



**PENGARUH PENGAWASAN, GAJI DAN
KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DIVISI MANUFACTURING DI PT. PRIMA MEDIKA
LABORATORIES**

TESIS

Oleh :

KRISTINE MELVA HAKIM SIANIPAR

5511120095

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2015**



**PENGARUH PENGAWASAN, GAJI DAN
KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DIVISI MANUFACTURING DI PT. PRIMA MEDIKA
LABORATORIES**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

Oleh :

KRISTINE MELVA HAKIM SIANIPAR

[5511120095](#)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2015**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : **Pengaruh Pengawasan, Gaji, dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Divisi Manufacturing di PT. Prima Medika Laboratories**

Bentuk Tesis : Penelitian Lapangan

Nama : Kristine Melva Hakim Sianipar

NIM : 55111120095

Program : Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen

Tanggal : 31 Maret 2015

Pembimbing



(Dr. Purwanto SK, MSi)

Direktur Program Pascasarjana



(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)

Ketua Program Studi
Magister Manajemen



(Dr. Augustina Kurniasih, ME)

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : **Pengaruh Pengawasan, Gaji, dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Divisi Manufacturing di PT. Prima Medika Laboratories**

Bentuk Tesis : Penelitian Lapangan

Nama : Kristine Melva Hakim Sianipar

NIM : 55111120095

Program : Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen

Tanggal : 31 Maret 2015

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan sebagai karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercubuana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 31 Maret 2015



Kristine Melva Hakim Sianipar

KATA PENGANTAR

Puji Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul: “*Pengaruh Pengawasan, Gaji, dan Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan Divisi Manufacturing di PT. Prima Medika Laboratories*”.

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercubuana Jakarta. Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari beberapa pihak, oleh karena itu penulis dengan kerendahan hati mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyusunan Tesis ini.

Penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya terutama kepada Bapak **Dr. Purwanto SK, M.Si** selaku Pembimbing Tesis yang telah memberikan masukan dan bimbingan bagi kelancaran dalam penyelesaian proposal tesis ini. Penulis juga berterima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Arisetyanto Nugroho, MM. Selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Prof. Dr. Didik J. Rachbini selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Mercubuana.
3. Ibu Dr. Agustina Kurniasih, ME Selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

4. Ibu Dr. Rina Astini, MM selaku ketua sidang Ujian Tesis.
5. Bapak Prof. Dr. Suharyadi, MS selaku penguji pada Ujian Tesis.
6. Para Dosen pengajar Magister Manajemen Universitas Mercu Buana yang memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis.
7. Orangtua yang selalu memberikan dukungan dan senantiasa memberkati penulis dengan doanya.
8. Semua pihak yang namanya tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Tesis ini.

Akhir kata, dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun guna menyempurnakan Tesis ini, sehingga dapat bermanfaat bagi penulis, pembaca dan khususnya bagi perusahaan yang bergerak disektor *manufacturing* serta umumnya masyarakat.

Jakarta, 31 Maret 2015

UNIVERSITAS
Kristine Melva Hakim Sianipar
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi dan Perumusan Masalah.....	4
1.2.1 Identifikasi Masalah	4
1.2.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	5
1.3.1 Maksud Penelitian.....	5
1.3.2 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat dan Kegunaan Penelitian.....	6
1.4.1 Manfaat Penelitian	6
1.4.2 Kegunaan Penelitian	7

BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Perusahaan.....	9
2.2 Lingkup dan Bidang Usaha.....	10
2.3 Sumber Daya Manusia (SDM).....	11
2.4 Tantangan Bisnis.....	11
2.5 Proses Bisnis.....	12

BAB III KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS

3.1 Kajian Pustaka.....	13
3.1.1 Kinerja karyawan.....	13
3.1.2 Pengawasan.....	17
3.1.3 Gaji.....	20
3.1.4 Kompetensi.....	24
3.2 Kerangka Pemikiran.....	31
3.3 Hipotesis.....	32

