan diri antar karyawan berbeda budaya sangatlah penting di dalam dunia kerja, sehingga disarankan bagi para staf yang bekerja untuk dapat memahami, menerima dan terbuka terhadap perbedaan yang terjadi dengan mengatasi hambatan komunikasi seperti meningkatkan kemampuan berkomunikasi dalam bahasa asing dan berusaha menyesuaikan diri dengan perbedaan yang ada.

Kata Kunci : *Hambatan, Komunikasi, Antarbudaya*



*Mercu Buana University
Faculty of Communication Science
Major of Broadcasting
Dita Permatasari
44115120046*

*Barriers to Intercultural Communication at PT. Trevi Fontana
Bibliografi: 5 Chapter 76 Pages + Appendix + 22 Books + 5 thesis + 1 journal +
4 internet*

ABSTRACT

This research was conducted at PT. Trevi Fontana. Where the production manager comes from an Italian country with a different culture. In the process of communication that occurs at work many experience barriers to intercultural communication with production employees that cause communication to be ineffective and misunderstandings occur in capturing the purpose of the message conveyed. The purpose of this study is to find out how Barriers to Intercultural Communication in Building Relationships between Production Employees and Production Managers at PT Trevi Fontana Yogyakarta.

The method used in this research is descriptive qualitative method. In this study, the authors used a purposive sampling technique for subject selection. Data sources used are primary data sources and secondary data relating to empirical situations and conditions.

The results of this study indicate that in PT. Trevi Fontana communication barriers occur are there are still differences in social and cultural status, background knowledge and education, differences in the provision of verbal and nonverbal meanings. It was found that communication that occurs with foreign staff is open but not effective

The ability to adapt among employees of different cultures is very important in the world of work, so it is recommended for staff who work to be able to understand, accept and be open to differences that occur by overcoming barriers to communication such as improving communication skills in foreign languages and trying to adjust to differences.

Keywords : *Barriers, Communication, Intercultural*