
DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
ABSTRACT	ii
ABSTRAK	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
I. BAB I PENDAHULUAN	I-1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	I-1
1.2 Identifikasi Masalah.....	I-2
1.3 Perumusan Masalah.....	I-3
1.4 Maksud Dan Tujuan Penelitian.....	I-3
1.5 Manfaat Penelitian.....	I-3
1.6 Pembatasan Dan Ruang Lingkup Masalah.....	I-4
1.7 Sistematika Penulisan.....	I-4
II. BAB II TINJAUAN PUSTAKA	II-1
2.1 Sistem Transportasi.....	II-1
2.2 Definisi Kereta Api.....	II-2
2.3 Definisi <i>Light Rail Transit</i> (LRT).....	II-2
2.4 Definisi Stasiun.....	II-3

2.5	Gambaran Umum Stasiun LRT Jakarta	II-4
2.6	Kualitas Pelayanan	II-5
2.7	Standar Pelayanan Minimum Stasiun	II-6
2.7.1	Standar Pelayanan Minimum Di Stasiun Kereta Api.....	II-7
2.8	Kepuasan Penumpang	II-10
2.8.1	Metode Pengukuran Kepuasan.....	II-11
2.9	Teknik Sampling	II-12
2.10	<i>Importance Performance Analysis (IPA)</i>	II-13
2.11	Uji <i>Chi Square</i>	II-16
2.12	Kerangka Penelitian	II-19
2.13	Penelitian Terdahulu	II-21
III.	BAB III METODE PENELITIAN	III-1
3.1	Diagram Alir Penelitian (<i>Flowchart</i>).....	III-1
3.2	Metode Penelitian.....	III-2
3.3	Tempat Dan Waktu Penelitian	III-5
3.4	Jadwal Penelitian.....	III-6
3.5	Teknik Pengumpulan Data	III-6
3.5.1	Metode Pengukuran Kepuasan.....	III-7
3.6	Menentukan Komponen Pelayanan.....	III-8
IV.	BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	IV-1
4.1	Analisis Secara Umum Responden	IV-1
4.2	Analisis Uji Validitas dan Uji Reabilitas	IV-5
4.2.1	Uji Validitas	IV-5
4.2.2	Uji Reliabilitas	IV-7
4.3	Analisis Tanggapan Penumpang	IV-8

4.3.1 Keselamatan	IV-9
4.3.2 Keamanan.....	IV-11
4.3.3 Keandalan.....	IV-14
4.3.4 Kenyamanan.....	IV-17
4.3.5 Kemudahan	IV-24
4.3.6 Kesetaraan	IV-26
4.4 Perhitungan Rata-Rata	IV-29
4.5 Uji Kolerasi Bivariat	IV-34
4.6 Uji Regresi Linear Sederhana	IV-36
4.7 Uji <i>Chi Square</i>	IV-40
4.8 Standar Pelayanan Minimum di Stasiun Light Rail Transit.....	IV-48
4.8.1 Hasil penilaian pada Stasiun Velodrome	IV-48
4.8.2 Hasil penilaian pada Stasiun Equestrian	IV-78
4.8.3 Hasil penilaian pada Stasiun Pulomas.....	IV-108
4.8.4 Hasil penilaian pada Stasiun Boulevard Selatan.....	IV-138
4.8.5 Hasil penilaian pada Stasiun Boulevard Utara.....	IV-167
4.8.6 Hasil penilaian pada Stasiun Pegangsaan Dua.....	IV-197
4.9 Analisis Hasil Data.....	IV-228
V. BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	V-1
5.1 Kesimpulan	V-1
5.2 Saran.....	V-1
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	