BAB IV METODE PENELITIAN

4.1 Jenis Disain Penelitian.....	33
4.2 Ruang Lingkup Penelitian.....	33
4.3 Lokasi Penelitian.....	34
4.4 Pendekatan Penelitian.....	34
4.5 Variabel Penelitian.....	35
4.6 Populasi dan Sampel Penelitian.....	36
4.7 Jenis dan Sumber Data.....	36

4.8	Teknik Pengumpulan Data.....	37
4.9	Teknik Analisis Data.....	38
BAB V HASIL DAN ANALISIS		
5.1	Karakteristik Responden.....	44
5.1.1	Jenis Kelamin.....	44
5.1.2	Usia Responden.....	45
5.1.3	Tingkat Pendidikan.....	46
5.1.4	Departemen Pekerjaan.....	47
5.2	Statistik Deskriptif Data Penelitian.....	48
5.2.1	Variabel Pengawasan.....	48
5.2.2	Variabel Gaji.....	50
5.2.3	Variabel Kompetensi.....	51
5.2.4	Variabel Kinerja.....	52
5.3	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	54
5.4	Uji Asumsi Klasik.....	55
5.4.1	Uji Normalitas.....	55
5.4.2	Uji Multikolinearitas.....	56
5.4.3	Uji heterokedastisitas.....	57
5.5	Uji Hipotesis.....	58
5.5.1	Persamaan Regresi Linier Berganda.....	58
5.5.2	Uji Parial (t-Test).....	61
5.5.3	Uji Simultan (Uji-F).....	63
5.6	Analisis Korelasi Antar Dimensi.....	64

5.7 Pembahasan.....	67
5.7.1 Pengaruh Pengawasan Terhadap Kinerja Karyawan.....	67
5.7.2 Pengaruh Gaji Terhadap Kinerja Karyawan.....	70
5.7.3 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan.....	72
5.7.4 Pengaruh Simultan Pengawasan, Gaji, dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan.....	74
 BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1 Kesimpulan.....	76
6.2 Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN	84
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	121



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Jumlah Karyawan PML Divisi <i>Manufacturing</i> yang Keluar dari dari Tahun 2010 Sampai 2013.....	2
Tabel 1.2	Data Pencapaian Target Produksi PML dari Tahun 2010 Sampai 2013.....	2
Tabel 1.3	Data Gaji Rata-rata dan Jam Kerja Standar Karyawan PML Per Bulan dari Tahun 2010 Sampai 2013.....	3
Tabel 3.1	Unsur Pokok Peningkatan Kinerja Karyawan.....	14
Tabel 4.1	Variabel dan Indikator Penelitian.....	35
Tabel 4.2	Jawaban Pernyataan fakta karyawan dalam kuesioner, Skala Harapan dan Skor Penilaian.....	37
Tabel 5.1	Jenis Kelamin Responden di PML 2014.....	44
Tabel 5.2	Usia Responden di PML 2014.....	45
Tabel 5.3	Tingkat Pendidikan Responden di PML 2014.....	46
Tabel 5.4	Departemen Responden PML 2014.....	47
Tabel 5.5	Pernyataan Responden Terhadap Variabel Pengawasan.....	49
Tabel 5.6	Pernyataan Responden Terhadap Variabel Gaji.....	50
Tabel 5.7	Pernyataan Responden Terhadap Variabel Kompetensi.....	51
Tabel 5.8	Pernyataan Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan.....	52
Tabel 5.9	Uji Validitas dan Uji Reabilitas.....	54
Tabel 5.10	Uji Normalitas.....	56
Tabel 5.11	Uji Multikolinearitas.....	57
Tabel 5.12	Pengaruh Pengawasan, Gaji, dan Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan.....	59

Tabel 5.13	Koefisien Determinasi.....	60
Tabel 5.14	Uji F.....	63
Tabel 5.15	Analisis Korelasi Antar Dimensi.....	64



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Pemikiran.....	31
Gambar 4.1 Kerangka Pemikiran.....	34
Gambar 5.1 Grafik Uji Heterokedastisitas.....	58



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner.....	84
Lampiran 2 Hasil Uji Validitas.....	89
Lampiran 3 Hasil Uji Reliabilitas.....	94
Lampiran 4 Rekapitulasi Jawaban Kuisisioner Responden.....	98
Lampiran 5 Output SPSS	111



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA